

Estudio sobre la acogida del Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR) en España



CONFEDERACIÓN
DE CONSUMIDORES
Y USUARIOS



DOSSIER DE PRENSA

FECHA: 15/06/11 Pág. 2/13

Introducción

El objetivo general de la investigación consiste en conocer la acogida que pueda tener entre la población general el Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR). Específicamente, se abordan los siguientes temas:

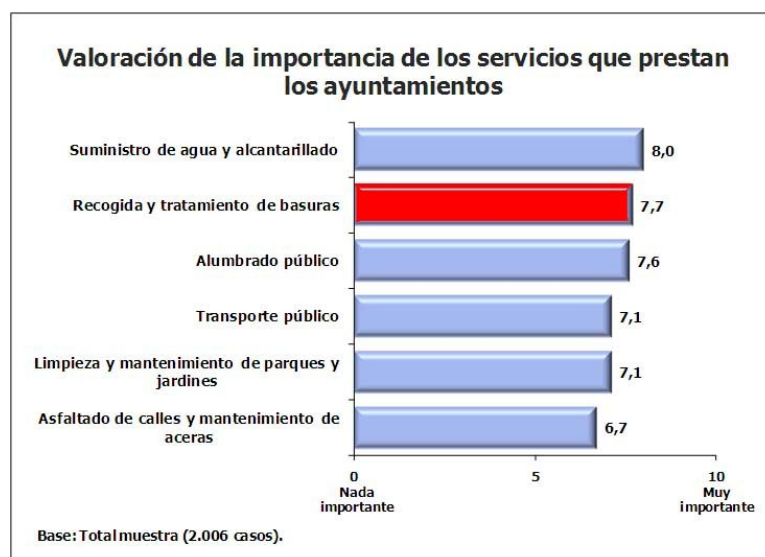
- Contextualización del servicio de recogida y tratamiento de residuos en el ámbito de distintos servicios públicos.
- La separación de residuos:
 - Los recursos públicos para la separación de residuos.
 - La separación de residuos en los hogares.
 - El compromiso con el reciclado de basuras.
- La información de los ciudadanos sobre el reciclaje.
- El sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR)
 - Conocimiento.
 - Importancia atribuida a los inconvenientes y ventajas a él asociados.
 - La cuantía del depósito.
 - Valoración del SDDR y del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
 - Aceptación del SDDR.

RESULTADOS

Ficha técnica del estudio

- Universo: Individuos a partir de 18 años de edad.
- Ámbito: España.
- Muestra: 2.006 entrevistas.
- Cuestionario: Elaborado por los responsables de CECU/Retorna y los técnicos de la empresa que ha realizado la encuesta.
- Muestreo: 100 entrevistas en cada CCAA y reparto de las 300 restantes hasta las 2000 previstas, de forma proporcional al peso poblacional de cada CCAA

Valoración de los servicios públicos



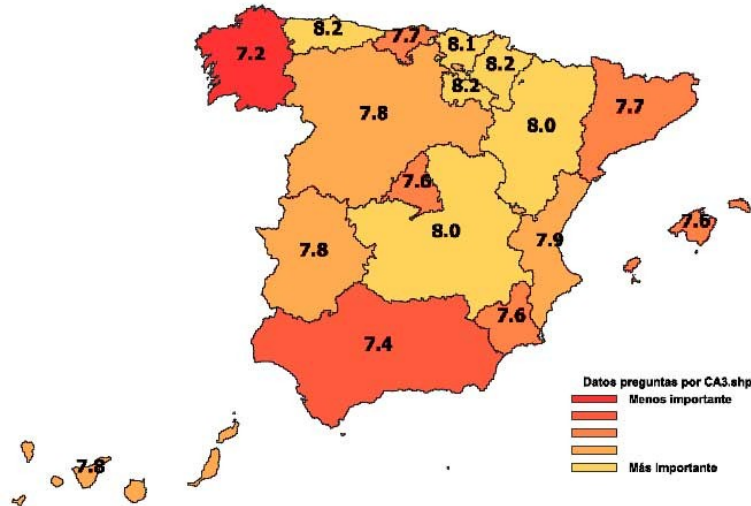
Es resaltable la importancia elevada que se da al servicio de recogida de basuras, ocupando el **segundo lugar en importancia** entre los seis analizados con un promedio de 7,7 y sólo por detrás del servicio de agua y alcantarillado

En términos porcentuales, el servicio de recogida y tratamiento de basuras **resulta importante** para el **92,2%** de los encuestados, que le dan puntuaciones de 5 puntos o superiores, siendo calificado con **10 puntos por el 26,6% de la ciudadanía.**

DOSSIER DE PRENSA

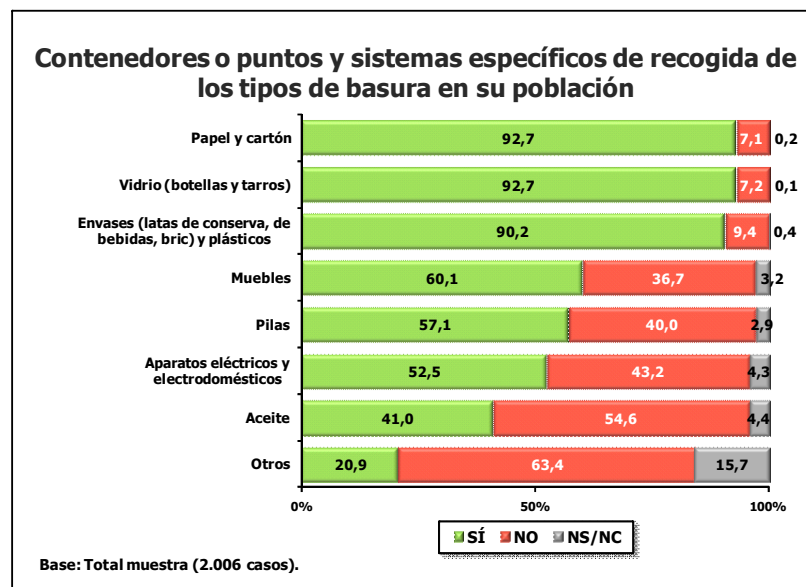
FECHA: 15/06/11 Pág. 4/13

La valoración de este servicio, por parte de los residentes en ciudades de **más de 100.000 habitantes**, excluyendo Madrid y Barcelona, es de **7,9**. A continuación se ofrecen las valoraciones distribuidas por comunidad autónoma.



La separación de residuos: los recursos públicos para la separación de residuos

Dotación: Según lo que conocen los ciudadanos, en sus municipios hay un **promedio de 5,1 contenedores** o puntos y sistemas específicos de recogida para cada uno de los distintos tipos de basuras analizados. Los **más habituales son los contenedores de papel y los de vidrio**, seguidos de los contenedores para la recogida de envases y plásticos.

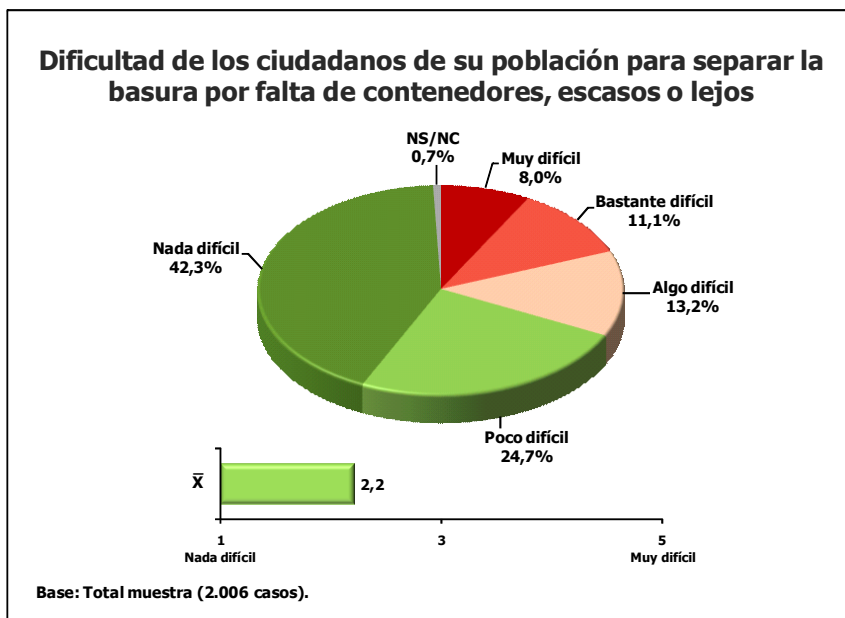


Accesibilidad: Todavía hay un **32,3%** de ciudadanos/as que tienen **dificultad para**

DOSSIER DE PRENSA

FECHA: 15/06/11 Pág. 5/13

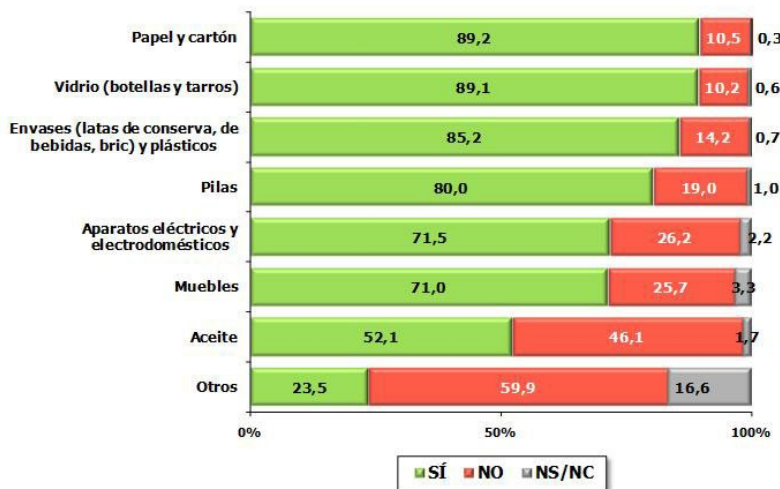
separar la basura por falta de contenedores, escasez o lejanía de los mismos. El acceso a los contenedores específicos todavía sigue siendo más difícil en los pueblos y ciudades de **menos de 100.000 habitantes**.



La separación de residuos: la separación en el hogar

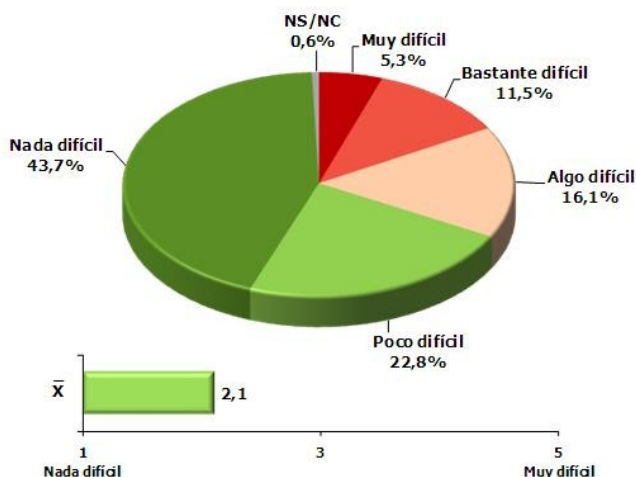
Tipos de basura: Los **envases** (latas de conserva, de bebidas, bricks) y **plásticos** son el tercer tipo de basura que más se separa en los hogares, sólo por detrás de papel/cartón y vidrio.

Tipos de basura que habitualmente se separan en su hogar



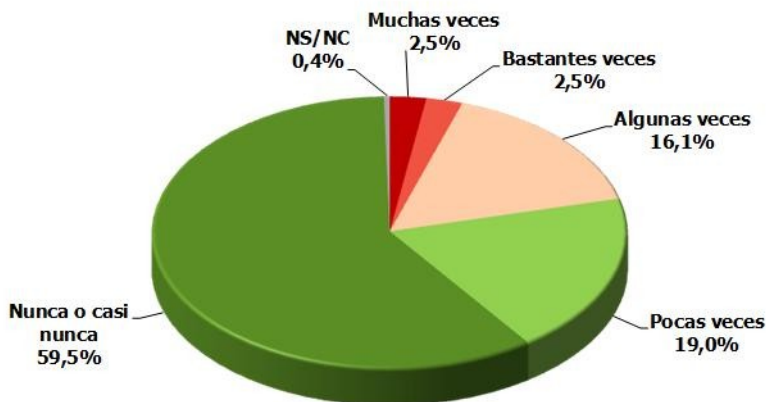
Dificultad para tener en casa los recipientes necesarios para separar: Un **32,9%** tiene dificultades para separar por problemas de espacio.

Dificultad para tener varios recipientes en el hogar para separar la basura



Información para separar correctamente: Un **40%** de ciudadanos todavía **tienen dudas** sobre el contenedor a usar en cada caso. Es muy importante informar al ciudadano sobre la **importancia de separar** los distintos tipos de basura.

Frecuencia de dudas sobre qué contenedor usar



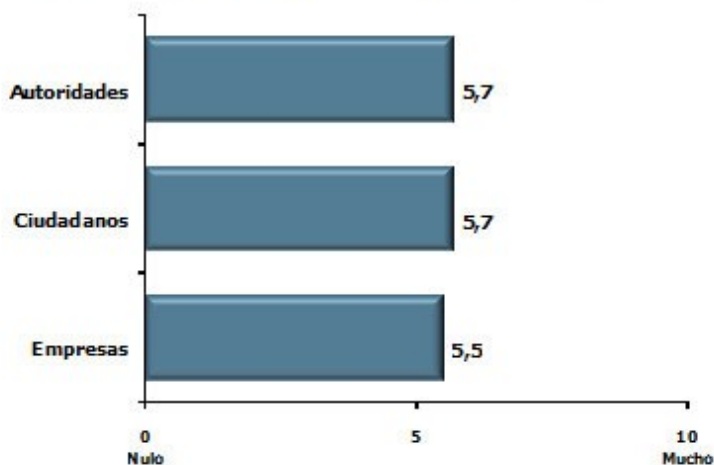
DOSSIER DE PRENSA

FECHA: 15/06/11 Pág. 7/13

La separación de residuos: compromiso con el reciclado de basuras

Los ciudadanos atribuyen un **grado de compromiso moderado** con el reciclado de las basuras a los tres agentes implicados.

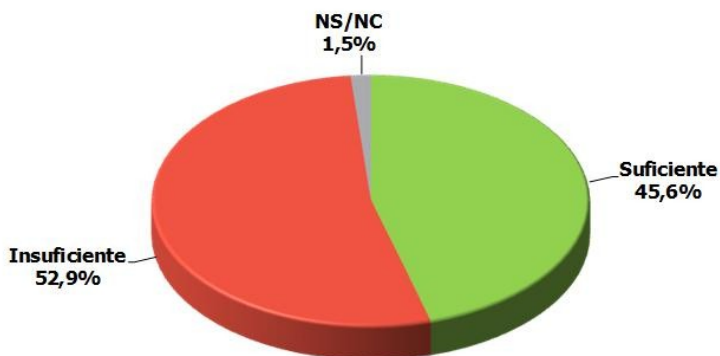
Nivel de compromiso con el reciclado de las basuras



La información de los ciudadanos sobre el reciclaje

Percepción del nivel de información: La mayoría de los encuestados considera **insuficiente la información de la que disponen** los ciudadanos sobre el sistema de recogida y tratamiento de residuos.

Nivel de información que los ciudadanos tienen sobre el actual sistema de recogida y tratamiento de basuras



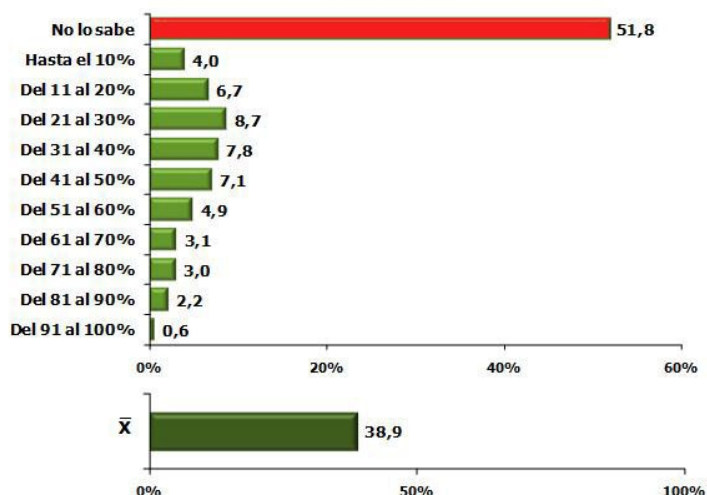
Información sobre el volumen de reciclaje: La mayoría desconoce la proporción. La dispersión de respuestas evidencia la ausencia de un valor referente que sí

DOSSIER DE PRENSA

FECHA: 15/06/11 Pág. 8/13

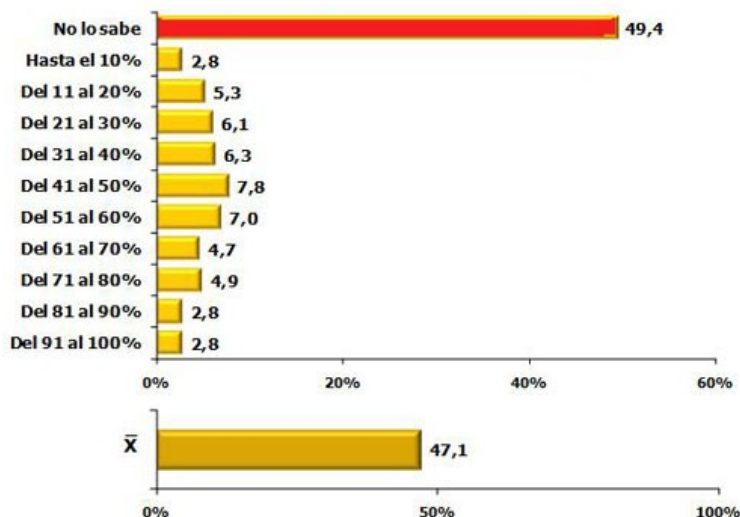
habría si existiera **más información pública.**

Conocimiento aproximado de la proporción de basura que se recicla



Porcentaje de envases de bebidas reciclados: La **mayoría desconoce la proporción.** La dispersión de respuestas evidencia la ausencia de un valor referente que sí habría si existiera **más información pública.**

Conocimiento aproximado del porcentaje de envases de bebidas que se reciclan



El Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR): el conocimiento

DOSSIER DE PRENSA

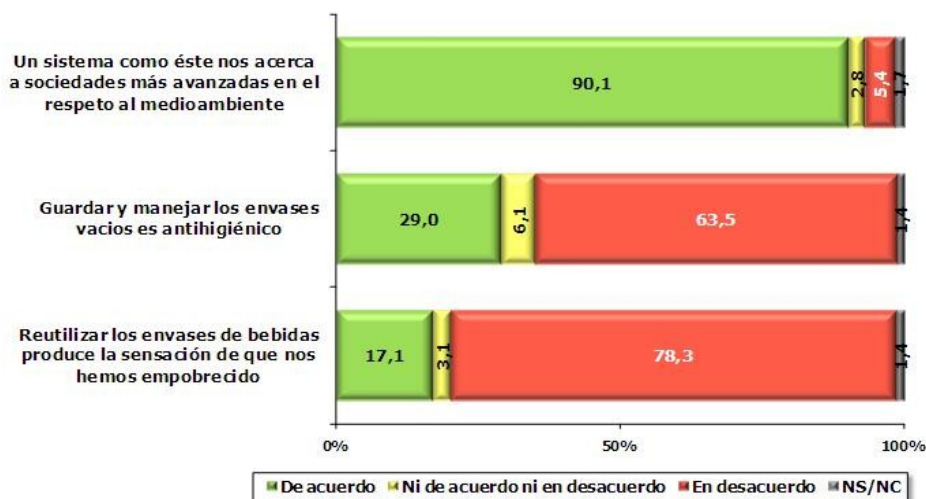
FECHA: 15/06/11 Pág. 9/13

Definición del sistema: Se trata de un sistema en el que los consumidores pagan un **depósito de 25 céntimos de euro al comprar un envase** que contenga bebidas. El dinero del depósito **se recupera íntegramente** al devolver el envase en cualquier comercio que venda bebidas y los comercios lo clasifican y lo entregan para su reciclado.

Conocimiento: Algo menos de la mitad de los ciudadanos manifiestan tener algún tipo de conocimiento del sistema, aunque sólo sea de oídas. El nivel de conocimiento del sistema presenta **diferencias significativas** en función de la edad, los estudios o el tipo de población de residencia. **El nivel de conocimiento** es significativamente inferior entre los más jóvenes, quienes tienen de **18 a 24 años (33,3%)** y quienes tienen edades más avanzadas, de **65 y más años (38,9%)**, mientras es significativamente superior entre los de edades intermedias, y especialmente entre los de **45 a 54 años (58,2%)**. El nivel de conocimiento es superior a medida que se eleva el status social y el nivel de estudios de los encuestados. La proporción de quienes declaran conocer el sistema es significativamente inferior entre los que viven en poblaciones más pequeñas.

Actitudes hacia la gestión de los envases: Nueve de cada diez encuestados se muestran de acuerdo en que un sistema como este **nos acerca a sociedades más avanzadas en el respeto al medioambiente**.

Acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones



El Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR): ventajas e inconvenientes

Tener que pagar el depósito es percibido como **el menor inconveniente**. Es evidente la importancia que se da a los beneficios frente a la otorgada a los inconvenientes.

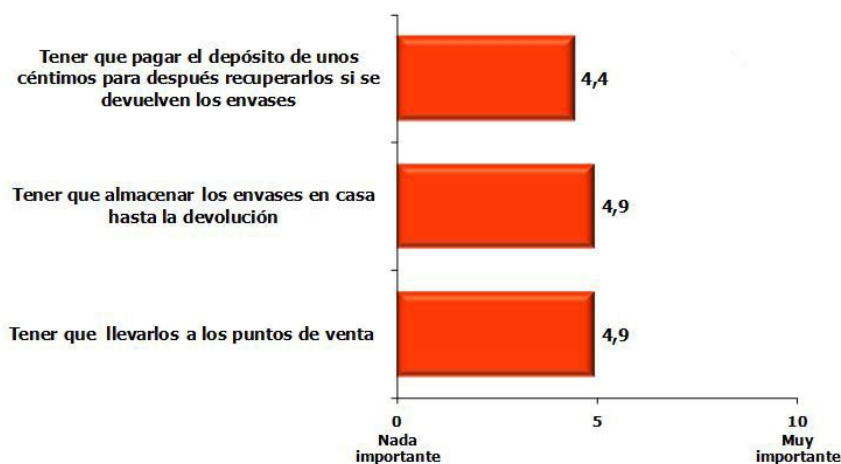
Confederación (de ámbito estatal) de Consumidores y Usuarios
Inscrita en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios con el nº 9
C/ Mayor, 45, 2º - 28013 MADRID Tel.: 91 364 13 84 Fax: 91 366 90 00
Gabinete de prensa: C/En Llop, 2, 4º - 46002 VALENCIA
Tel. y fax: 96 352 11 97 Móvil: 657 504 712
david.hurtado@cecu.es / www.cecu.es

DOSSIER DE PRENSA

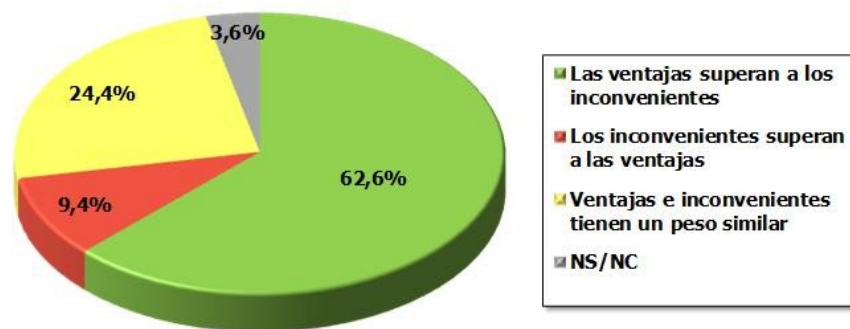
FECHA: 15/06/11 Pág. 10/13

Seis de cada 10 ciudadanos hacen un **balance favorable** entre inconvenientes y ventajas y consideran que las segundas superan a los primeros.

Importancia de los inconvenientes del sistema de recogida y tratamiento de los envases de bebidas



Ventajas vs. inconvenientes en el sistema de recogida y tratamiento de los envases de bebidas



El Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR): el depósito

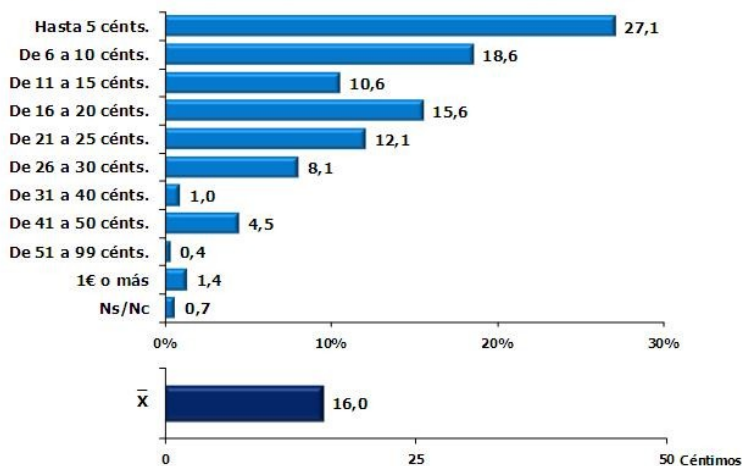
Aunque en la presentación del sistema se parte del supuesto de que el importe del depósito es de 25 céntimos, los datos registrados sitúan el **punto de equilibrio** en los **16 céntimos**, que es la media de los importes elegidos por los informantes de la encuesta. Quienes señalan una cantidad igual o inferior a los 15 céntimos representan un porcentaje mayor (56,3%) que

DOSSIER DE PRENSA

FECHA: 15/06/11 Pág. 11/13

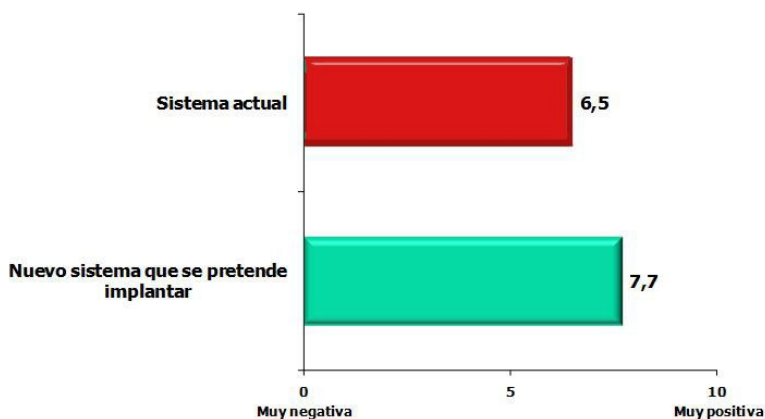
quienes la señalan superior (43,1%). Aparecen claras diferencias a la hora de señalar el importe del depósito según la edad y el estatus socioeconómico: a mayor edad y menor nivel de estudios e ingresos, menor es el depósito.

Importe del depósito por el que se molestaría en devolver los envases y no le resultaría alto pagar



El Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR): el SDDR frente al actual Sistema Integrado de Gestión (SIG)

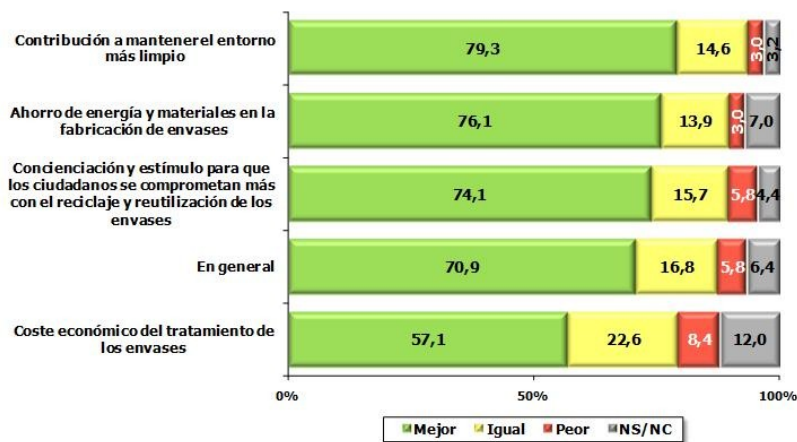
Valoración general de los sistemas de recogida y tratamiento de los envases de bebidas



DOSSIER DE PRENSA

FECHA: 15/06/11 Pág. 12/13

Comparación de este sistema de tratamiento de los envases de bebidas con el actual en diferentes aspectos

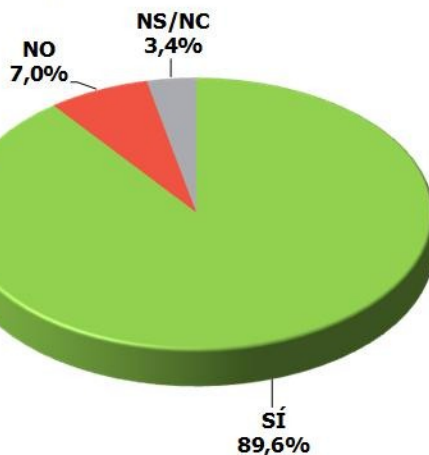


De los resultados se desprende evidentemente que la percepción de los encuestados es claramente **favorable para el SDDR**.

El Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR): actitud frente al SDDR

Casi **9 de cada 10** ciudadanos se muestran dispuestos a adoptar o colaborar con el nuevo sistema de tratamiento de los envases **SDDR**.

Si este nuevo sistema de tratamiento de los envases de bebidas se implantara en España, ¿lo adoptaría o colaboraría con él?



DOSSIER DE PRENSA

Conclusiones

FECHA: 15/06/11 Pág. 13/13

- El servicio de recogida y tratamiento de basuras tiene para los ciudadanos una **considerable importancia**.
- Para casi **uno de cada tres ciudadanos** todavía supone una **dificultad separar** la basura en su municipio.
- Una **tercera parte** de los ciudadanos declara que les resulta al menos algo **difícil tener varios recipientes en su hogar** para separar basuras.
- Un **40,1%** de los ciudadanos reconoce tener **dudas** sobre cuál es el **contenedor adecuado** en el que depositar algún tipo de basura.
- Algo más de la **mitad** de los ciudadanos (52,9%) considera que el nivel de **información** sobre el actual sistema de recogida de basuras es **insuficiente**.
- Algo menos de la **mitad** de los informantes (48,8%) tienen algún tipo de **conocimiento** sobre el Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (**SDDR**).
- **Nueve de cada diez** ciudadanos (90,1%) consideran que **este sistema** nos acerca a **sociedades más avanzadas** en el respeto al medioambiente.
- Es considerablemente **superior la importancia** otorgada a las **ventajas** o beneficios que a los inconvenientes.
- Los grupos a los que es **necesario prestar más atención** en la información del sistema son los de **más edad, menos nivel de estudios** y **menos ingresos**.
- El **importe** que se considera más adecuado para el depósito son los **16 céntimos**.
- Es claramente **mayoritaria** la proporción de quienes consideran que el **nuevo sistema es mejor** en general que el actual. Casi **9 de cada 10** ciudadanos (89,6%) se muestran **dispuestos a adoptar** o colaborar con el **nuevo sistema** si se implantara en España.

Área de Comunicación
CECU