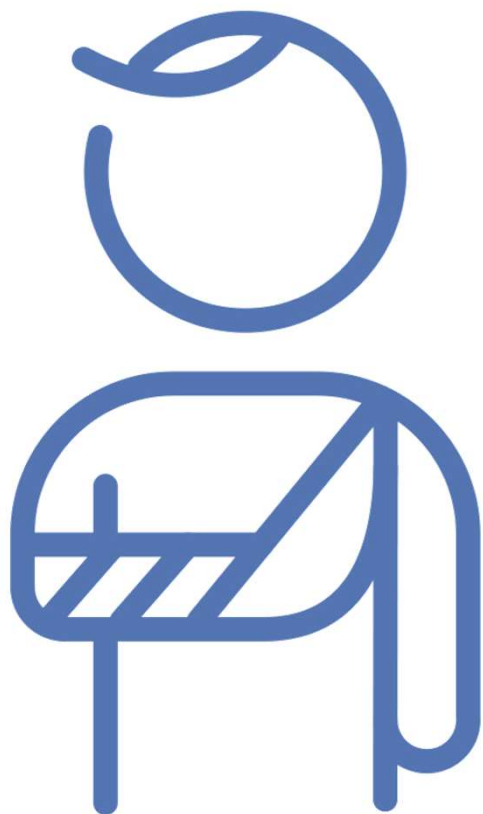


Seguro de salud Inspirit



ESTUDIANTES • JÓVENES INGENIEROS • EMPRENDEDORES

Seguro intermediado por Serpreco, Correduría de Seguros S.A., correduría vinculada a la Mutua de los Ingenieros. Responsabilidad Civil y Caucción concertadas. N° J00609 Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros.



MEDIFIATC EN NÚMEROS.

- ✓ 425.000 asegurados.
- ✓ 25.454 profesionales sanitarios.
- ✓ 3.740 centros asociados en España.
- ✓ Más de 200.000 autorizaciones anuales.
- ✓ Más de 2.000.000 de atenciones médicas anuales gestionadas.
- ✓ 3 centros médicos FIATC.
- ✓ 1 clínica propia. Clínica Diagonal.
- ✓ Servicio de atención telefónico 24 horas y on-line.
- ✓ Club Salud. Servicios complementarios para una mejor calidad de vida de nuestros asegurados.
- ✓ Unidad de trabajo específica para la atención de seguros de salud a empresas.

¿CÓMO NOS VEN LOS ASEGURADOS?

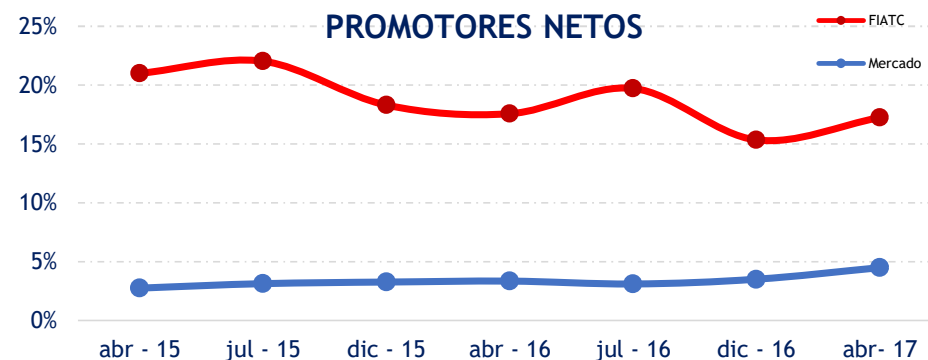
FIATC es la Aseguradora de Salud mejor valorada por SUS PROPIOS CLIENTES:

- ✓ **Primera Compañía Nacional en satisfacción de los clientes con los servicios.***
- ✓ **Primera Compañía Nacional en intención de permanencia en nuestros productos de Salud.***
- ✓ **Primera Compañía a nivel Nacional en Satisfacción general con el producto y los servicios prestados a nuestros Asegurados.***
- ✓ **Primera Compañía en porcentaje de Promotores Netos entre nuestros Asegurados.***
- ✓ **Tercera mejor Compañía en la valoración del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.****
- ✓ **Valoración excelente y por encima de la Media del Mercado* en:**
 - Productos y garantías.
 - Servicios.
 - Atención al cliente.
 - Cuadro Médico.
 - Tramitación de prestaciones.
- ✓ **Mejor Opción de contratación de seguro de Salud Familiar según la OCU***.**

* Tracking Sectorial de ICEA desde ene-15 a Abr-17.

** Estadística Sectorial de COMB 2016/2017

*** Estadística de la Revista de la OCU en estudio de Seguros de Salud.



Cuidamos y preservamos la salud de los empleados.



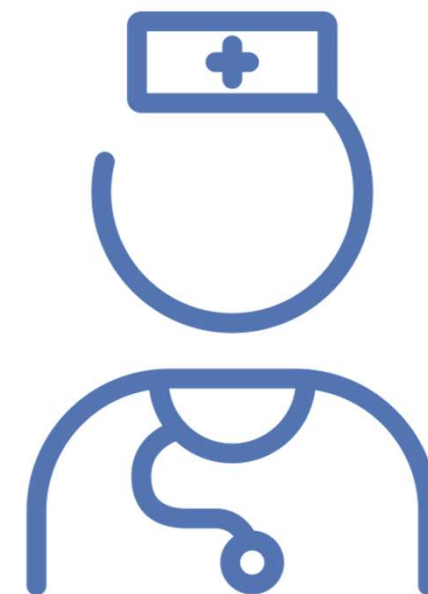
COBERTURAS Y GARANTÍAS.

Medicina General y Pediatría	Cirugía Torácica	Oncología	Medios de Contraste
Enfermería	Cirugía Cardiovascular	Otorrinolaringología	Endoscopias y Fibrobronoscopias
Urgencias Domiciliarias	Dermatología	Psiquiatría	Gammagrafías e Isotopos Radioactivos
Urgencias en Centro Médico	Endocrinología y Nutrición	Radiodiagnóstico	DMD Coronario
Urgencias Hospitalarias	Geriatría	Rehabilitación	Radiología Intervencionista
Ambulancias	Ginecología	Reumatología	Polisomnografía
Urgencias en el Extranjero	Hematología y Hemoterapia	Traumatología	Análítica Genética oncológica
Alergología	Inmunología	Urología	Otoemisiones Acústicas
Análisis Clínicos	Medicina del Deporte	Servicio de Laboratorio	Aerosoles y Ventiloterapia
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiología	Laserterapia
Anestesiología y Reanimación	Medicina Interna	Angiografía	Logopedia y Foniatría
Angiología y Cir. Vascular	Medicina Nuclear	Arteriografía Digital	Quimioterapia
Cardiología	Nefrología	Densitometría ósea	Acelerador lineal oncológico
Aparato Digestivo	Neurofisiología Clínica	Mamografías	Tratamiento del Dolor
Neumología	Neurología	Ecografías	Ortoptica y Pleoptica
Cirugía General	Neurocirugía	TAC-Scanner	Electrorradioterapia
Cirugía Oral y Maxilo-facial	Seguro Dental	PET; PET-TAC; PET-Colina	Dialisis y Riñón Artificial
Cirugía Pediátrica	Obstetricia	Diagnóstico Cardiológico	Rehabilitación y Fisioterapia
Cirugía Plástica y Reparadora	Oftalmología	Radiología Intervencionista	Rehabilitación Cardiológica
			Tomografía de Coherencia Óptica

Las descripciones de garantías son una relación informativa de las garantías. La descripción completa de las mismas se encuentra detallada en las Condiciones GENERALES y en las Condiciones ESPECIALES de la póliza.

COBERTURAS Y GARANTÍAS.

Rehabilitación del Suelo Pélvico	Prevención Riesgo Coronario	Urgencias Hospitalarias
Inyección Intravítrea	Chequeo Pediátrico	UCI / UVI
Laser Urológico	Programa Vacunación Infantil	Hospital de Día
Tratamientos Dermatológicos	Prevención Recién Nacido	Hospitalización Ambulatoria
Vigilancia del Embarazo	Limpieza de Boca Anual	Prótesis hasta 12,000 €
Ecografía Morfológica	Revisión Médica Adultos	Podología (6 sesiones)
Analítica de control del embarazo	Implantación DIU	Atención Accidente laboral
Amniocentesis	Vasectomía	Atención Accidente Profesional
Biopsia Corial	Ligadura de Trompas	Atención Accidente Deportivo
Test Prenatal No Invasivo	Reproducción Asistida	Atención Accidente Tráfico
Triple Screening, EBA Screening	Pruebas Diagnósticas Esterilidad	SIDA
Curso Preparación al parto	Hospitalización Quirúrgica	Psicología Clínica
Comadrona	Hospitalización Obstétrica	Segunda Opinión Médica
Chequeo Ginecológico	Hospitalización Médica	Defectos Congénitos en Recién Nacidos
Chequeo Urológico	Hospitalización Pediátrica	Servicio de Orientación Médica
Prevención Cáncer prostático	Hospitalización Psiquiátrica	Teléfono de Atención 24 horas
Chequeo Cardiológico	Incubadora	Segundo Diagnóstico



Las descripciones de garantías son una relación informativa de las garantías. La descripción completa de las mismas se encuentra detallada en las Condiciones GENERALES y en las Condiciones ESPECIALES de la póliza.

SEGURO DENTAL. SERVICIOS Y FRANQUICIAS.

14. GARANTÍA DENTAL

1.- Servicios Incluidos en Póliza.-

Quedan cubiertas sin coste adicional para el Asegurado las visitas, las extracciones simples, las curas estomatológicas derivadas de estas y las radiografías realizadas en los centros designados por FIATC a tal efecto que, en determinados casos, no coincidan con el Centro Dental.

La asistencia de los servicios cubiertos se prestará exclusivamente por los facultativos que aparecen en la lista de odontólogos del cuadro facultativo correspondiente a esta póliza. Dicha asistencia se llevará a cabo exclusivamente en la consulta del odontólogo, quedando excluida expresamente la asistencia fuera de la misma.

De forma detallada son objeto de cobertura sin coste adicional los servicios y actos que se indican a continuación:

- Primeras Visitas
- Visita de Revisión
- Educación Bucodental
- Enseñanza de técnicas de cepillado
- Radiografías Odontológicas
- Primera visita Ortodoncia
- Extracciones (excluidos cordales o piezas incluidas) que no precisen cirugía maxilo-facial
- Retirar puntos
- Estudio Implantológico

2.- Servicios con franquicia a cargo del asegurado

Servicios a disposición del asegurado previo abono de una pequeña franquicia correspondiente al coste de la prestación solicitada.

El Asegurado asumirá el coste de los servicios que correspondan de conformidad con el baremo de franquicias vigente en el momento de la prestación.

En el caso de que se produjera alguna modificación en el importe de las franquicias a cargo del Asegurado, FIATC, comunicará las nuevas franquicias al mismo con dos meses de antelación a la fecha de su entrada en vigor, suponiendo el pago de la prima la aceptación de dichos cambios.

Los Servicios Incluidos bajo franquicia son los siguientes:

2 - ODONTOLOGÍA PREVENTIVA	
Fluorizaciones	12 €
Selladores oclusales	10 €
Tratamiento con férula blanda	140 €
Tratamiento con protector bucal (para deporte)	157 €
3 - RADIOLOGÍA	
Ortopantomografía (Panorámica Dental)	15 €
Telerradiografía Lateral o frontal de Cráneo	15 €
Radiografía de ATM	31 €
Estudio Tomográfico (TAC) Una Arcada	125 €
Estudio Tomográfico (TAC) Dos Arcadas	165 €
Serie radiográfica periodontal	43 €
4 - OBTURACIONES	
Obturación provisional	12 €
Obturación simple o compuesta	38 €
Reconstrucción de Ángulos	42 €
Reconstrucción Coronaria total	55 €
Reconstrucción de muñón	60 €
5 - ENDODONCIAS	
Endodancias Unirradiculares	75 €
Endodancias Multirradiculares	125 €
Reendodancias Unirradiculares	100 €
Reendodancias Multirradiculares	150 €
Protección pulpar (recubrimiento pulpar)	25 €
Apertura drenaje pulpar	27 €
Endodoncia en diente temporal (pulpotomía)	50 €
6 - PERIODONCIA	
Diagnostico y sondaje	10 €
Tallado selectivo	30 €
Análisis oclusal	60 €
Periodontograma	55 €
Curetajado por cuadrante	25 €
Raspado y alisado radicular (por cuadrante)	50 €
Cirugía periodontal (curetajado quirúrgico por pieza)	25 €
Widman modificado (por cuadrante)	220 €
Plastia mucó-gingival (por cuadrante)	220 €
Ferulización de dientes (por diente)	57 €
Mantenimiento periodontal (sesión)	33 €
Mantenimiento periodontal postquirúrgico (sesión)	35 €
Gingivectomía (por cuadrante)	45 €
Colocación de materiales biológicos (Hueso Liofilizado y otros Biomateriales)	310 €
Regeneración tisular guiada con membrana reabsorbible	310 €
7 - ORTODONCIA	
Estudio cefalométrico (incluye moldes)	60 €
Estudio fotografico	25 €
Visitas periódicas de revisión ortodoncia	35 €
Tratamiento Ortodóncico con aparatología fija (cada arcada)	280 €
Tratamiento Ortodóncico con aparatología móvil (cada aparato)	240 €
Colocación aparatos auxiliares (ganchos, bishells, botín, marco, banco palatina, mienterina, and, entre otros, bumper, molasas bucal) (cada aparato)	85 €
Reposición de Brackets (unidad)	4 €
Reposición de Brackets estéticos (unidad)	6 €
Recargo por brackets de porcelana (por arcada)	420 €
Recargo por brackets de fibra de vidrio (por arcada)	180 €
8 - PRÓTESIS FIJA	
Mantenedor de espacio fijo	70 €
Corona provisional acrílico	21 €
Puente provisional de resina (unidad en pñtico o pilar)	21 €
Corona parcial o incrustación	115 €
Corona metal colada	120 €
Muñón colado multirradicular	80 €
Muñón colado unirradicular	73 €
Corona metal porcelana	210 €
Puente fijo metal porcelana (por pieza)	210 €
Puente Maryland (pieza y dos apoyos)	330 €
Barra Ackerman (corona aparte / cada tramo)	67 €
8.1 - PRÓTESIS REMOVIBLE	
Composturas simples de prótesis removibles (por pieza a colocar o gancho no colado)	37 €
Rebase de prótesis removible	80 €
Rebase con resina o similares acondicionadores de forma provisional, en la prótesis removibles	49 €
Ajustes oclusales sin montaje en articulador para prótesis	6 €
Anadir piezas nuevas en aparatos hechos (unidad)	42 €
Mantenedor de espacio móvil	80 €
Prótesis removible completa (superior o inferior)	315 €
Prótesis removible completa (superior más inferior)	600 €
Prótesis parcial removible acrílico (de 1 a 3 piezas)	260 €
Prótesis parcial removible acrílico (de 4 a 6 piezas)	350 €
350 Prótesis parcial removible acrílico (de 7 o más piezas)	410 €
Esquelético (Estructura base para una o varias piezas)	220 €
Esquelético (Terminación en acrílico por pieza)	35 €
Sujetadores precisión (attachés) (cada unidad)	122 €
9 - CIRUGÍA ORAL	
Extracciones (excluidos cordales o piezas incluidas) que precisen cirugía maxilo-facial	107 €
Extracción de cordal o cualquier pieza incluida (una sola pieza)	120 €
Extracción de cordal semi incluido	55 €
Extracción por odontosección	36 €
Quistectomía (quistes maxilares)	110 €
Cirugía periapical (apicectomía incluida)	115 €
Frenillo lingual o labial. Frenectomía	80 €
Amputación radicular terapéutica (hemisección)	110 €
Reimplantación de piezas (por pieza)	79 €
10 - IMPLANTOLOGÍA	
Falso muñón de titanio	12 €
Tornillo de cicatrización	25 €
Tornillo de cementación	25 €
Férula quirúrgica	70 €
Férula radiológica	70 €
Colocación de un implante	695 €
Implante de carga inmediata (unidad)	890 €
Mantenimiento y reajuste anual de prótesis sobre implante	23 €
Corona cerámica sobre implante	300 €
Corona provisional sobre implante	31 €
Corona provisional sobre implante inmediato	37 €
Adaptamento protésico por implante (incluye pilar cementado, calcable, tornillo retención y transeptal)	120 €
Aditamento protésico sobre implante inmediato	187 €
Puente cerámica unidad en pñtico o sobre implante	300 €
Dentadura Híbrida / Híbrida completa (2 arcadas)	4000 €
Sobredentadura sobre implantes	635 €
Mesoestructura en barra	630 €
Colocación de materiales biológicos (Hueso Liofilizado y otros biomateriales)	310 €
Regeneración Tisular Guiada con Membrana Reabsorbible	310 €
11 - ESTÉTICA DENTAL	
Incrustación porcelana	145 €
Carillas de porcelana (por pieza)	215 €
Blanqueamiento en consulta (por arcada dental, sesiones incluidas)	150 €
Blanqueamiento dental por pieza cada sesión	55 €
Carillas de composite (por pieza)	77 €
12 - PATOLOGÍA ARTICULACIÓN TEMPOROMANDIBULAR - ATM	
Tratamiento con férula de descarga neuromiorrelajante. Tipo Michigan	157 €
13 - VARIOS	
Recargos metal precioso o semiprecioso	Seg. Cot.



GARANTIAS DESTACADAS.



Chequeo Médico General



Reproducción Asistida



Diagnóstico Cardiológico



Polisomnografía



Revisión Médica
Carnet Conducir



Test Prenatal
No invasivo



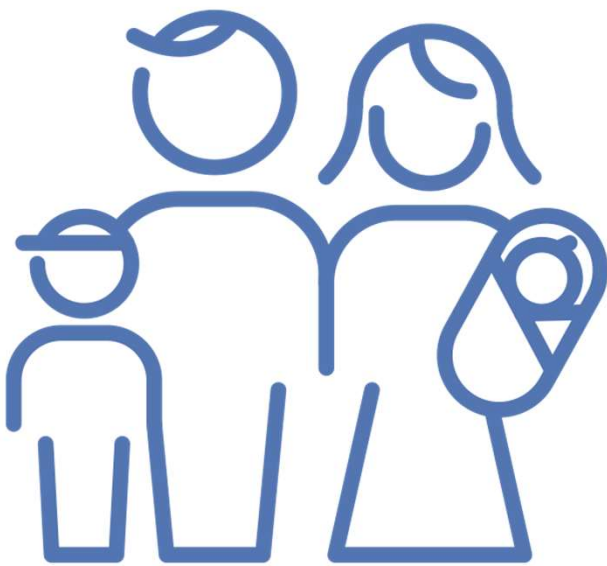
Biopsia Corial



Láser Excimer



Programa de
Prevención General





Psicología Clínica y
Oncológica



Analítica Genética
Oncológica



Braquiterapia



Seguro Dental



Fibroscan



PET
PET-TAC
PET-Colina



Segunda Opinión
Médica Internacional



ÚLTIMAS NOVEDADES DE LOS PRODUCTOS.

2015.-

- ✓ Accidentes Laborales.
- ✓ Accidentes Deportivos.
- ✓ Accidentes de Tráfico.
- ✓ Rehabilitación Suelo Pélvico.
- ✓ Cobertura SIDA.
- ✓ Cobertura Enf. Congénitas Recién Nacidos.
- ✓ PET-TAC
- ✓ Tratamientos Dermatológicos.

2017.-

- ✓ Limite Prótesis en 12.000 €.
- ✓ Limite Hosp. Psiquiátrica hasta 60 días.
- ✓ Lente Ocular Monofocal.
- ✓ Psicología.
- ✓ Analítica Genética Oncológica.
- ✓ IMRT.
- ✓ Test Prenatal No invasivo.
- ✓ Drenajes Timpanicos.

2016.-

- ✓ Polisomnografía.
- ✓ Biopsia Corial.
- ✓ Programa de Prevención General.
- ✓ PET-Colina.
- ✓ Láser Urológico.

2018.-

- ✓ Seguro Dental Incluido.
- ✓ Braquiterapia.
- ✓ Reproducción Asistida.
- ✓ Neuronavegador.
- ✓ Cirugía Endoscópica Nasosinusal.
- ✓ Laser Excimer.
- ✓ Fibroscan.



DETALLE COBERTURA DE NUESTROS PRODUCTOS DE SALUD.

Las descripciones de garantías son una relación informativa de las garantías. La descripción completa de las mismas se encuentra detallada en las Condiciones GENERALES y en las Condiciones ESPECIALES de la póliza.

		MEDIFIATC BASE	MEDIFIATC BASE P5	MEDIFIATC	MEDIFIATC P5	MEDIFIATC P15	MEDIFIATC P60	MEDIFIATC DIAGONAL	MEDIFIATC SELEC	MEDIFIATC MULTI 125	MEDIFIATC MULTI 250
Medicina Primaria.-		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Urgencias.-	En centro Domicilio Extranjero	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Especialidades	Visitas Pruebas Intervenciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medios de Diagnóstico	Básicos Complejos De alta Tecnología	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Tratamientos	Oncológicos Rehabilitadores Resto	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Consultar	Consultar	✓	✓	✓	Consultar	✓	✓	✓	✓
Hospitalizaciones		✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Embarazo y parto	Seguimiento Pruebas específicas Hospitalización	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
		✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
		✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Medicina Preventiva	Básicos Complejos Planificación Familiar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protesis	Límite 12,000 €	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Copago		✗	P5	✗	P5	P15	P15	P15 SI NO USA CENTROS PROPIOS	✗	✗	✗
Reembolso	Amplitud Limite Gral. Limite Hospitalario Limite Extrahospitalario Franquicias	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	Gine/ Pediatría 10.000 € 10.000 € 102.000 € 20%	Todo 125.000 € 75.000 € 50.000 € 10% / 20%	Todo 250.000 € 175.000 € 75.000 € 10% / 20%
		✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗			
		✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗			
		✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗			
		✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗			

DOCUMENTACIÓN DE LA PÓLIZA.

Carta de Bienvenida



Condiciones Generales



Documento donde se describe el marco legal que rige en el producto.

Condiciones Especiales



Documento donde se recogen todas las garantías cubiertas por el producto.

Guía del Asegurado



Documento donde se recogen el funcionamiento del seguro.

Condiciones Particulares



Documento donde se recoge las particularidades y especificidades concretas de el contrato.

Tarjeta Sanitaria



Documento acreditativo e identificativo como asegurado de la compañía y del seguro

Guía Médica



En su reverso se define donde y cómo se puede consultar la Guía Médica de FIATC



CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO. CARENCIAS Y PREEXISTENCIAS.

PERIODOS DE CARENCIA.-	1. Quedan derogadas todas las carencias (excepto Planificación Familiar). 2. Quedan derogadas todas las carencias excepto Planificación Familiar, embarazos, partos y procesos en curso. 3. Quedan derogadas todas las carencias excepto Planificación Familiar, embarazos, partos y procesos en curso. No se derogan los periodos de carencia en la modalidad de reembolso de gastos. ✓ 4. Para aquellas personas que tengan seguro de salud en la actualidad, con coberturas similares a las del producto ofertado, Quedan derogados los periodos de carencia a excepción de los Trasplantes, Medicina Preventiva, Embarazos, Partos y Procesos en Curso.
PREEXISTENCIAS.-	1. Quedan cubiertas todas las preexistencias excepto lo indicado en el punto 5. 2. Quedan cubiertas las preexistencias y procesos en curso declarados en el Cuestionario de Salud. ✓ 3. Quedan cubiertas las preexistencias leves declaradas en el cuestionario de salud. No se cubren los procesos en curso y las preexistencias de enfermedades graves. 4. No se cubren las preexistencias ni los procesos en curso. 5. Otros: No se cubren patologías graves ni procesos en curso.

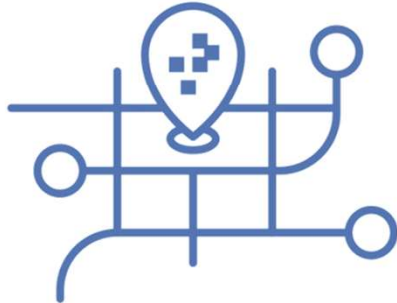
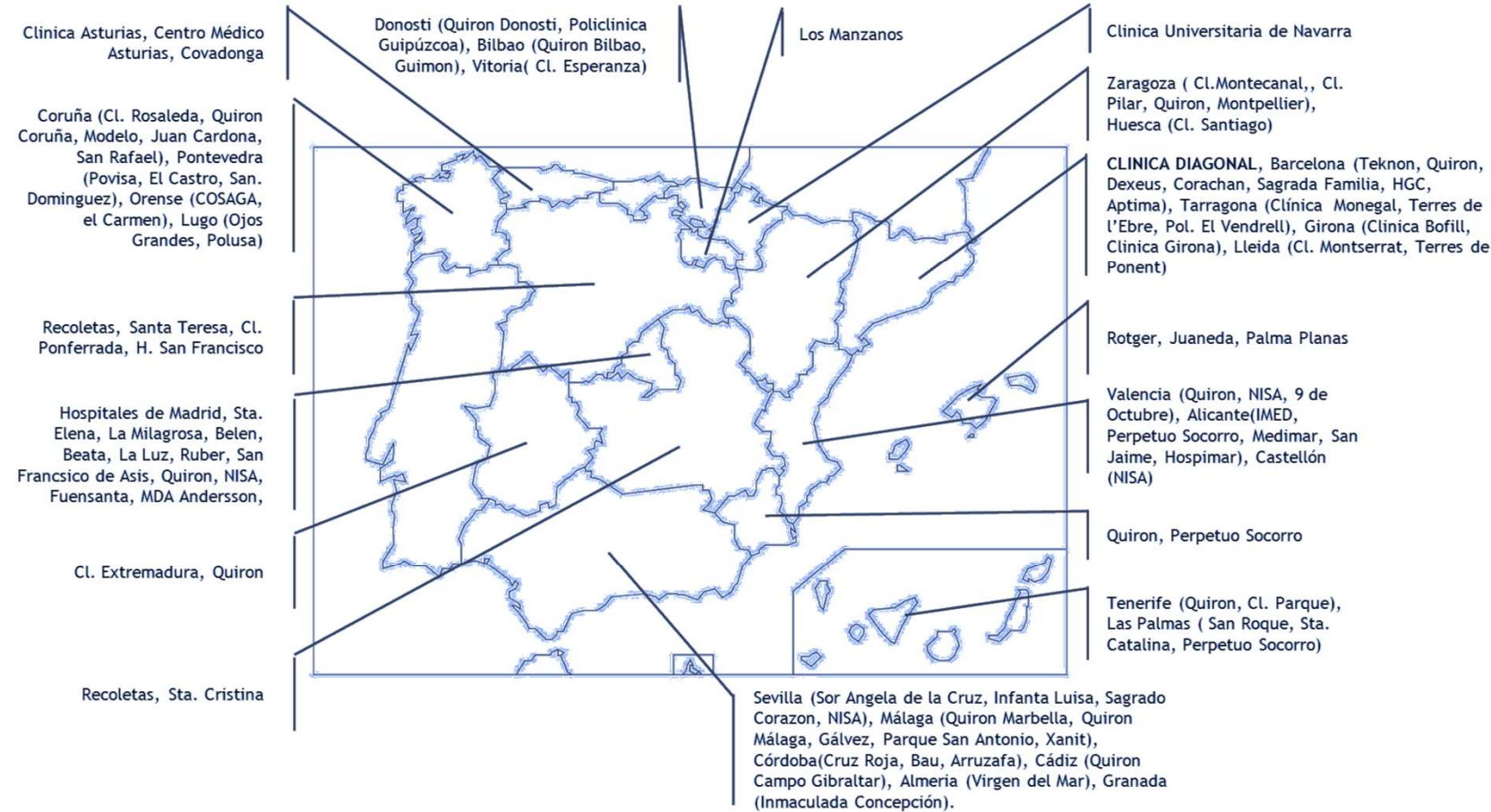
OFERTA ECONÓMICA.

PRODUCTO COTIZADO.- MEDIFIATC	PRIMA MENSUAL POR ASEGURADO.- <table><tr><td>De 0 a 17 años.-</td><td>37,10 €</td></tr><tr><td>De 18 a 34 años.-</td><td>39,75 €</td></tr></table> Seguro dental incluido	De 0 a 17 años.-	37,10 €	De 18 a 34 años.-	39,75 €	LIMITACIONES A LA CONTRATACIÓN.- Cualquier otra inclusión no valorada en el presente proyecto debe ser consultada con la Entidad. Solo se darán de alta familiares directos que se identifiquen como tal frente al asociado y siempre que éste haya contratado el seguro. Consultar condiciones y prima si algún componente del colectivo posee seguro individual con la Entidad.
De 0 a 17 años.-	37,10 €					
De 18 a 34 años.-	39,75 €					

DESCUENTOS Y RECARGOS APLICABLES.-	No hay.
OTRAS CARACTERÍSTICAS.-	No hay.

CUADRO MÉDICO.

El Cuadro Médico es Nacional. Detalle de los Principales Centros Hospitalarios Concertados



CENTROS PROPIOS.

FIATC dispone de una red de clínica y centros médicos propios en la Provincia de Barcelona.

 **CLÍNICA DIAGONAL**

CLÍNICA DE MEDICINA INTEGRAL



FIATC tiene un total de 3 centros Médicos ambulatorios en la provincia de Barcelona para la realización tanto de consultas médicas como de pruebas de diagnóstico y tratamientos especiales y la Clínica más moderna y mejor dotada de la ciudad.

La Clínica con 91 habitaciones individuales, todas exteriores, 4 de ellas tipo suite de 40m² y parking en el mismo edificio de 250 plazas. Su moderna y exclusiva **área quirúrgica**, con **9 quirófanos** y **3 salas de parto** y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI) con 12 camas.

Dispone de un servicio de urgencias, con sus **8 boxes**, **abierto 365 días al año y 24 horas al día** para cualquier emergencia general, pediátrica, traumatológica, ginecológica y obstétrica, quirúrgica o oftalmológica, teniendo consultores de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.

La Clínica cuenta también con un área de consultas externas con 23 consultorios y una Unidad de Cuidados Intensivos con **6 camas**. La alta tecnología de Clínica Diagonal también está patente en su servicio de Diagnóstico por la Imagen, que cuenta con TAC, 2 RMN, mamógrafo digital, densitometría, ortopantomografía, ecografía y radiología convencional. Así mismo, dispone de una Unidad específica de Endoscopia Digestiva, Respiratoria con sedación y Oncológica.

 **CLÍNICA DIAGONAL**
CENTRE MÈDIC VILANOVA

 **CLÍNICA DIAGONAL**
CENTRE MÈDIC CÒRSEGA

 **CLÍNICA DIAGONAL**
CENTRE MÈDIC TARRADELLAS



TODA LA INFORMACIÓN A SU ALCANCE.

Se facilita trimestralmente la información relativa a la evolución del colectivo de sus empleados identificando:

- Gasto por tramos de edad.
- Composición del gasto por los diferentes aspectos del seguro.
- Comparativa del comportamiento con otros colectivos.
- Evolución Gasto con otros años.
- Posibilidad de análisis con nuestros asesores médicos para ver necesidades y poder cubrirlas de la mejor manera posible.



CÓMO CONTACTAR CON FIATC.



CÓMO ACCEDER A LOS SERVICIOS.

Servicios médicos contratados, se puede acceder a través de:

- Guía médica (formato CD)
- Web: <http://guiamedica.fiatc.es/>
- Portal e-cliente: <https://e-cliente.fiatc.es>
- Aplicación FIATC para Smartphone (Sistema Android y Iphone). Para descargar la aplicación acceda a: [Google Play Store](#) o [App Store](#)
- Servicio de atención al cliente: 902 110 120 - atencioncliente@fiatc.es
- Servicio de urgencias: 902 182 182 (24h./365 días).
- Urgencias en el extranjero: 34 915 149 900
- Servicio de consulta y orientación médica: 902 182 182 (24h./365 días).
- Servicio de orientación psicológica : 902 182 182 (Horario Laboral)
- Servicio de orientación asesorar en nutrición y dietética: 902 182 182 (Hor. Laboral)

Servicios Médicos que requieran autorización (pruebas diagnósticas, tratamientos especiales, hospitalizaciones e intervenciones), a través de:

- Oficinas / Centros médicos Fiatc
- Web: <http://www.fiatc.es/autorizaciones>
- E-mail a: autorizaciones@fiatc.es

CANALES DE DIÁLOGO.

CLIENTES.-

902110120

fiatc@fiatc.es

<https://e-cliente.fiatc.es/>

MEDIADORES.-

**Serpreco Correduría de Seguros
de la Mútua de los Ingenieros**

<https://www.serpreco.com>

93-295-43-00

inspirit@mutua-ingenieros.com

