



## Google Search Appliance

### La búsqueda de Google para la empresa



Accede a todo el contenido de tu empresa con un único cuadro de búsqueda. Con Google Search Appliance 6.8, el motor de búsqueda de intranet y sitios web de su empresa puede ser tan fiable y fácil de utilizar como el de Google. Google Search Appliance (GSA) proporciona búsquedas universales para empresas, un sistema para consultar todo el contenido empresarial o del sitio web mediante un cuadro sencillo y fácil de utilizar. El dispositivo busca en intranets, servidores web, portales, sistemas de archivos compartidos, bases de datos, sistemas de gestión de contenido y datos en tiempo real en aplicaciones empresariales; y ahora, además, lo hace en sistemas de cloud computing como Google Apps, Google Site Search y Twitter.

#### Novedades

##### Experiencia de usuario

- **Navegación dinámica** Filtra los resultados de búsqueda con atributos específicos de metadatos desde una única interfaz.

##### Contenido y colaboración

- **Conexión de cloud computing** Búsqueda integrada con Google Apps, Google Site Search y Twitter.
- **Búsqueda de personas** Busca información en los perfiles de los miembros de tu organización para conectar y colaborar con ellos al instante.
- **Sharepoint 2010** Busca todo el contenido de Sharepoint 2010.

##### Control de acceso

- **Duplicación activo-activo** Garantiza alta disponibilidad al dirigir tráfico de búsqueda hacia varios dispositivos.
- **Integración inicial para implementaciones a gran escala** Compatibilidad con políticas ACL en el índice; habilita la integración inicial incluso para implementaciones con miles de millones de documentos.

#### Información sobre pedidos

Para obtener más información, visita la página [www.google.es/gsa](http://www.google.es/gsa)

Para obtener información sobre precios, ponte en contacto con nosotros: [appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com)

#### ¡Nuevo! Busca información en el sistema de cloud computing

Con la nueva función Conexión de cloud computing, GSA puede acceder a contenido público y privado en el sistema de cloud computing, incluidos correos electrónicos y documentos, así como realizar búsquedas en todos los recursos públicos de la Web. Además, gracias a la función OneBox, el dispositivo puede buscar en varios tipos de contenido con una sola consulta y ofrecer acceso en tiempo real a aplicaciones empresariales como ERP, CRM o sistemas de business intelligence.

The screenshot shows the Altostrat search interface with the search term 'security'. The results are sorted by Date and Relevance. The interface includes a search bar, navigation tabs (Altostrat, Altostraters, Rooms/Locations, Web, Maps), and a search button. The search results are displayed in a list format, with each result showing a title, a snippet, and a link. The results include:

- Intranets:** Accounts Security Policy, Physical Security Policy.
- Archivos compartidos:** How to protect yourself from computer viruses?
- Gestión de contenido:** Altostrat Security Policies - Kittens.

On the right side of the interface, there is a 'People' section showing profiles for Ahmed Fabares (ahmedf) and Allen Brosnan (allenb), and a 'My Documents' section showing various documents related to security.

#### Ampliación a miles de millones de documentos sin ningún esfuerzo

La arquitectura escalable de GSA permite que varios dispositivos en una organización compartan índices de búsqueda en una amplia variedad de contenidos y, aun así, facilitar resultados unificados. De este modo, se amplía la escala de las implementaciones de búsqueda empresarial existentes sin que ello afecte o modifique el hardware y el software. Además, esto permite la búsqueda unificada a través de varias instancias, incluso a través de varios departamentos o ubicaciones con dispositivos distintos. El dispositivo ofrece una gran seguridad en millones, incluso en miles de millones, de fuentes de contenido.

---

## Especificaciones

**Búsqueda en cualquier idioma**

### Detección de idioma automática

Alemán, árabe, checo, chino (tradicional y simplificado), coreano, danés, español, estonio, finés, francés, griego, hebreo, húngaro, inglés, islandés, italiano, japonés, letón, lituano, neerlandés, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, sueco y turco.

### Tipos de archivo

220 tipos de archivo, incluidos HTML, PDF, Microsoft Office y muchos más

### Conectores de contenido

(Proporcionados por Google)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Estructura abierta para cualquier otra plataforma de contenido

(De terceros)

- BEA AquaLogic
- EMC Documentum eRoom
- Hummingbird
- IBM Websphere
- Lotus Notes/Domino
- Oracle Content Server (Stellent)
- SAP KM

---

## Modelos de Google Search Appliance

**GB-7007**

Hasta 10 millones de documentos

**GB-9009**

Más de 10 millones de documentos, ampliable a miles de millones de documentos

---

## Búsqueda segura en todo momento

GSA se integra con tus sistemas de seguridad y de control de acceso para que los usuarios solo puedan ver resultados de búsqueda si tienen permiso para acceder al contenido original. GSA ofrece compatibilidad con varios mecanismos de autenticación y de inicio de sesión único, entre ellos, LDAP, autenticación básica y NTLM, autenticación PKI con certificados x.509, Kerberos y autenticación integrada de Windows.

El dispositivo es compatible con las opciones de integración inicial y de integración posterior, independientemente de la escala de la implementación, por lo que se ofrece la máxima flexibilidad a los clientes. GSA integra mecanismos de seguridad en toda la empresa y es compatible con sistemas de inicio de sesión único y de varias credenciales para garantizar unos resultados fiables.

## Búsquedas a tu medida

GSA proporciona resultados altamente relevantes sin tener que configurarse, y sin la complejidad ni los gastos que supone adaptar hardware y sistemas operativos. Las organizaciones que deseen personalizar todavía más la búsqueda tienen a su disposición toda una gama de funciones de personalización inteligente, como la personalización por fuente, fecha, metadatos, grupos y nodos. Además, GSA permite personalizar la interfaz de usuario y el sistema de seguridad.

## Experiencia de usuario

GSA ofrece a los usuarios finales muchas de las ventajas que esperan de Google. es, pero con mejoras específicas para el entorno empresarial que convierten la búsqueda en una tarea sencilla, útil e intuitiva.

### ¡Nuevo! Navegación dinámica

Filtra los resultados de búsqueda con atributos específicos de metadatos. Cuando el usuario hace clic en el valor de un atributo, se obtienen resultados de búsqueda más específicos. Los usuarios pueden seleccionar varios atributos y regresar fácilmente al conjunto de resultados para buscar en seguida los que les interesan.

**¡Nuevo! Elementos de barra lateral** Controla la presentación de determinada información, como los resultados personales de la búsqueda en Google Apps, la información de empleados en Búsqueda de personas, los datos de la competencia obtenidos con Google Site Search o la información en tiempo real de Twitter. Estos datos aparecen como elementos en la barra lateral junto al contenido indexado.

**Marcador de puntuación inteligente** Emplea la regresión estadística avanzada para analizar y puntuar enlaces concretos y el comportamiento del usuario con el fin de obtener resultados cada vez más precisos, incluso sin la intervención del administrador.

**Grupos de compuestos** Facilita a los administradores y a los usuarios la agrupación de contenido y crea grupos adaptados a las necesidades específicas de los usuarios.

**Segmentación avanzada de frases en distintos idiomas** Ofrece segmentación de frases en todos los idiomas, incluido el chino, el coreano, el japonés y el tailandés.

**Sugerencias para consultas** El cuadro de búsqueda de GSA sugiere mejoras en la consulta de búsqueda para que los usuarios tengan que escribir menos y naveguen más rápido.

**Experiencia de búsqueda personalizada** Los administradores pueden ajustar los resultados de búsqueda para diferentes grupos de usuarios, en función de los distintos departamentos y funciones.

**Búsqueda social** Permite a los usuarios ponderar los mejores resultados de cualquier consulta de búsqueda con los resultados añadidos por el usuario.

**Alertas** Los empleados pueden suscribirse a alertas por correo electrónico sobre temas concretos y documentos con la frecuencia deseada.

**Corrector ortográfico automático** Hace que los usuarios obtengan resultados precisos, aunque escriban mal una palabra o cometan errores ortográficos. GSA sugiere correcciones de forma automática, incluso en términos y frases específicos de la empresa. Funciona en alemán, español, francés, inglés (Estados Unidos y Reino Unido), italiano, neerlandés y portugués.

---

## Clientes de Google Search Appliance

- Alabama Department of Homeland Security
  - American Express
  - Apple Computer
  - Boeing
  - BP
  - British Airways
  - ConocoPhillips
  - Discovery Communications
  - Essilor
  - U.S. Food and Drug Administration
  - Honeywell
  - HP Enterprise Services
  - Illinois State University
  - Kimberly-Clark
  - Medtronic
  - Morgan Stanley
  - National Park Service
  - National Semiconductor
  - Northern Trust Bank
  - PBS
  - Reuters
  - University of Florida
  - Vodafone
  - World Bank
  - Xerox
  - Ziff Davis
- 

**Agrupación dinámica de resultados** Permite a los usuarios acceder a un asunto específico y restringir sus búsquedas de forma más sencilla con la agrupación automatizada de resultados de búsqueda por temas.

**Vista en HTML** La conversión automática de más de 220 formatos de archivo al formato HTML permite la visualización del documento sin necesidad de contar con la aplicación original del cliente.

**Ordenación por fechas y números** Ordena documentos por periodos de tiempo o antigüedad, o por rangos o valores numéricos.

**Búsqueda booleana avanzada** Permite realizar consultas complejas con parámetros booleanos.

**Consultas relacionadas** Define y sugiere consultas de búsqueda para acrónimos y términos específicos de la empresa.

**Concordancia de palabra clave** Define los resultados que se desea que aparezcan sobre el conjunto de resultados principal en respuesta a determinadas consultas de búsqueda.

### Contenido y colaboración

GSA te ayuda a maximizar el retorno de la inversión en gestión de contenido accediendo a todo el contenido de tu empresa: archivos compartidos, servidores web, sistemas de gestión de documentos y aplicaciones empresariales. El dispositivo utiliza parámetros propios para ofrecer la documentación más relevante y de mayor calidad, independientemente de las fuentes de contenido o de los formatos que se busque.

**¡Nuevo! Conexión de cloud computing** Permite a los usuarios buscar contenido público y protegido en el sistema de cloud computing y ver los resultados junto a los del índice de búsqueda del dispositivo. Entre ellos, se incluye contenido privado del dominio de Google Apps (Gmail, Google Docs y Google Sites) y contenido público de sitios web específicos del sector obtenidos con Google Site Search o, incluso, con información en tiempo real de Twitter.

**¡Nuevo! Búsqueda de personas** Busca los perfiles de los empleados de tu organización para conectar y colaborar al instante con ellos.

**¡Nuevo! Sharepoint 2010** Busca todo el contenido de Sharepoint 2010.

**Tipos de archivo** Busca sin problemas en más de 220 tipos de archivo, incluido HTML, Microsoft Office, PDF, PostScript, WordPerfect y Lotus, entre muchos otros.

**Integración con SharePoint** GSA permite buscar directamente desde la interfaz de SharePoint, por lo que se realizan búsquedas rápidas y precisas en toda la organización, independientemente de la ubicación del contenido.

**Compatibilidad con Lotus Domino** Integra el dispositivo en entornos de Lotus Notes mediante el rastreo rápido y eficiente de los servidores de Lotus Domino.

**Conectores de contenido** GSA incluye conectores preinstalados para Documentum, FileNet, SharePoint y Livelink. Los clientes también pueden acceder a conectores de terceros para Lotus Notes, Hummingbird, Oracle Content Server (Stellent), entre otros. Además, la red de partners empresariales de Google ofrece conectores para muchos sistemas diferentes.

**API de feeds de contenido** Mediante una simple conversión XML, transfiere a GSA contenido al que no se puede acceder mediante la Web (contenido de portales, sistemas de gestión de contenido, archivos compartidos).

**OneBox para empresas** Ofrece a tus usuarios acceso en tiempo real a la información empresarial, por ejemplo, de sistemas ERP, CRM o sistemas de business intelligence.

**Rastreo permanente** El contenido se rastrea de forma continuada para garantizar que la nueva información aparezca rápidamente en los resultados de búsqueda.

**Compatibilidad con servidores proxy** Incluye contenido de la empresa alojado en una ubicación externa gracias al rastreo de los servidores proxy.

**Indexación de metadatos externos** Indexa repositorios de metadatos externos y sus documentos asociados para lograr una búsqueda sencilla en un contenido mejorado y con comentarios a través de sistemas de gestión de contenido y de documentos.

---

## Nuestros clientes dicen...

"Yo recomendaría GSA a cualquier organización. Funciona de maravilla y cuenta con las funciones avanzadas, la experiencia y la eficacia de WellStar".

—Robert Zanin, Systems Analyst Manager, Wellstar Health System

---

"Sólo con que nuestros 19.000 empleados ahorraran una pequeña parte del tiempo que dedican a buscar información, nuestro aumento en la productividad amortizaría la solución de Google rápidamente".

—Haroon Suleman, Global IT Enterprise Architect, Mercer

---

"Con un tiempo de gestión medio de unos 12 minutos, basta con ganar un minuto y medio o dos para ahorrarnos entre un 10 y un 15% de costes en nuestro negocio. Creemos que Google Search Appliance nos proporcionará los beneficios que queremos para nuestra empresa y nos permitirá ahorrarnos ese dinero".

—Ray Coyle, Global Workplace Services Manager, HP Enterprise Services

---

**Reconocimiento de idiomas** Restringe los resultados de la búsqueda a uno de los 27 idiomas disponibles que el sistema detecta de forma automática.

### Seguridad y control de acceso

El control de acceso de GSA se integra con los sistemas de seguridad de la empresa y aplica las políticas existentes en las aplicaciones y los sistemas de contenido. De este modo, los usuarios solo encuentran el contenido al que les está permitido acceder. GSA admite ajustes de seguridad complejos y heterogéneos, de modo que los administradores pueden permitir a los usuarios buscar de forma sencilla y segura en distintos sistemas protegidos por varias credenciales.

**¡Nuevo!** **Integración inicial para implementaciones a gran escala** Compatibilidad con políticas ACL en el índice; habilita la integración inicial incluso para implementaciones con miles de millones de documentos. Los clientes tienen la opción de implementar la integración al principio o bien más tarde, en función de los requisitos de seguridad.

**Acceso universal** Genera páginas de acceso exclusivas de forma dinámica y transfiere información de acceso a sistemas de servidor, aunque utilicen protocolos de autenticación heterogéneos.

**SPI de identidad basada en SAML** Proporciona varias identidades en SAML SPI, por lo que los administradores pueden personalizar el control de accesos según sus necesidades.

**Dominios con varias cookies** Es compatible con dominios de varias cookies, de modo que los sistemas de inicio de sesión único pueden acceder al contenido en varios dominios.

**Procesamiento por lotes SAML** Permite llevar a cabo la autenticación de seguridad y la autorización mediante SAML, incluido el procesamiento por lotes para una autorización más eficiente.

**Inicio de sesión único para empresas** Integración con LDAP, NTLM, autenticación integrada de Windows y con sistemas de inicio de sesión único basados en formularios, incluidos Oracle Access Manager y CA SiteMinder.

**Compatibilidad con Kerberos** Proporciona compatibilidad nativa para Kerberos y ofrece a los usuarios finales una experiencia de autenticación silenciosa.

**Certificados de cliente x.509** Utiliza certificados de cliente x.509 para ofrecer resultados protegidos a los usuarios.

**Contenido web protegido** Realiza búsquedas seguras de información mediante la protección que ofrece la autenticación HTTP básica o NTLM.

**API de contenido** Busca información dentro de contenido protegido integrando el API con autorización SAML de Google en los sistemas existentes de control de acceso.

### Arquitectura y escala

GSA ofrece ampliaciones ilimitadas en la velocidad y en la cantidad de documentos rastreados y de consultas que pueden procesarse simultáneamente. Esta arquitectura se integra en dos modelos de producto: el GB-7007, que permite instalaciones de hasta 10 millones de documentos; y el GB-9009, para instalaciones de más de 10 millones de páginas, con capacidad ilimitada.

**¡Nuevo!** **Duplicación activo-activo** Ofrece una alta disponibilidad al dirigir tráfico de búsqueda tanto al dispositivo de búsqueda principal como a las duplicaciones en un grupo de duplicaciones de GSA. La carga equilibrada permite que el sistema de recuperación ante errores distribuya de forma automática las solicitudes de búsqueda entre los nodos para que estos puedan ofrecer resultados. Esta función se integra en la arquitectura de duplicación existente en GSA, lo que permite que varios cuadros de búsqueda procesen actualizaciones del índice en tiempo real y que el rastreo solo se produzca una vez. Las duplicaciones se pueden usar para gestionar cargas de consulta adicionales o para hacer las veces de unidades de copia de seguridad en caliente.

**Escalabilidad dinámica** Amplía la escalabilidad sin que ello afecte a las implementaciones actuales.

**Grupos de combinación de GSA** Enlaza varios dispositivos, lo que permite la intercomunicación y la obtención de resultados unificados a la vez que los datos se integran en todos los departamentos o ubicaciones.

**Rastreo distribuido** Varios dispositivos en un grupo de trabajo distribuyen tareas de forma inteligente para acelerar la indexación. La distribución se vuelve a calibrar si se añaden dispositivos a las redes.

#### **Administración y personalización**

GSA proporciona parámetros de ajuste inteligentes para que los administradores personalicen la búsqueda conforme a sus necesidades. Además, la implementación, el mantenimiento y la ampliación se pueden llevar a cabo de forma sencilla cuando sea necesario.

**Diagnóstico en tiempo real** Ofrece una mayor transparencia en la depuración y en la solución de problemas con herramientas de diagnóstico en tiempo real.

**API de administración** Simplifica o automatiza tareas comunes y es compatible con las herramientas de administración del sistema.

**Personalización por nodo y por grupo** Permite a los administradores personalizar los resultados desde determinados dispositivos de búsqueda, aunque estén en distintas ubicaciones.

**Estructura de ranking** Estructura fácil de utilizar que permite a los administradores alimentar los registros del servidor u otra información relativa al documento en GSA, mejorando aún más los resultados.

**Personalización por fuentes de datos** Identifica fácilmente las fuentes de contenido autorizado de la empresa para mejorar la relevancia de los resultados de búsqueda.

**Personalización por fecha o metadatos** Clasifica documentos en función de su antigüedad o de sus metadatos.

**Informes avanzados** Consulta y exporta datos sobre conjuntos de resultados cada día o cada hora, sobre las principales consultas, sobre el uso de funciones especiales y mucho más. Se crean informes sobre cada consulta, incluidas las que no reciben clics, y sobre los patrones de clic en enlaces patrocinados y en resultados orgánicos o de OneBox.

**Integración con Google Analytics para sitios web públicos** Descubre cómo utilizan los usuarios tu sitio web y mejora los resultados de búsqueda.

**Administración localizada** Utiliza GSA en todo el mundo, en 27 idiomas diferentes.

**Autogeneración de un sitemap para el rastreador de Google.es** Genera automáticamente un sitemap para facilitar el envío a las Herramientas para webmasters de Google y permite que Google.es rastree y descubra el contenido público de tu sitio.

**Supervisión SNMP** Supervisa el estado del sistema y del rastreo de la aplicación a través de una interfaz de protocolo estándar de administración de redes simple (SNMP, Simple Network Management Protocol).

**Consola de administración basada en web** Configura fácilmente varias funciones de acceso y de administración para el rastreo, la publicación de resultados y la supervisión.

**Filtros** Restringe fácilmente las búsquedas a determinados idiomas, tipos de archivos, sitios web o metacódigos.

**Personalización de la interfaz** Personaliza las páginas de los resultados de búsqueda mediante hojas de estilo XSLT o con el asistente de diseño de GSA. Inserta distintas marcas en las diferentes ubicaciones del sitio.

**Seguimiento de URL** Consulta el análisis de todo el contenido rastreado para identificar rápidamente patrones de uso, los servidores problemáticos, los errores y las fuentes de contenido.

**Compatibilidad con la tecnología RAID** Admite redundancia para minimizar los efectos de los fallos en la unidad de disco. De este modo, aumenta la fiabilidad y el tiempo de actividad.

---

## Acerca de Google Search Appliance

Google Search Appliance (GSA) es una solución de búsqueda, con software y hardware integrados, que proporciona la sencillez de la búsqueda de Google a intranets y a sitios web de cualquier tamaño. Mediante la utilización de algoritmos específicamente diseñados para contenido empresarial, GSA proporciona a los usuarios resultados altamente relevantes con rapidez. Las empresas pueden utilizar GSA para hacer que los datos de los servidores, de los sistemas de gestión de contenido, de las bases de datos y de las aplicaciones empresariales estén disponibles de manera instantánea y segura desde un único y conocido cuadro de búsqueda. Más de 35.000 empresas de todo el mundo utilizan la tecnología de búsqueda de Google Enterprise.

Para obtener más información, visita la página [www.google.es/gsa](http://www.google.es/gsa)

Para obtener información sobre precios, ponte en contacto con nosotros:  
[appliance1@google.com](mailto:appliance1@google.com)

---

**Diagnóstico remoto** Simplifica las tareas de mantenimiento mediante el diagnóstico remoto opcional que ofrece el servicio de asistencia de Google.

**Programa profesional Google para empresas** Accede a los expertos de GSA para obtener asistencia especializada sobre integración y personalización.

## Innovación de Labs de Google Enterprise

Labs de Google para empresas ofrece a las empresas la posibilidad de ser las primeras en tener acceso a los últimos experimentos de búsqueda para que puedan evaluarlos y aportar sus comentarios al respecto.  
(<http://www.google.com/enterprise/labs/index.html>)

Las funciones experimentales incluyen:

**¡Nuevo! OpenSearch en GSA** Integra el protocolo OpenSearch para permitir el acceso al cuadro de búsqueda directamente desde un navegador o un cliente con Windows 7.

**Conector de sistemas de archivos** La conectividad con los archivos compartidos es ahora significativamente más amplia gracias a nuestro conector de código abierto. Los administradores pueden personalizarlo para buscar cualquier archivo compartido, incluidos NFS, DFS, CIFS/SMB y otros.

**Conector de bases de datos** La conectividad a las bases de datos es ahora significativamente más amplia gracias a nuestro conector de código abierto. Los administradores pueden personalizarlo para buscar cualquier base de datos.

**Conector GSA para Salesforce** Busca datos en Salesforce.com, el popular sistema CRM basado en cloud computing, directamente desde GSA.

**Información contrastada** Compara los resultados de búsqueda de GSA con los resultados de cualquier otro motor de búsqueda o con configuraciones alternativas del dispositivo.

**Búsqueda empresarial en varios idiomas** Aprovecha el motor de traducción de Google para ofrecer traducciones en tiempo real de las consultas o de los resultados de búsqueda en 51 idiomas en total.

**Resultados web relacionados** Permite a los usuarios ver resultados de búsqueda públicos de **Google Site Search** junto a los resultados de búsqueda de GSA.

**Integración con Google Sites** Realiza búsquedas en los sitios públicos de Google Sites de tu dominio con GSA.

**Busca mientras escribes** Presenta sugerencias de manera dinámica y completa automáticamente las consultas según se va introduciendo información en el cuadro de búsqueda.

**Kit de herramientas para comentarios sobre la calidad de la búsqueda** Mejora la calidad de la búsqueda y la satisfacción del usuario facilitando la aportación de comentarios. Se trata de una serie de herramientas automatizadas que pueden integrarse fácilmente en GSA.

