



Tu Mayorista de confianza

DOSSIER CORPORATIVO





Bienvenido a Infowork

Infowork es tu Mayorista de Informática y Tecnología desde nuestra fundación en 2003, con un proyecto revolucionario en el concepto de la distribución.

En Infowork estamos especializados en ti: te ofrecemos rapidez, comodidad, seguridad y confianza.

¿Quiénes somos?

Infowork en pocas palabras

Con 18 años en el mercado, Infowork ha ido creciendo y evolucionando de la mano de fabricantes y clientes. Aportando calidad y transparencia al canal de distribución.



A lo largo de estos 18 años, Infowork ha experimentado un continuo crecimiento, hasta convertirnos en uno de los Mayoristas con mayor proyección y con una importante presencia a nivel nacional.

18 años en el canal de distribución  **4500 clientes activos** 

 **7000 referencias en Stock**

 Central con **6000 m²** de almacén

80 marcas 

2000 expediciones diarias

en menos de **24 horas** **98'7%** de entrega 



Misión. Visión. Propósito. Valores.

MISIÓN:

Ofrecer al canal de distribución IT un Mayorista de Proximidad, que les aporte valor añadido, confianza, cercanía e innovación.

VISIÓN:

Desarrollar un apoyo integral a nuestros clientes, con asesoramiento comercial completo y con servicios de valor añadido que ayuden a su crecimiento. Optimizar nuestros servicios logísticos para adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes. Innovar y situarnos a la vanguardia del sector IT de la mano de nuestros fabricantes, contribuyendo a crear un canal sano y en expansión sostenida.

PROPÓSITO:

Ser un referente en la comercialización de productos tecnológicos a nivel nacional, aportando soluciones y el mejor servicio a nuestros clientes, ayudando y contribuyendo en la consecución de sus objetivos.

VALORES:

Honestidad, responsabilidad, trabajo, esfuerzo y colaboración, entre otros, son el núcleo de nuestra Compañía, valores que transmitimos a nuestros clientes y fabricantes.

Departamentos

Infowork ha evolucionado enfocándose en la distribución de productos informáticos y de consumo, siempre orientados a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y de acuerdo a las características específicas de sus negocios.

Nuestra estrategia operativa está orientada a generar una gran flexibilidad y autonomía a todas las áreas de la empresa, de manera que la organización pueda adaptarse a las variadas necesidades de los clientes. Esto, sin perder de vista los mecanismos de control que son necesarios, para realizar un servicio profesional.

El grupo humano que trabaja en Infowork se estructura en diversos departamentos:



Comercial:

20 comerciales especializados en tecnología e informática, en constante formación técnica, con el único objetivo de que todos nuestros clientes reciban un asesoramiento personalizado y que cubra todas tus necesidades.

Postventa:

Nuestro servicio de Atención Técnica es eficaz, rápido y competente. Porque tus problemas son nuestros, y queremos ofrecerte las mejores soluciones posibles.

Compras:

Equipo de profesionales que investigan las tendencias de consumo y los mercados, encontrando siempre los mejores productos con la total garantía que aporta trabajar con las principales marcas del sector.

Logística:

2000 expediciones diarias, con un 98,7% de entrega en el día, avalan la logística de nuestra central en Granada. Contamos con 7000 referencias en stock propio (90.000 unidades de producto).

Marketing:

Producimos herramientas propias que faciliten tus ventas: boletines personalizables, ofertas, piezas digitales, plv y merchandising de nuestros fabricantes o catálogos on line.

Administración:

Trabajamos para poder atender todas tus necesidades: servicios de financiación a medida, gestión de crédito, información directa y transparencia en los trámites hacen sencilla tu relación con nosotros.

Desarrollo:

Creamos las herramientas para potenciar tu negocio: Webservice, configurador de equipos y servicios de integración a medida, mantenemos nuestra web y herramientas internas.



Servicio integral para nuestros clientes

Trabajamos para que desde tu área personal puedas acceder a todos nuestros servicios.

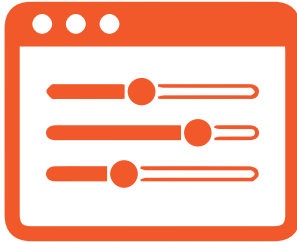
Nuestro departamento de desarrollo te facilita tu día a día, para que sólo tengas que preocuparte de atender a tus clientes.

Desde tu área privada podrás, por ejemplo, preparar presupuestos personalizados con tu imagen, acceder a los programas "Plan de Tienda" en colaboración con los principales fabricantes, aprender con nuestros tutoriales o revisar el estado de tus RMA.

Todo lo que necesitas, en sólo dos clicks.

Descubre nuestro servicio integral para clientes.





Amplia oferta para corporate y PYME

Avalados por los principales fabricantes del sector. Te ofrecemos:

- Renting tecnológico con financiación a medida.
- Personalización de equipos y dispositivos (serigrafía y packing)
- Servicio de transferencia de datos.
- Clonado de equipos.
- Apoyo en proyectos, cotizaciones y operaciones especiales.
- Formaciones presenciales de la mano de los principales fabricantes para que puedas estar siempre en la vanguardia del sector.
- Amplia oferta de producto para la empresa, redes, TPVs, software, telefonía y centralitas VoIP, impresión y gestión documental, soluciones de alimentación, servidores, copia de seguridad, PCs y NBs corporativos, movilidad, Digital Signage y proyección...

Servicios profesionales

Dropshipping:

Con nuestra herramienta iDrop360 de ecommerce (llave en mano) o webservice.

Software propio:

Departamento de desarrollo propio para tener al día nuestros recursos y poder facilitarte todo lo que necesites.

iQWO:

Ensamblamos 10.000 equipos en 2020, con hasta tres años de garantía, que incluyen componentes de las primeras marcas. Una amplia gama para cubrir cualquier necesidad, hogar, empresa e instituciones.

Sistema de almacén:

Con packing 100% seguro y personalización completa de etiquetas, facturas, albaranes o embalaje.

Logística:

Duplicamos nuestras instalaciones y almacén para ofrecerte el 98,7% de entrega efectiva de tu pedido en menos de 24 horas.







Producto personalizado

Producto personalizado para empresa.
Incluye: diseño 100% personalizable y transferencia de datos.



Servicio Dropshipping

Para que dispongas de tu propio ecommerce sin necesidad de invertir en stock.

Partner logístico

Confía en nuestra experiencia para tus envíos. Te ofrecemos almacenaje, envío anónimo o personalizado y servicio de atención al cliente a través de un 902.



Formación específica

Gracias a nuestros acuerdos con fabricantes, ofrecemos formaciones técnicas y certificadas a nuestros clientes del canal.

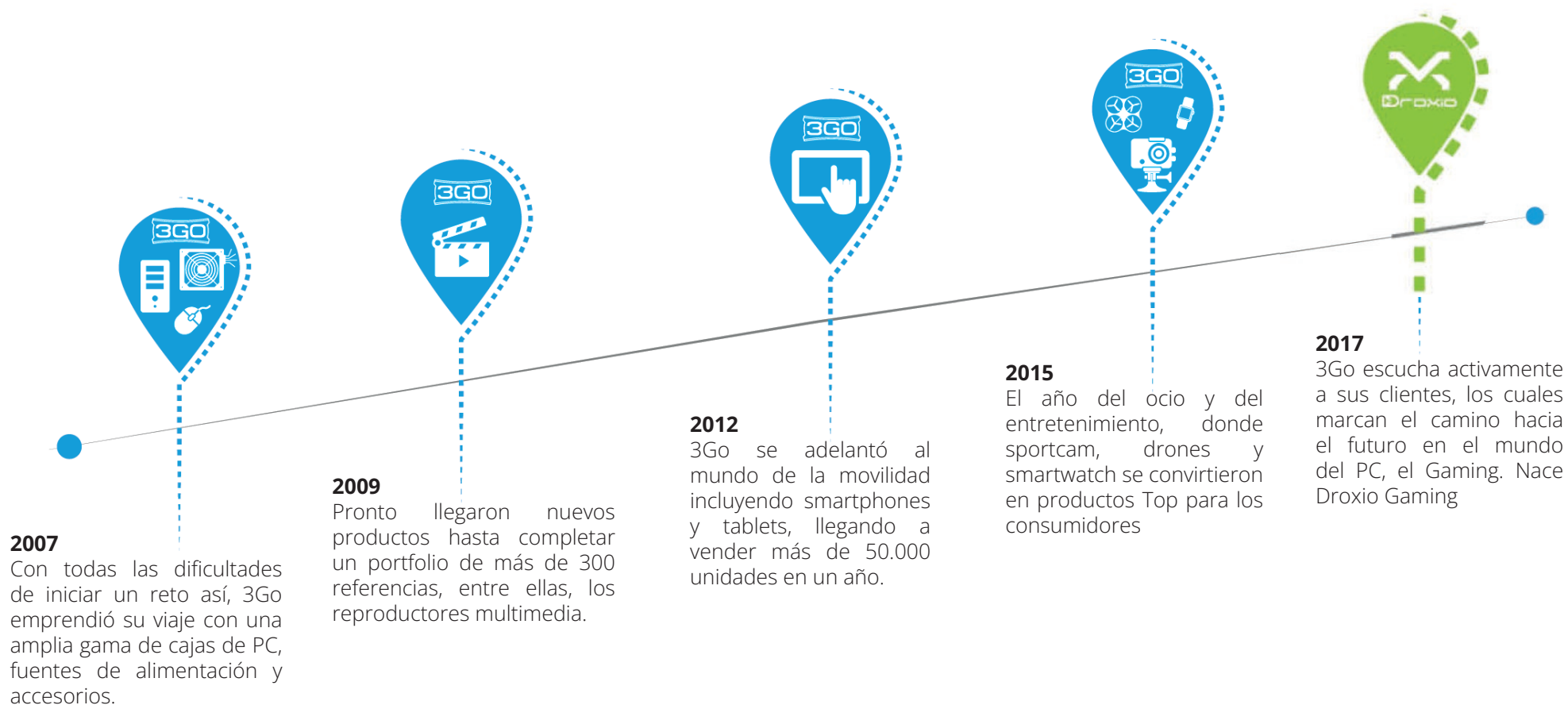


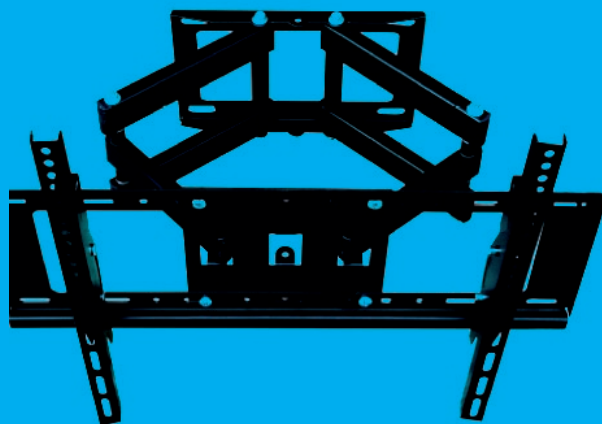
¿Qué es 3Go?



Hace más de una década y conociendo el canal de distribución, apostamos por ofrecer al mercado una marca tecnológica diferente, que aunase calidad y precio, para que el cliente final pudiese disfrutar de la mejor tecnología del momento, bajo la máxima garantía de un fabricante español. Así, en 2007, nace 3Go.

3Go ofrece a sus clientes productos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, buscando siempre el equilibrio entre calidad, diseño e innovación.





SOPORTES rótulas 3GO



YARI caja micro ATX



WEBCAM 3GO



WILD4 SPORTCAM



Silla TROUN PRO

Droxio



En 3Go nos parece imprescindible escuchar activamente los mercados y a los clientes. En el año 2017 observamos que el camino hacia el futuro en el mundo del pc se llama gaming. Por este motivo y tras muchas pruebas de calidad, lanzamos al mercado Droxio, la marca gaming de 3Go.

Droxio es una marca de periféricos para los verdaderos amantes del juego. Con una estética muy cuidada, ofrece una línea de productos sólidos y resistentes, para los entusiastas de los juegos que requieren periféricos de alta gama y que ofrezcan la máxima calidad del mercado y con un precio ajustado.

Productos Droxio:

- Auriculares Hadlok y Leyon
- Sillas Troun, Troun Pro y Troun Pro Nero gaming
- Teclado mecánico Kotaka Evolución y Katori
- Ratones Brave e Ítaca
- Cajas Burner, Bagger e Írati

Además, hemos implementado una línea de ropa y complementos que serán objeto de deseo de todos los gamers.



Teclado mecánico KOTAKA



Auriculares
HADLOK



Ratón COULTER



Silla TROUN

iDrop 360°

iDROP360°

Para los emprendedores digitales tenemos una solución a medida, bajo nuestra marca iDrop 360°. Con esta solución, cualquier empresa puede disponer de su propia tienda online sin necesidad de tener stock propio.

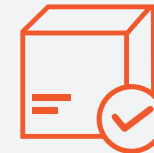
Te ofrecemos el mejor servicio DropShipping: sencillo, rápido, fiable y versátil. Nuestro equipo se encargará de la gestión de tus envíos con embalaje neutro y precinto de logística propio, servicio de envío en 24 horas y teléfono de atención 902.

Descubre nuestro exclusivo sistema de web service, con procesos automatizados. Con un par de clicks, tendrás los productos actualizados a tiempo real. Desarrollado para funcionar sobre prestashop, aprovecha su interfaz amigable, escoge tus plugins favoritos o desarrolla tu plan de SEO.

Sencillez máxima en las tareas de gestión de pedidos, envíos, documentación...



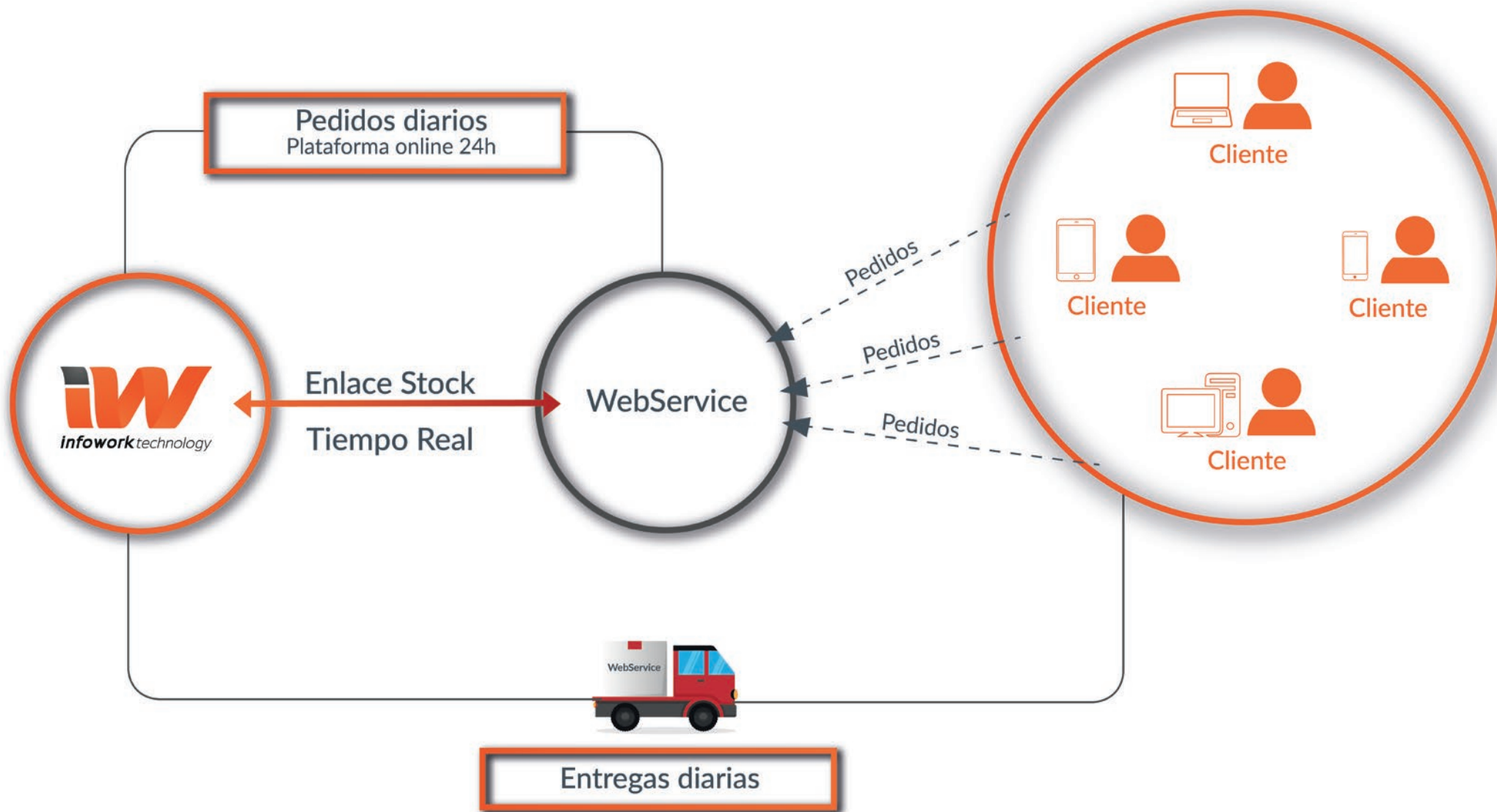
Servicio de **envío 24 horas** en **pedidos** hasta las 6 de la tarde.



Embalaje anónimo o personalizado con tu marca, ¡tu eliges!



Servicio de **atención logístico** con línea 902.



iQWO

En el año 2013 decidimos dar un paso adelante, apostando por la creación de una marca propia de ordenadores personales que representen la fiabilidad y robustez de Infowork Technology, nace iQWO, como marca registrada.

Ensamblamos nuestros propios PC's con el aval de los primeros fabricantes del sector: Intel, Asus, Kingston, WD y 3Go (entre otros) para ofrecer una solución de confianza a todos nuestros clientes. Además, iQWO está registrado y validado por Microsoft, por lo que son equipos con licencia Windows.



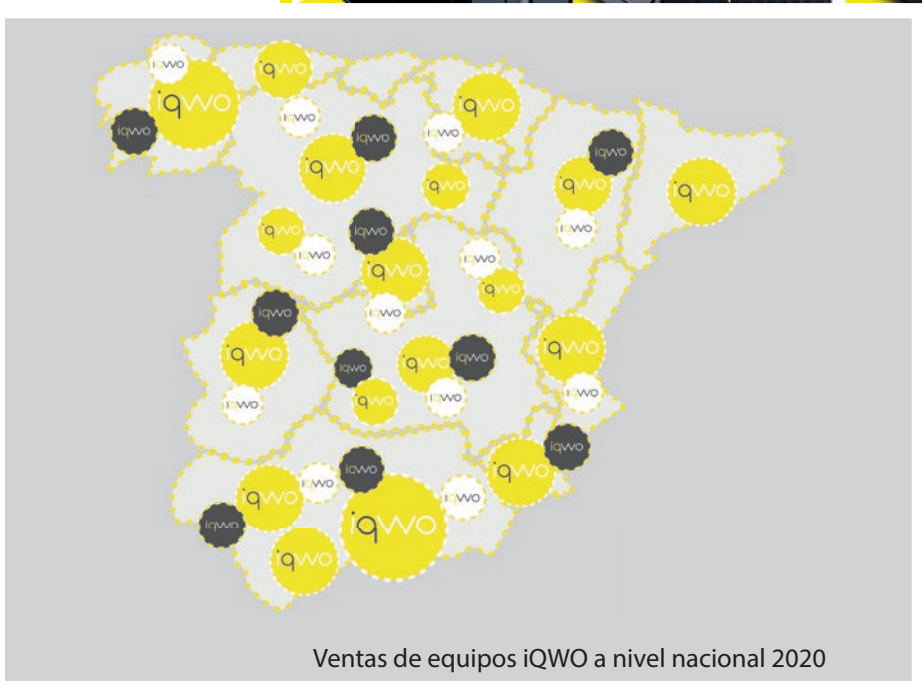
Nuestros equipos iQWO se entregan totalmente testeados desde nuestra cadena de producción y cuentan con hasta tres años de garantía.

iQWO ofrece tanto una carta estable de equipos con especificaciones estándar, como el montaje de configuraciones a medida al gusto del cliente. Nuestros equipos son multiformato, ATX, ITX, Mini Pc... cubriendo cualquier tipo de necesidad.

Ofrecemos, gracias a iQWO, un producto exclusivo para todo tipo de clientes:

- **iQWO School:** con licencia de Sistema Operativo Windows Académica.
- **iQWO IqWolf:** con prestaciones para el público más gamer.
- **iQWO Home:** equipo ideal para funciones domésticas.
- **iQWO Office:** la herramienta perfecta para oficinas.

Nuestros equipos iQWO están presentes en organismos oficiales y centros educativos de primer nivel: Universidades, Instituciones Públicas, centros de formación o laboratorios.



Ventas de equipos iQWO a nivel nacional 2020

Infowork constituye un ejemplo único de alianza entre fabricantes y distribuidores

Nuestras marcas



¿No lo encuentras? **Nosotros te lo buscamos**

Te ofrecemos atención personalizada, formación continua y un gran apoyo comercial.

El **valor** de trabajar con



Contacta

Contacta con Infowork en nuestra sede central en Granada o en nuestras delegaciones de Sevilla y Zaragoza. 18 años de experiencia nos avalan para ofrecerte nuestros servicios y productos.



GRANADA

Parque Empresarial Sur, Nave 3
18015, Granada.
Tlf.: 958 805 723
E-mail: clientes@infowork.es

SEVILLA

Calle Astronomía 1, Parque Empresarial Torneo,
Torre 5, Planta 4º, Oficina 3
41015, Sevilla.
Tlf.: 954 186 876

ZARAGOZA

Calle Aben Aire, 22-26 Local
50003, Zaragoza.
Tlf.: 976 452 535



Tu Mayorista de confianza

INFOWORK



Parque Empresarial Sur, Nave 3
18015, Granada.
Coordenadas: 37.202146, -3.654827

