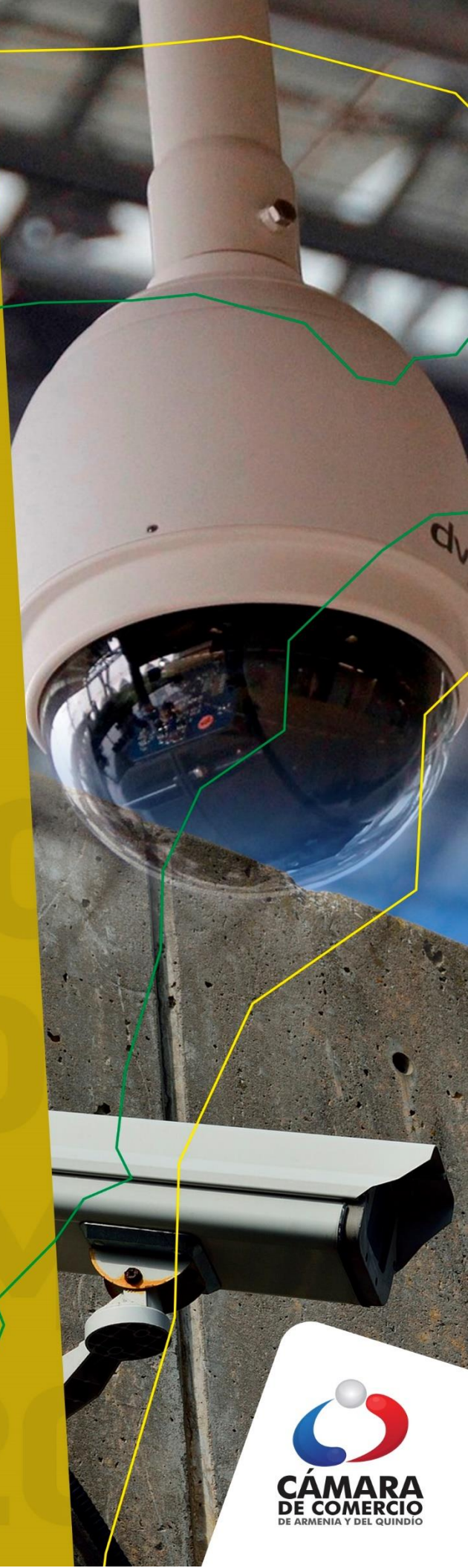


OBSERVATORIO DE SEGURIDAD EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

2015 – 2016 y primer
trimestre 2017

ABRIL 2017



PRESIDENTE DE JUNTA DIRECTIVA

Luis Fernando Gómez Giraldo

**VICEPRESIDENTE DE JUNTA
DIRECTIVA**

Fanny Stella Valencia Buitrago

PRESIDENTE EJECUTIVO

Rodrigo Estrada Reveiz

MIEMBROS PRINCIPALES DE JUNTA

Luis Fernando Gómez Giraldo

Fanny Stela Valencia Buitrago

Carlos Alberto Herrera Valencia

Fernando Salazar Velasco

Faber Buitrago Patiño

Óscar Antonio Arango Restrepo

SUPLENTE DE JUNTA DIRECTIVA

Gustavo Alberto Patiño Castaño

Gildardo Parra Cubillos

Esperanza Ramírez Osorio

Jean Paul García Pulido

Viviana Patricia Álvarez Rojas

Diego Suárez Mejía

ELABORÓ

Área de Estudios e Investigaciones

DIRECTOR

Jimmy Franco Arias

PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN

Heiller Javier Muñoz Marín

INTRODUCCIÓN

La Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío en su continua labor por evaluar el entorno empresarial de la región, realiza nuevamente entrega del Observatorio de Seguridad en el Departamento del Quindío 2016, un valioso insumo para las entidades que trabajan en pro de incrementar la seguridad de la región. Agradecemos la cooperación de la Policía Nacional y el Departamento de Policía del Quindío para la elaboración de este documento mediante el suministro de información que fue clave para generar análisis comparativos.

El presente informe contiene un comparativo del año 2016 frente al 2015 y primer trimestre del 2017 frente al 2016, iniciando con la presentación de todos los casos de delitos contra el **patrimonio** (hurto a personas, residencias, comercio, vehículos, abigeato y extorsión) así como los hechos de **impacto social** (homicidio, lesiones personales, delitos sexuales muertes por accidentes de tránsito y suicidio) tanto en el departamento en general, como a nivel municipal. Más adelante se recolecta información sobre la percepción de comerciantes y empresarios frente a la seguridad de sus entornos y municipios así como resaltar las acciones que llevan a cabo para prevenir actos delictivos. Finalmente, se describe la estrategia que viene adelantando la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío en alianza con la Policía Nacional a fin de generar zonas comerciales seguras, orientadas a reducir los principales delitos de mayor incidencia a los que se ven expuestos tanto comerciantes y empresarios como la comunidad, mediante los denominados **Frentes de seguridad**.

El presente documento es un insumo que permite a las autoridades competentes hacer un análisis en materia de seguridad así como orientar planes y acciones que mejoren tanto los indicadores negativos en victimización como la percepción. A su vez, generar también una reflexión a la comunidad para que entre todos fomentemos una cultura encaminada a la prevención del delito.



Rodrigo Estrada Reveiz
Presidente Ejecutivo

Contenido

VICTIMIZACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO	6
1.1 HURTO A PERSONAS DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2016	7
1.2 HURTO A RESIDENCIAS DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2016	10
1.3 HURTO AL COMERCIO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2016	12
1.4 HURTO AUTOMOTORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016.....	17
1.5 ABIGEATO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016.....	20
1.6 EXTORSIÓN DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016.....	21
2. HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN EL QUINDÍO	22
2.1 HOMICIDIO COMÚN DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016	23
2.2 LESIONES PERSONALES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016	26
2.3 DELITOS SEXUALES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016.....	29
2.4 SUICIDIOS COMETIDOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016	32
2.5 MUERTES PRODUCIDAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016.....	34
3. OPERATIVIDAD Y CAPTURAS EN EL QUINDÍO	37
3.1 CAPTURAS TOTALES DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016 Y PRIMER TRIMESTRE DE 2017	37
VICTIMIZACIÓN EN LA CIUDAD DE ARMENIA POR COMUNAS	40
4. SECTORIZACIÓN DE LAS COMUNAS DE ARMENIA	41
5. DELITOS EN CONTRA DEL PATRIMONIO EN ARMENIA.....	42
6. HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN ARMENIA	48
VICTIMIZACIÓN EN MUNICIPIOS DEL QUINDÍO	54
7. DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO EN MUNICIPIOS.....	55
8. HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN MUNICIPIOS.....	59
9. OPERATIVIDAD Y CAPTURAS EN MUNICIPIOS.....	62
VICTIMIZACIÓN EN EL SECTOR RURAL DEL QUINDÍO	63
10. SECTORIZACIÓN DEL AREA RURAL DEL QUINDÍO	64
11. DELITOS AL PATRIMONIO Y HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN EL ÁREA RURAL DEL QUINDÍO	66
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL SECTOR COMERCIAL DEL QUINDÍO	79
12. PERCEPCIÓN SECTOR COMERCIAL DEL QUINDÍO	80
12.1 ASPECTOS GENERALES DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN AÑO 2016.....	81
12.2 PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD	81
12.3 EXPOSICIÓN A ACTOS DELICTIVOS	86

12.4 HECHOS DE VICTIMIZACIÓN EN 2016	89
12.5 SISTEMAS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD EMPRESARIAL	98
12.6 ASPECTOS PERCIBIDOS DE SEGURIDAD	100
ACCIONES PREVENTIVAS	101
13. FRENTES DE SEGURIDAD	102
CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES	104

VICTIMIZACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

*“La victimización se define como los efectos psicosociales inducidos sobre la víctima y su entorno social por los eventos interpersonales y sociales tipificados penalmente como delitos”**

Este capítulo presentará

DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO

- Hurto a personas
- Hurto a residencias
- Hurto a comercio
- Hurto automotores
- Abigeato
- Extorsión

HECHOS DE IMPACTO SOCIAL

- Homicidio común
- Lesiones personales
- Delitos sexuales
- Suicidios
- Muertes en accidentes de tránsito

OPERATIVIDAD Y CAPTURAS EN EL QUINDÍO

* Soria y Hernandez 1994:50, mencionados en el documento de Índices de Riesgo de Victimización 2010 – 2014. Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas

1. DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO

SITUACIÓN DE ACTOS DELICTIVOS EN CONTRA DEL PATRIMONIO EN EL QUINDÍO AÑO 2015 – 2016*

Delito	Casos 2015	Casos 2016	Diferencia	Situación
Hurto a personas	1.860	1.896	36	Subió
Hurto a residencias	696	932	236	Subió
Hurto a comercio	519	563	44	Subió
Hurto automotores	194	212	18	Subió
Abigeato	28	49	21	Subió
Extorsión	48	42	-6	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

ASÍ VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*

Delito	Primer trimestre 2016	Primer trimestre 2017	Diferencia	Situación
Hurto a personas	583	590	7	Subió
Hurto a residencias	262	227	-35	Bajó
Hurto a comercio	148	166	18	Subió
Hurto automotores	56	55	-1	Bajó
Abigeato	16	11	-5	Bajó
Extorsión	22	9	-13	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados primer trimestre 2016 y por consolidar 2017.

1.1 HURTO A PERSONAS DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2016

1.1.1 Comparativo Eje Cafetero de hurto a personas denunciados

DEPARTAMENTO	2015		2016		Situación
	Total hurto personas	Cada 100.000 habitantes***	Total hurto personas	Cada 100.000 habitantes***	
Caldas*	2.226	225,3	2.149	217,1	Bajó
Quindío**	1.860	329	1.896	333,5	Subió
Risaralda*	2.283	239,8	2.681	280,1	Subió

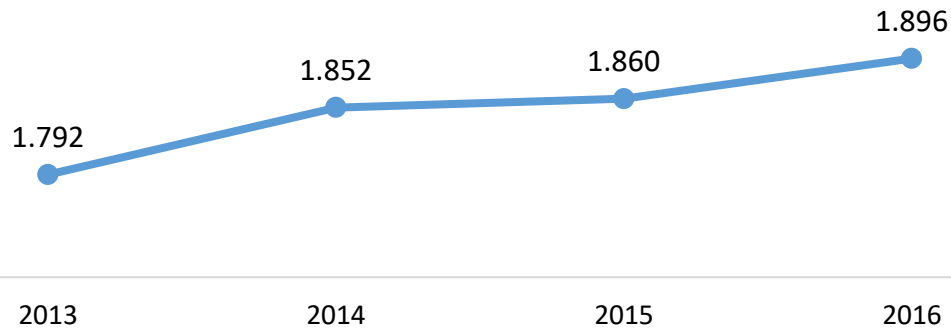
* Datos obtenidos del Balance Delictivo y Operativo 2016. Centro de Observación para la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Policía Nacional, enero 2017.

** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

*** Proyección población DANE 2015 - 2016

El Quindío presentó un aumento de hurto a personas en el 2016 con respecto al 2015 y se ubicó como el departamento del eje cafetero con mayor incidencia de este delito por cada 100.000 habitantes.

1.1.2 Total casos de hurto a personas denunciados en el Quindío por año



Con respecto al 2015, el departamento del Quindío presentó un aumento del 1,9% de casos denunciados de hurto a personas en 2016, correspondiente a 36 sucesos adicionales.

En 2016, en el Quindío se reportaron en promedio 5 casos diarios de hurto a personas

1.1.3 Mapa de calor de hurtos a personas denunciados 2016

Mayor número de hurtos  Menor número de hurtos



HURTO A PERSONAS DENUNCIADOS POR MUNICIPIOS*

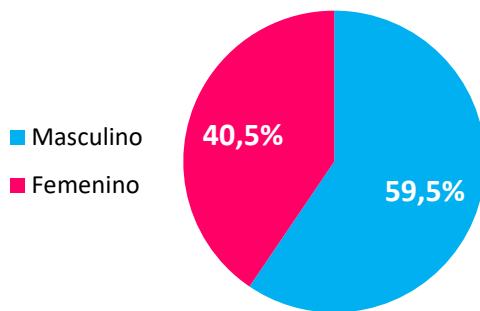
	2015		2016		Situación
	Número de casos	% total deplal	Número de casos	% total deplal	
Armenia	1.144	61,5%	1.111	58,6%	Bajó
Calarcá	307	16,5%	274	14,5%	Bajó
La Tebaida	141	7,6%	205	10,8%	Subió
Quimbaya	65	3,5%	91	4,8%	Subió
Montenegro	56	3,0%	72	3,8%	Subió
Circasia	73	3,9%	68	3,6%	Bajó
Salento	39	2,1%	36	1,9%	Bajó
Génova	5	0,3%	15	0,8%	Subió
Córdoba	9	0,5%	11	0,6%	Subió
Filandia	12	0,6%	8	0,4%	Bajó
Pijao	5	0,3%	3	0,2%	Bajó
Buenavista	4	0,2%	2	0,1%	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis.
Consolidado 2015 - 2016

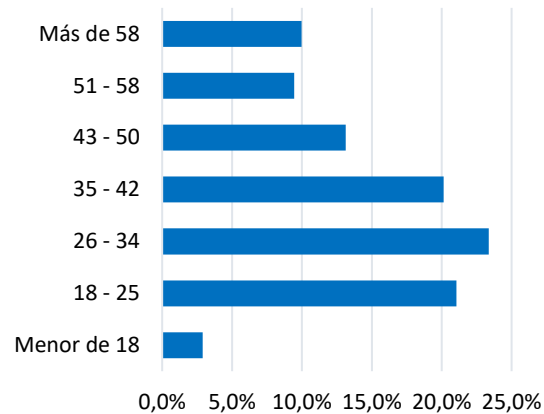
Se resaltan La Tebaida y Génova entre los municipios que presentaron mayor incremento en este delito, siendo el primero representativo con un total de 64 casos adicionales entre 2015 y 2016. Por su parte, Génova pasó de reportar 5 hurtos a personas en 2015 a 15 en 2016, triplicando la presencia del delito en el municipio.

1.1.4 Variables del delito en hurto a personas 2016

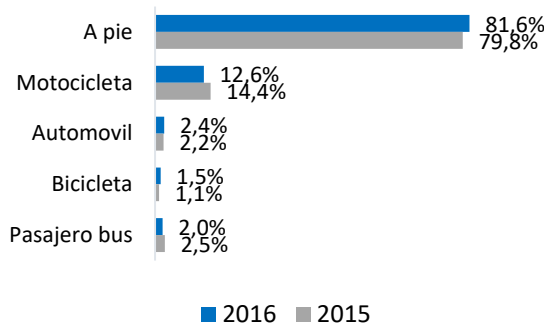
SEXO DE LAS VÍCTIMAS 2016



EDAD DE LAS VÍCTIMAS EN 2016

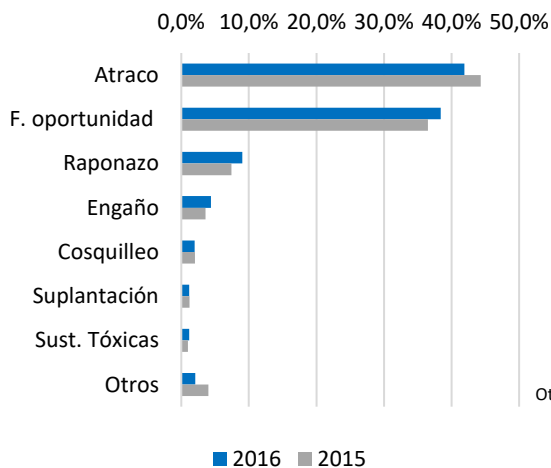


MÓVIL DEL AGRESOR

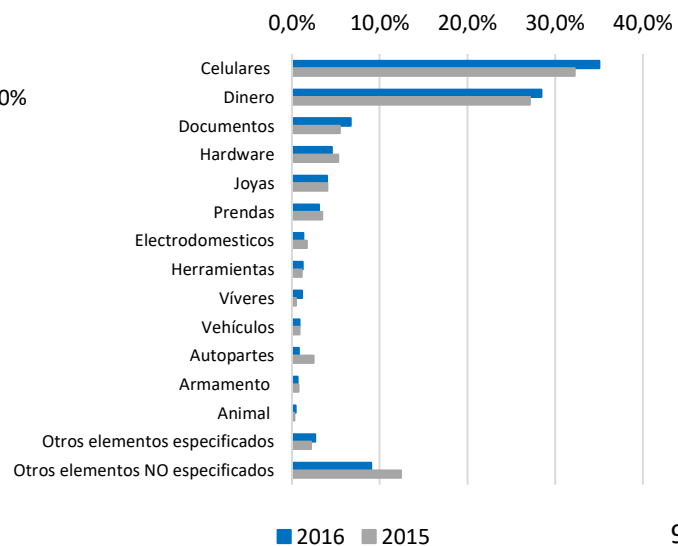


Más del 60% de los hurtos denunciados fueron a personas de entre los 18 y 42 años de edad, teniendo mayor representatividad aquellas personas de entre los 26 y 34 años. Por otro lado, la mayor cantidad de víctimas fueron a personas del sexo masculino y en el 81,6% de los casos no se reportó el uso de vehículo por parte del agresor.

MODALIDADES DEL HURTO A PERSONAS

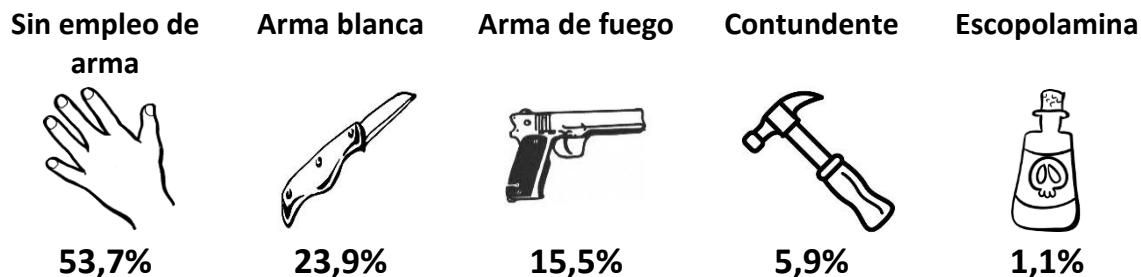


ELEMENTOS HURTADOS



En 2016, la modalidad de atraco tuvo una reducción de 2,4 puntos porcentuales respecto al 2015, pero el factor oportunidad, el raponazo y el engaño presentaron incrementos de 1,9, 1,6 y 0,8 puntos porcentuales respectivamente.

ARMA O MEDIO EMPLEADO



1.2 HURTO A RESIDENCIAS DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2016

1.2.1 Comparativo Eje Cafetero de hurto a residencias denunciados

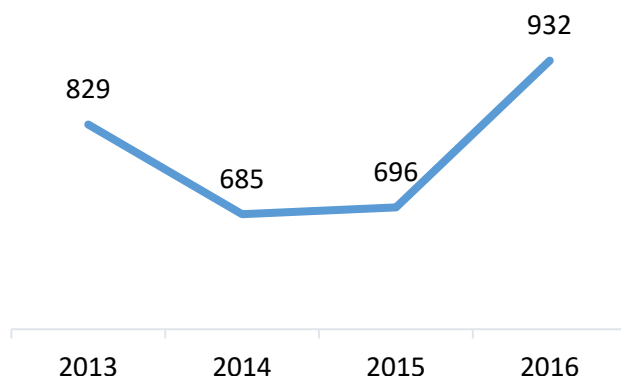
DEPARTAMENTO	Número de hurtos a residencias denunciados		Situación
	2015	2016	
Caldas*	298	290	Bajó
Quindío**	696	932	Subió
Risaralda*	558	547	Bajó

*Datos obtenidos del Balance Delictivo y Operativo 2016. Centro de Observación para la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Policía Nacional, enero 2017.

** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

El departamento del Quindío fue el que presentó un mayor incremento en el Eje Cafetero de hurto a residencias en 2016 respecto al 2015, con 236 casos adicionales.

1.2.2 Total casos de hurto a residencias denunciados en el Quindío por año



Con respecto al 2015, el hurto a residencias en el Quindío aumentó 33,9% en 2016

2,5 hurtos diarios a residencias fueron denunciados en el Quindío en 2016

1.2.3 Mapa de calor de hurto a residencias denunciados 2016

Mayor número de hurtos  Menor número de hurtos



HURTO A RESIDENCIAS DENUNCIADOS POR MUNICIPIO*

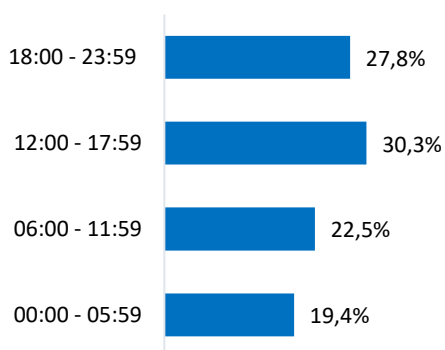
Municipio	2015		2016		Situación
	Número de casos	% total deptal	Número de casos	% total deptal	
Armenia	275	39,5%	453	48,6%	Subió
Calarcá	152	21,8%	152	16,3%	Igual
La Tebaida	64	9,2%	94	10,1%	Subió
Circasia	41	5,9%	57	6,1%	Bajó
Quimbaya	59	8,5%	63	6,8%	Subió
Montenegro	45	6,5%	45	4,8%	Igual
Filandia	13	1,9%	21	2,3%	Subió
Salento	18	2,6%	15	1,6%	Bajó
Génova	14	2,0%	13	1,4%	Bajó
Córdoba	4	0,6%	13	1,4%	Subió
Pijao	6	0,9%	5	0,5%	Bajó
Buenavista	5	0,7%	1	0,1%	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

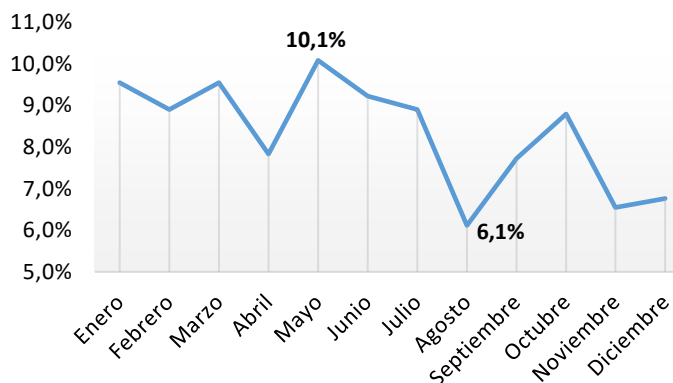
Armenia, La Tebaida y Córdoba fueron los municipios que mayor incremento presentaron en hurto a residencias en 2016 en comparación a lo denunciado en 2015

1.2.4 Variables del delito en hurto a residencias 2016

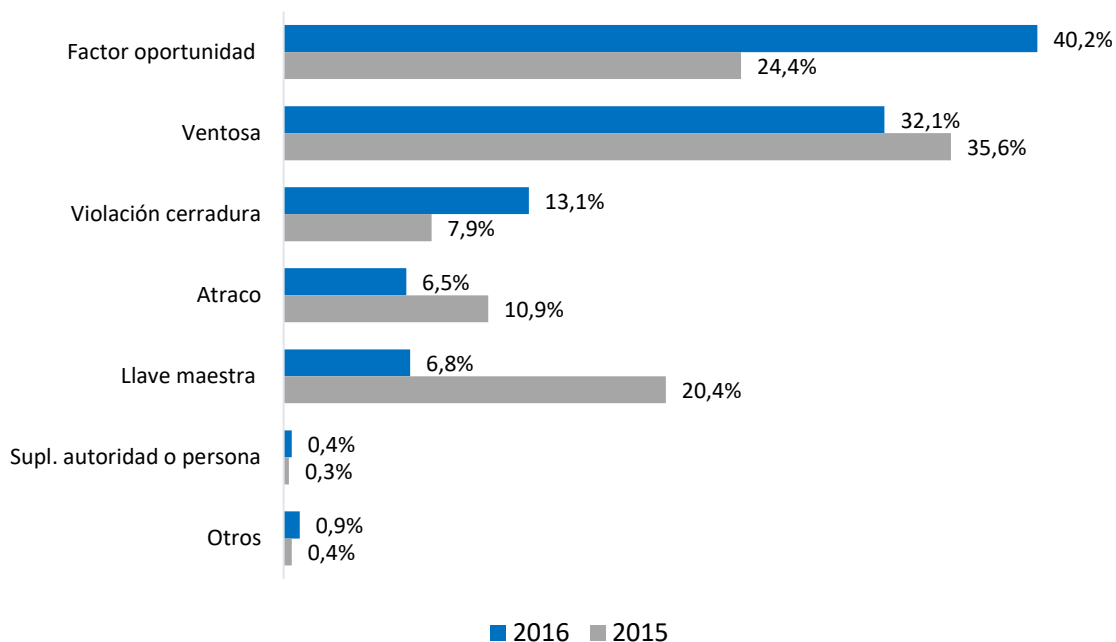
HORA DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS 2016



MES DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS 2016



MODALIDAD DEL HURTO A RESIDENCIAS



Para el 2016 se presentó una importante variación de la modalidad del hurto a residencias con respecto al 2015. Mientras las modalidades de llave maestra y atraco se redujeron considerablemente, el factor oportunidad y la violación a la cerradura fueron recurrentes en el último año analizado.

1.3 HURTO AL COMERCIO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2016

1.3.1 Comparativo Eje Cafetero de hurto a establecimientos comerciales

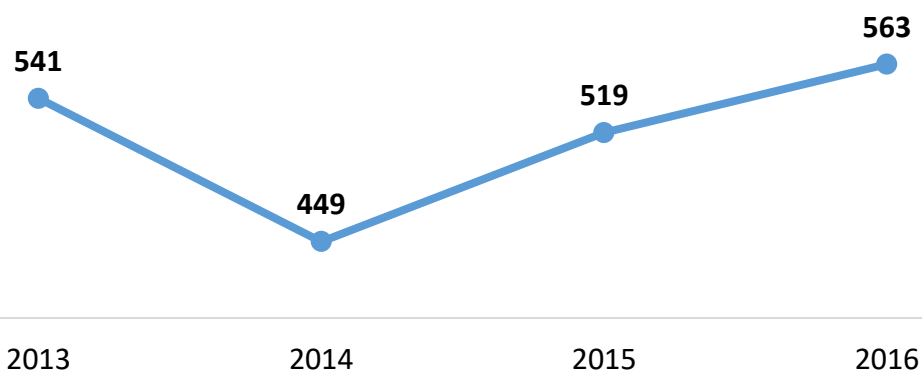
DEPARTAMENTO	Número de hurtos a comercio denunciados		Situación
	2015	2016	
Caldas*	118	110	Bajó
Quindío**	519	563	Subió
Risaralda*	805	807	Subió

* Datos obtenidos del Balance Delictivo y Operativo 2016. Centro de Observación para la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Policía Nacional, enero 2017.

** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

El hurto al sector comercial en el Quindío para 2016 subió un 8,4% comparado con los hurtos denunciados en 2015, muy superior al registrado en Risaralda que solo se incrementó en un 0,25% para el mismo periodo.

1.3.2 Total casos de hurto a establecimientos comerciales denunciados en el Quindío por año



Desde el 2014, el hurto a establecimientos comerciales en el Quindío se ha incrementado en un 25,3%

De acuerdo a las cifras registradas por la policía, en 2016 cada día se registró 1,5 hurtos a establecimientos en el departamento

En 2016, fue hurtado 1 establecimiento comercial por cada 30,5* de ellos en Quindío

*Empresas vigentes a 31 de diciembre de 2016. Informe de Dinámica Empresarial 2017. CCAQ.

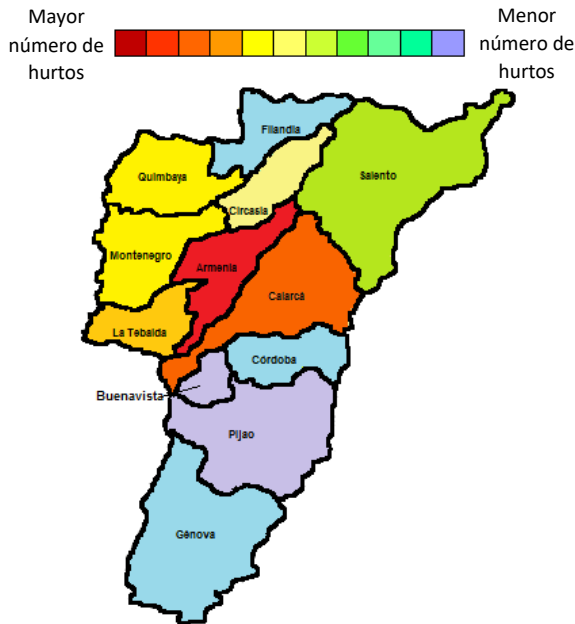
1.3.3 Hurtos a establecimientos comerciales denunciados 2015 – 2016 por municipios

Municipio	2015			2016			Situación
	Número empresas*	Número casos hurto**	% total deptal	Número empresas*	Número casos hurto**	% total deptal	
Armenia	10.218	331	63,8%	11.034	359	63,8%	Subió
Calarcá	1.539	66	12,7%	1.626	68	12,1%	Subió
La Tebaida	684	31	6,0%	749	43	7,6%	Subió
Montenegro	880	19	3,7%	957	28	5,0%	Subió
Quimbaya	848	25	4,8%	914	24	4,3%	Bajó
Circasia	535	15	2,9%	610	15	2,7%	Igual
Salento	480	6	1,2%	552	9	1,6%	Subió
Filandia	341	7	1,3%	385	6	0,7%	Bajó
Génova	91	10	1,9%	99	6	1,1%	Bajó
Córdoba	96	5	1,0%	104	4	0,7%	Bajó
Buenavista	45	1	0,2%	58	1	0,2%	Igual
Pijao	114	3	0,6%	120	0	0,0%	Bajó

* Empresas vigentes a 31 de diciembre del respectivo año. Información obtenida de la base de datos del registro mercantil de la Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío.

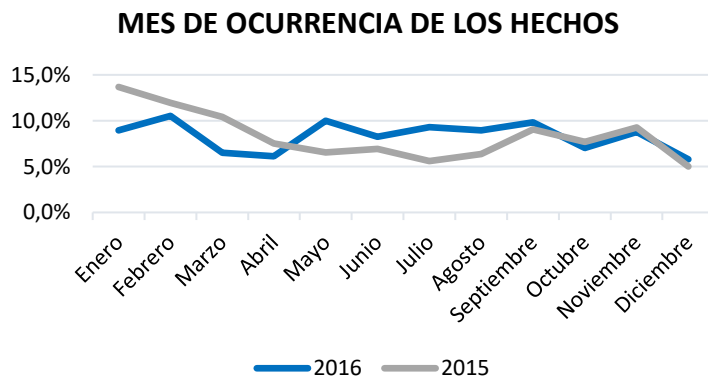
** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

1.3.4 Mapa de calor hurto a establecimientos comerciales denunciados en 2016 por municipios



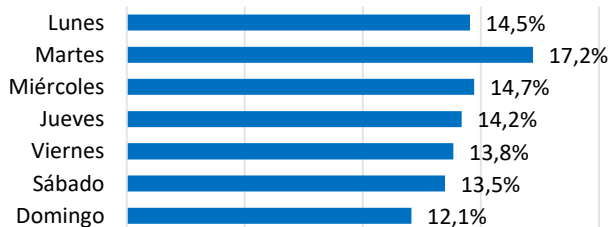
Armenia y Calarcá fueron los municipios Quindianos que principalmente sufrieron el flagelo del hurto a comercio en 2015 y 2016, sin embargo Montenegro y La Tebaida fueron los municipios que incrementaron en mayor porcentaje este delito en 2016 en comparación con el 2015. En Montenegro se incrementó un 47,3% y en La Tebaida un 38,7%. Este último fue el tercer municipio con mayor incidencia de hurto a establecimientos comerciales durante el periodo evaluado.

1.3.5 Variables del delito en hurto a comercio 2016

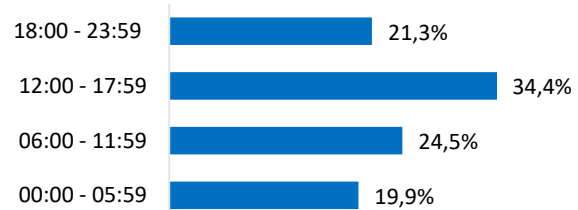


Solo entre septiembre y diciembre se puede evidenciar una similitud en el porcentaje de hurtos al comercio entre 2015 y 2016

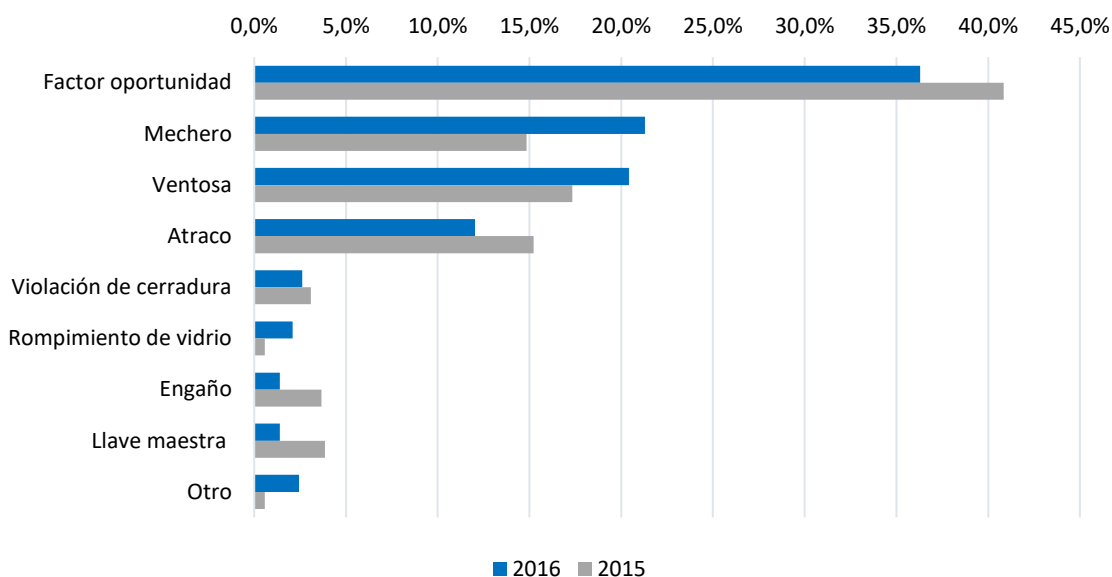
DÍA DE OCURENCIA DE LOS HECHOS 2016



HORA DE OCURENCIA DE LOS HECHOS 2016 (24 HORAS)

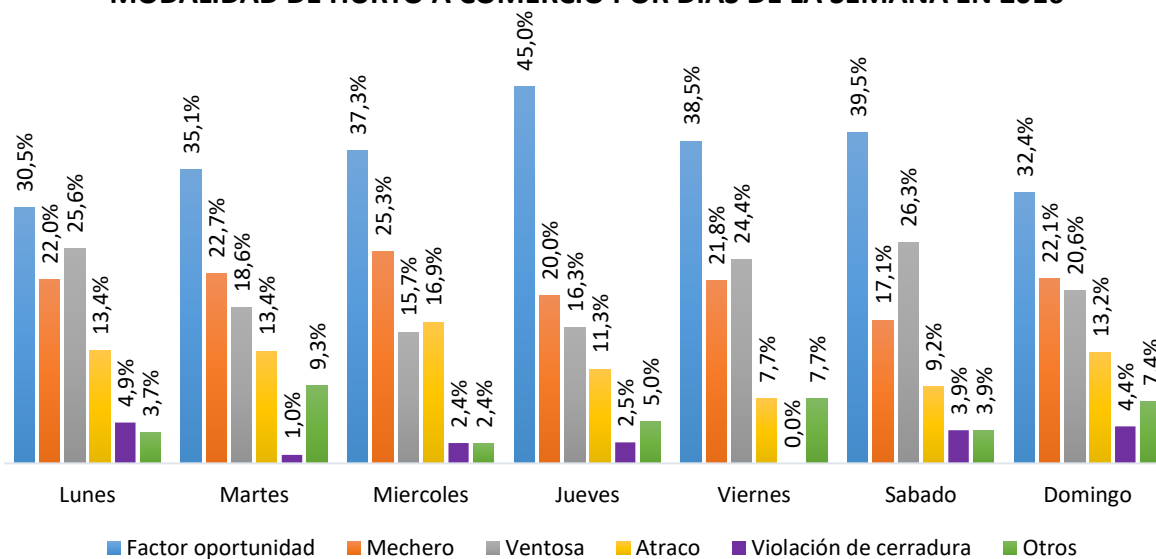


MODALIDAD DE HURTO A COMERCIO



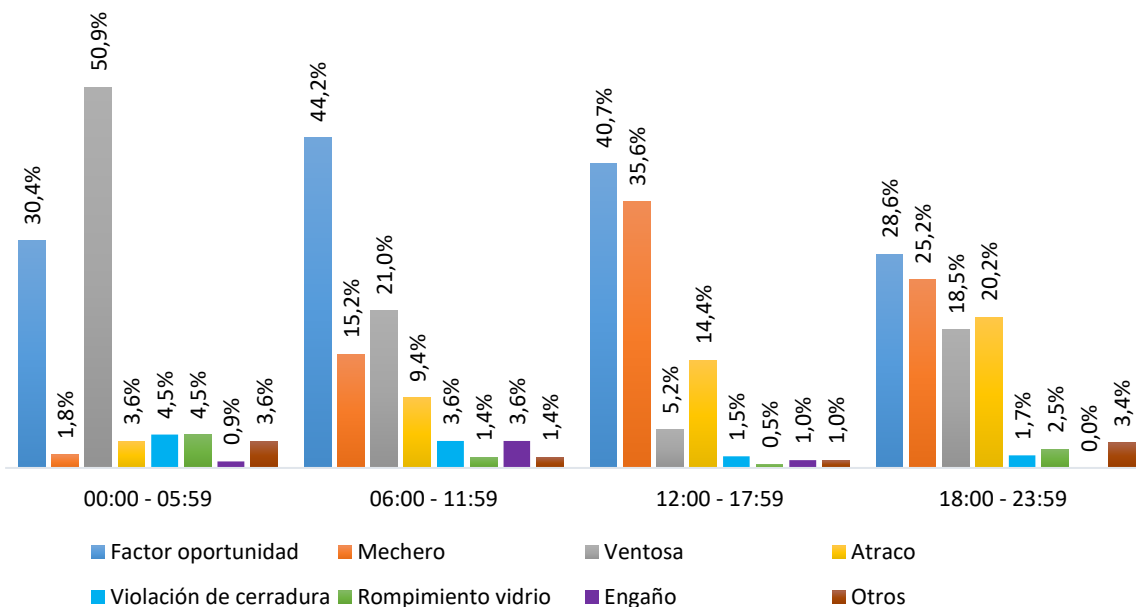
El factor oportunidad siguió ocupando los primeros lugares de las principales modalidades de hurto en el Quindío. En 2016, la modalidad de “mechero”, que consiste en un grupo de personas que distraen a los empleados mientras otros extraen o esconden los artículos del establecimiento, creció en un 6,5%, al igual que la modalidad “ventosa” que aumentó un 3,1%. Esta última consiste en acceder al establecimiento objetivo del hurto a través de la apertura de huecos en la pared, forcejeo de puertas o rompimiento de ventanas cuando se encuentra cerrado o sin personas al interior.

MODALIDAD DE HURTO A COMERCIO POR DÍAS DE LA SEMANA EN 2016



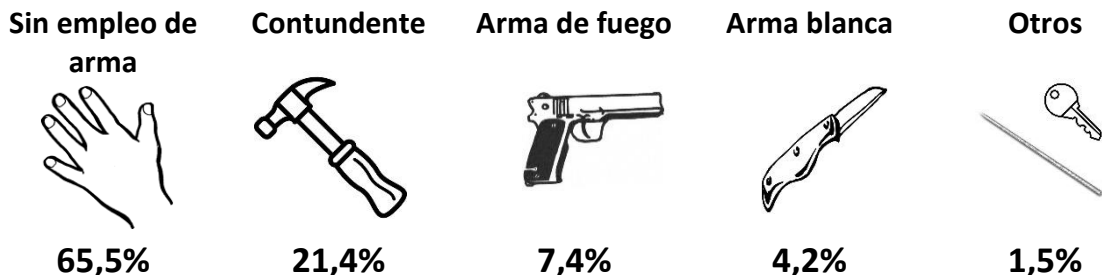
En la anterior gráfica se observa que la modalidad de “ventosa” se frecuentó los días sabados y lunes, como lo fueron los miercoles para el atraco y para la modalidad de “mechero”.

MODALIDAD DE HURTO A COMERCIO POR RANGO HORARIO (24 HORAS) EN 2016



Claramente se observó una tendencia de la modalidad de hurto a comercio en 2016 de acuerdo a los rangos de horarios diarios. La modalidad utilizada en horas de la madrugada fue “ventosa”. En la mañana, el factor de oportunidad es el de mayor porcentaje. Para la tarde, la modalidad de “mechero” cogió protagonismo mientras que para la noche se observó un aumento en el atraco.

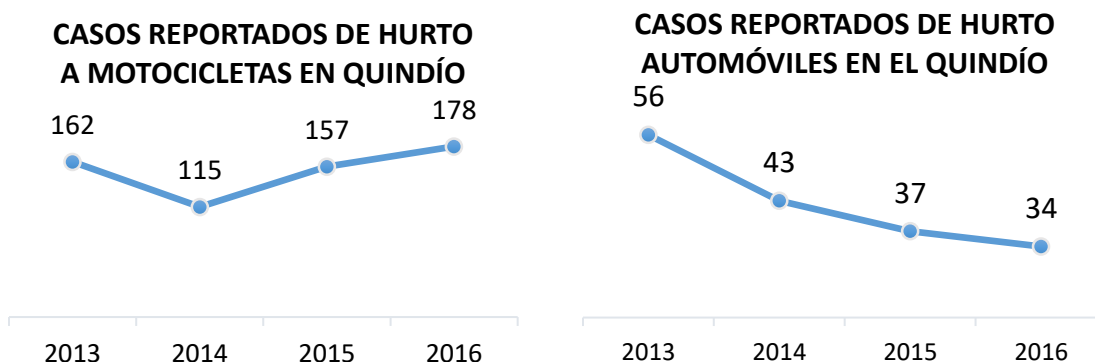
ARMA O MEDIO EMPLEADO



1.4 HURTO AUTOMOTORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

El hurto de automotores comprende el robo completo del vehículo, bien sea motocicleta o automóvil.

1.4.1 Total casos de hurtos de automotores denunciados en el Quindío por año



Mientras que la tendencia en el hurto de automóviles ha bajado en un 39,2% desde 2013, la del hurto a las motocicletas ha aumentado desde 2014 y hasta el 2016 en un 54,7%.

1.4.2 Hurtos a motocicletas denunciados 2015 – 2016 por municipios*

Municipio	2015		2016		Situación
	Número de casos	% del total departamental	Número de casos	% del total departamental	
Armenia	99	63,1%	93	52,2%	Bajó
Calarcá	28	17,8%	30	16,9%	Subió
La Tebaida	4	2,5%	17	9,6%	Subió
Montenegro	4	2,5%	14	7,9%	Subió
Quimbaya	13	8,3%	12	6,7%	Bajó
Circasia	6	3,8%	5	2,8%	Bajó
Filandia	0	0,0%	2	1,1%	Subió
Pijao	0	0,0%	2	1,1%	Subió
Salento	1	0,6%	1	0,6%	Igual
Córdoba	0	0,0%	1	0,6%	Subió
Génova	2	1,3%	1	0,6%	Bajó
Buenavista	0	0,0%	0	0,0%	Igual

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

Los municipios de La Tebaida y Montenegro aumentaron considerablemente el número de casos reportados en hurto de automotores en 2016. El primero pasó de reportar 4 casos en 2015 a 17 en 2016, mientras que el segundo pasó de 4 en 2015 a 14 en 2016. Filandia, Pijao y Córdoba que no habían reportado casos en 2015, si lo hicieron en 2016.

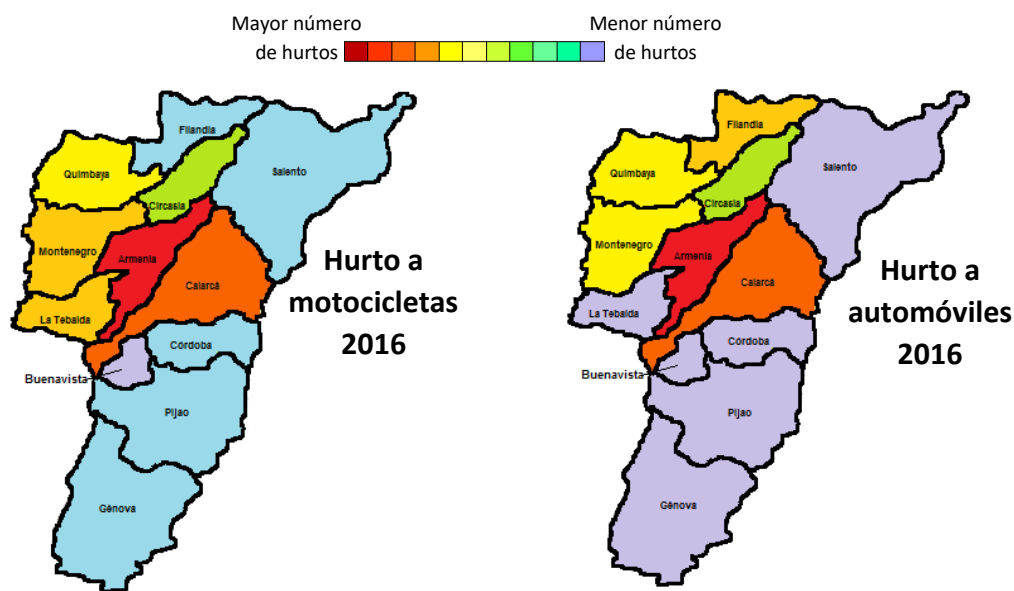
1.4.2 Hurto de automóviles denunciados 2015 – 2016 por municipios*

Municipio	2015		2016		Situación
	Número de casos	% del total departamental	Número de casos	% del total departamental	
Armenia	22	59,5%	21	61,8%	Bajó
Calarcá	6	16,2%	5	14,7%	Bajó
Filandia	1	2,7%	3	8,8%	Subió
Quimbaya	3	8,1%	2	5,9%	Bajó
Montenegro	0	0,0%	2	5,9%	Subió
Circasia	0	0,0%	1	2,9%	Subió
La Tebaida	2	5,4%	0	0,0%	Bajó
Pijao	3	8,1%	0	0,0%	Bajó
Salento	0	0,0%	0	0,0%	Igual
Córdoba	0	0,0%	0	0,0%	Igual
Génova	0	0,0%	0	0,0%	Igual
Buenavista	0	0,0%	0	0,0%	Igual

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

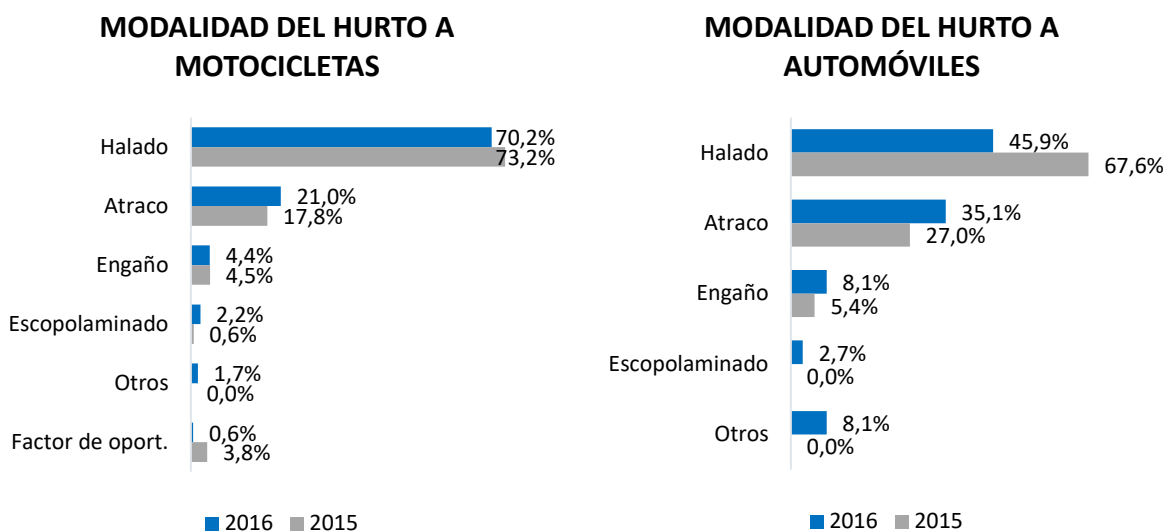
En el hurto de automóviles, Pijao y La Tebaida fueron los municipios que descendieron en denuncias reportadas, llevándolas a cero en 2016. Contrariamente ocurrió en Filandia que paso de un caso reportado en 2015 a 3 en 2016, como también Montenegro o Circasia que pasaron de cero casos reportados en 2015 a 2 y 1 en 2016 respectivamente.

1.4.3 Mapa de calor hurto automotores denunciados en 2016 por municipios

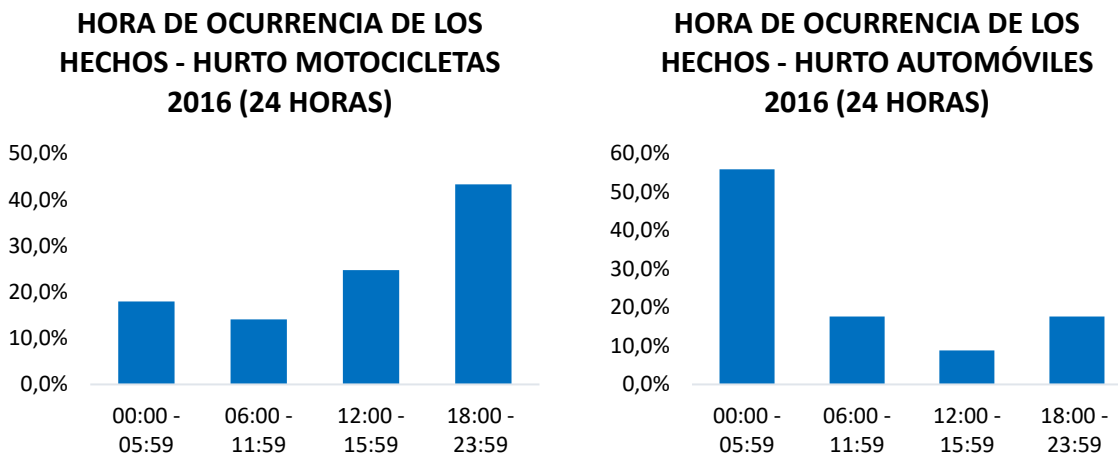


Armenia y Calarcá siguen a la cabeza en delitos contra el patrimonio, en este caso en el hurto a motocicletas y automóviles. Entre tanto, el municipio de La Tebaida fue el tercero con mayor incidencia de hurto a motocicletas en el 2016 mientras que Filandia y Montenegro fueron representativos en hurto de automóviles por su incremento del 2015 al 2016.

1.4.4 Variables del delito en hurto de automotores 2016



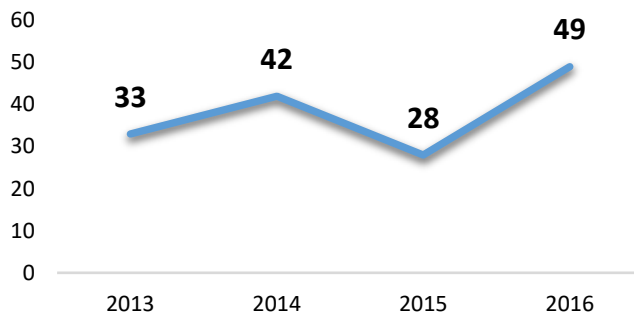
El “halado” que ocurre cuando una persona deja el vehículo expuesto en la vía pública sin garantía de seguridad y el delincuente se lo lleva sin necesidad de utilizar la fuerza, siguió siendo la modalidad de hurto recurrente tanto de automóviles como de motocicletas. El atraco que ocupó el segundo lugar en modalidad, tuvo un incremento de 8 puntos porcentuales en 2016 respecto al 2015 para el hurto de automóviles.



Claramente se observó una preferencia al momento del hurto a motocicletas que difiere del hurto de automóviles en 2016. Se reportó un mayor número de hurtos de motos en horarios de la noche entre las 18 y las 00 horas y se reportó un mayor número de hurtos de automóviles en las madrugadas entre las 00 y las 6 horas.

1.5 ABIGEATO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

1.5.1 Total casos de abigeato denunciado en el Quindío por año



El abigeato, que consiste en el hurto de animales productivos como vacas, caballos, ovejas entre otros; presentó una reducción en 2015 de 14 casos respecto al 2014, pero se incrementó en un 75% a 2016 (21 casos adicionales denunciados).

1.5.2 Mapa de calor abigeato denunciado en el Quindío 2016

Mayor número de hurtos Menor número de hurtos



ABIGEATO DENUNCIADO POR MUNICIPIO*

Municipio	2015		2016		Situación
	Número de casos	% del total deptal	Número de casos	% del total deptal	
Salento	4	14,3%	11	22,4%	Subió
Calarcá	5	17,9%	9	18,4%	Subió
Quimbaya	4	14,3%	6	12,2%	Subió
Circasia	4	14,3%	6	12,2%	Subió
Montenegro	3	10,7%	5	10,2%	Subió
Armenia	4	14,3%	4	8,2%	Igual
La Tebaida	2	7,1%	4	8,2%	Subió
Génova	1	3,6%	2	4,1%	Subió
Filandia	1	3,6%	1	2,0%	Igual
Pijao	0	0,0%	1	2,0%	Subió
Córdoba	0	0,0%	0	0,0%	Igual
Buenavista	0	0,0%	0	0,0%	Igual

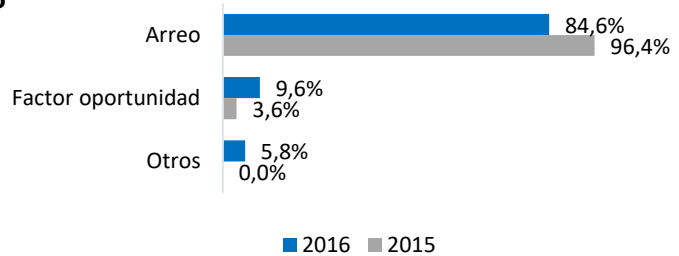
* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

Para 2016, el 22,4% de los casos de abigeato en el Quindío se presentaron en el municipio de Salento. Se evidenció además que ningún municipio presentó reducción de abigeato en 2016, por el contrario 8 de los 12 municipios reportaron mayor cantidad de este tipo de hurto durante el año evaluado.

1.5.3 Variables del abigeato 2015 - 2016

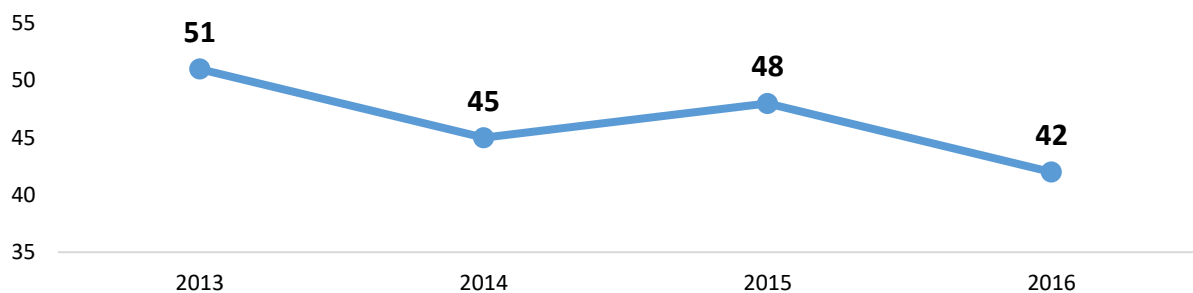
Fue común tanto en 2015 como en 2016 el arreo, que consiste en hurtar animales productivos bien sea fuera o dentro de la propiedad a pie o en vehículo.

MODALIDAD DE ABIGEATO

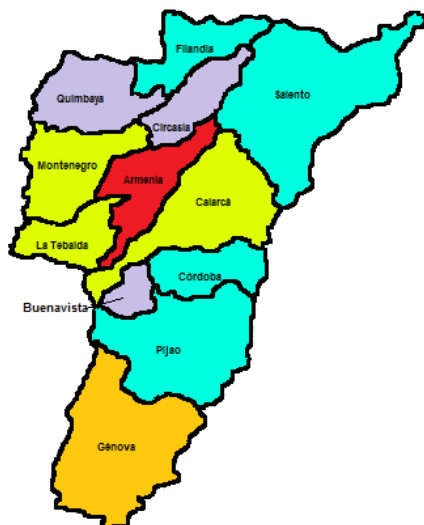


1.6 EXTORSIÓN DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

1.6.1 Total casos de extorsión denunciados en el Quindío por año



1.6.2 Mapa de calor de casos de extorsión denunciados en el Quindío 2016



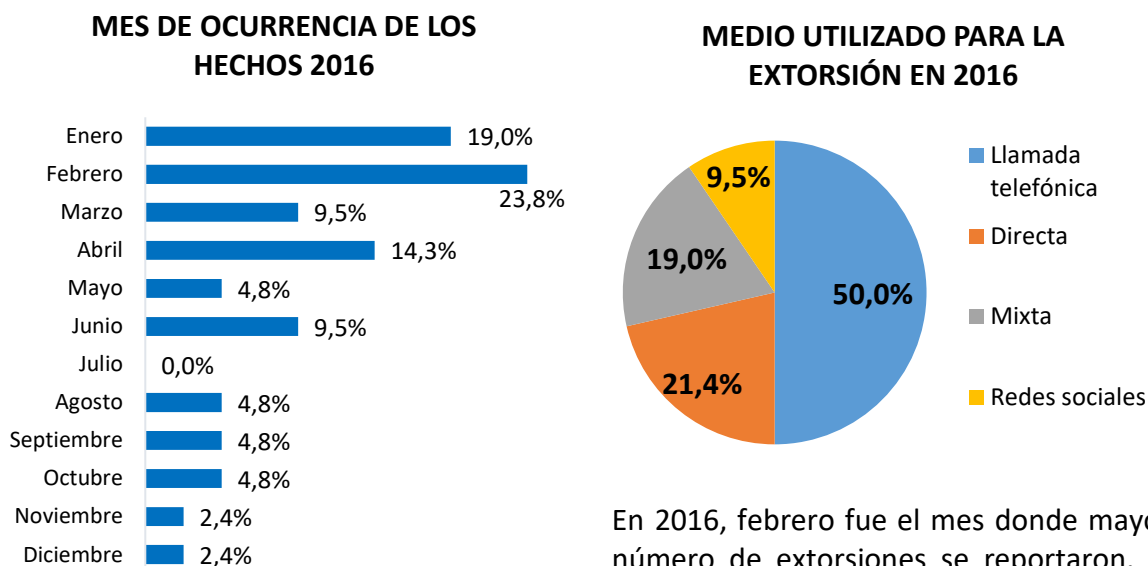
CASOS DE EXTORSIÓN DENUNCIADOS POR MUNICIPIO*

Municipio	2015		2016		Situación
	Número casos	% total deptal	Número casos	% total deptal	
Armenia	31	64,6%	29	69,0%	Bajó
Génova	0	0,0%	3	7,1%	Subió
Calarcá	5	10,4%	2	4,8%	Bajó
La Tebaida	1	2,1%	2	4,8%	Subió
Montenegro	5	10,4%	2	4,8%	Bajó
Córdoba	2	4,2%	1	2,4%	Bajó
Pijao	2	4,2%	1	2,4%	Bajó
Filandia	0	0,0%	1	2,4%	Subió
Salento	0	0,0%	1	2,4%	Subió
Circasia	2	4,2%	0	0,0%	Bajó
Quimbaya	0	0,0%	0	0,0%	Igual
Buenavista	0	0,0%	0	0,0%	Igual

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

Armenia fue el municipio que presentó en mayor cantidad este delito con 29 casos reportados en 2016, 2 menos que en 2015. Génova presentó un incremento de casos de extorsión, pasando de cero denunciados en 2015 a 3 en 2016. Por su parte, Calarcá, Montenegro y Circasia fueron los que redujeron considerablemente los casos denunciados de extorsión en el último año evaluado.

1.6.3 Variables de casos de extorsión 2016



En 2016, febrero fue el mes donde mayor número de extorsiones se reportaron. El medio comúnmente utilizado fue la llamada telefónica.

2. HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN EL QUINDÍO

SITUACIÓN HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN EL QUINDÍO AÑO 2015 - 2016*

Delito	Casos 2015	Casos 2016	Diferencia	Situación
Homicidio común	271	260	-11	Bajó
Lesiones personales	1.244	1.389	145	Subió
Delitos sexuales	285	145	-140	Bajó
Suicidio	37	44	7	Subió
Muertes por accidentes de tránsito	90	109	19	Subió

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

ASÍ VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*

Delito	Primer trimestre 2016	Primer trimestre 2017	Diferencia	Situación
Homicidio común	72	49	-23	Bajó
Lesiones personales	386	415	29	Subió
Delitos sexuales	55	27	-28	Bajó
Suicidio	5	13	8	Subió
Muertes por accidentes de tránsito	28	28	0	Igual

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados primer trimestre 2016 y por consolidar 2017.

2.1 HOMICIDIO COMÚN DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

2.1.1 Comparativo eje cafetero de homicidio común denunciado 2015 – 2016

DEPARTAMENTO	2015		2016		Situación
	Total casos reportados	Cada 100.000 habitantes***	Total casos reportados	Cada 100.000 habitantes***	
Caldas*	220	22,3	213	21,5	Bajó
Quindío**	271	47,9	260	45,7	Bajó
Risaralda*	313	32,9	283	29,6	Bajó

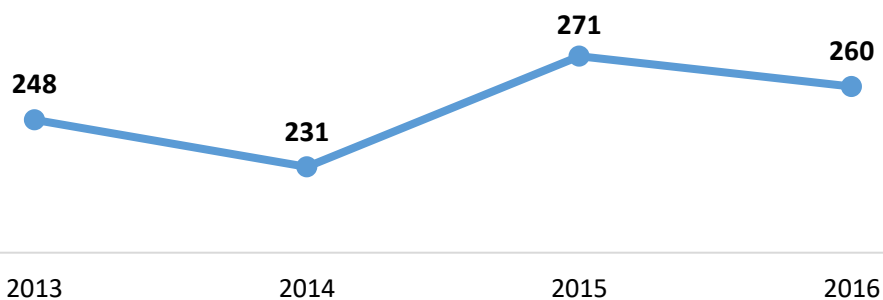
* Datos obtenidos del Balance Delictivo y Operativo 2016. Centro de Observación para la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Policía Nacional, enero 2017.

** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

*** Proyección población DANE 2015 - 2016

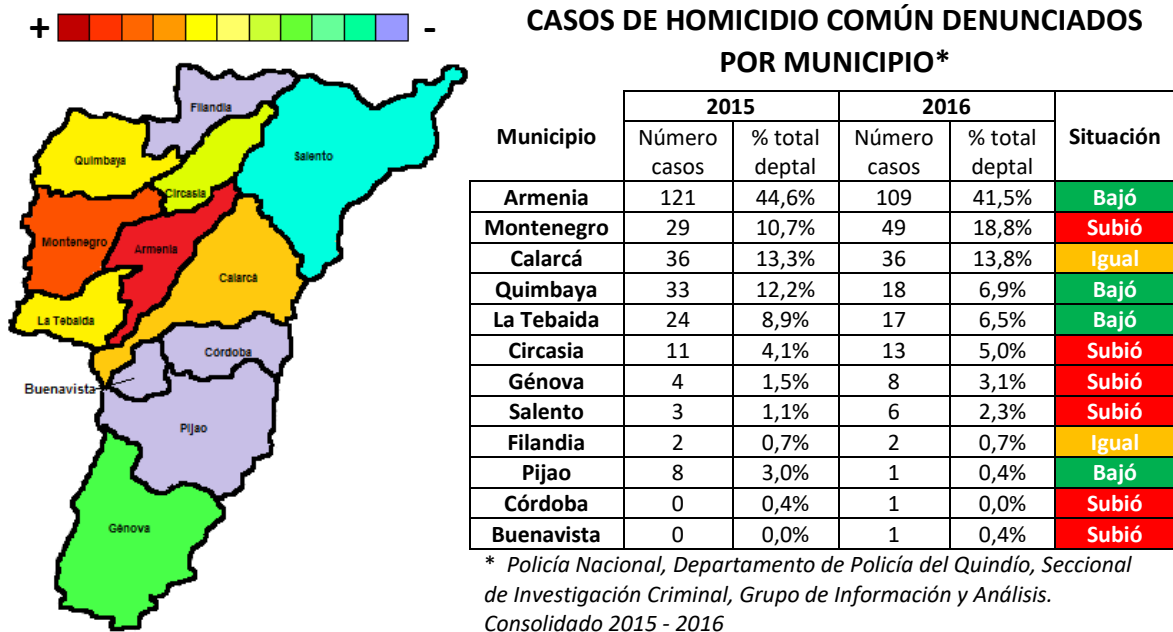
En el Quindío se reportaron menos casos de homicidio común en el 2016 frente al año 2015. A nivel eje cafetero, el departamento continuó ocupando el primer puesto con la mayor tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes.

2.1.2 Total casos de homicidio común denunciados en el Quindío por año

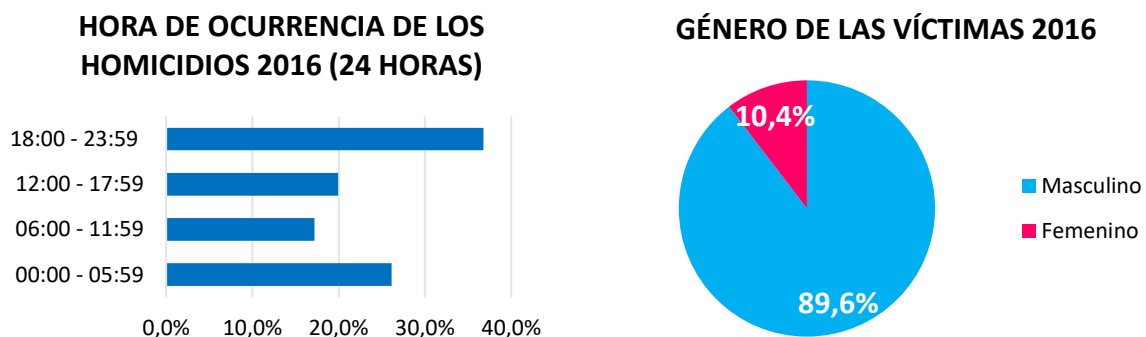


Armenia fue donde mayor cantidad de homicidios ocurrieron en el Quindío, aunque presentó un descenso de 12 casos en 2016. Situación contraria a las presentadas en Montenegro, Génova y Salento que aumentaron considerablemente el número de homicidios registrados entre 2015 y 2016. Montenegro pasó de 29 casos en 2015 a 49 en 2016, incrementándose este delito en un 69%. Por su parte, Génova y Salento duplicaron los casos reportados entre 2015 y 2016.

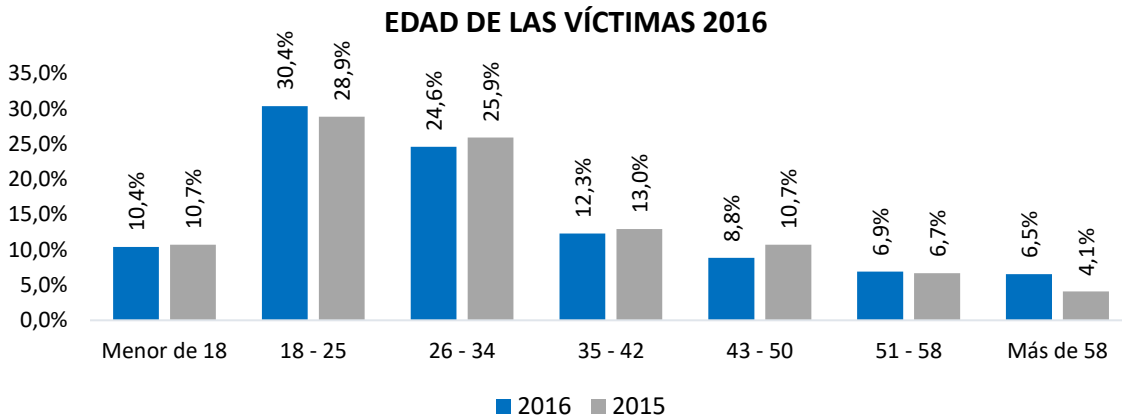
2.1.3 Mapa de calor de casos de homicidio común denunciados en el Quindío 2016



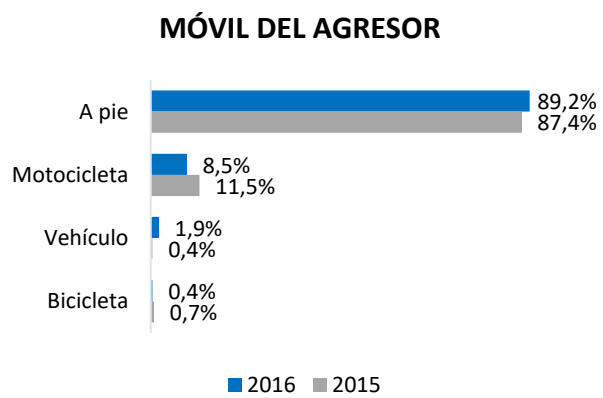
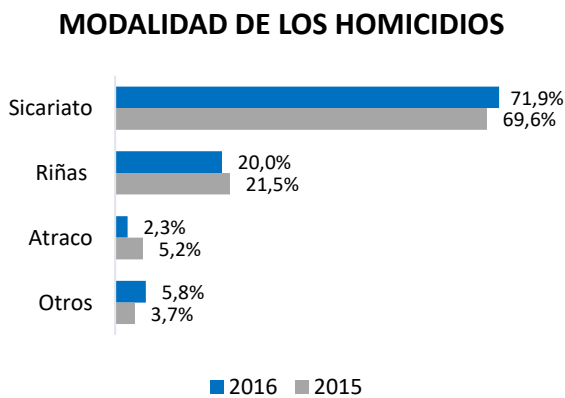
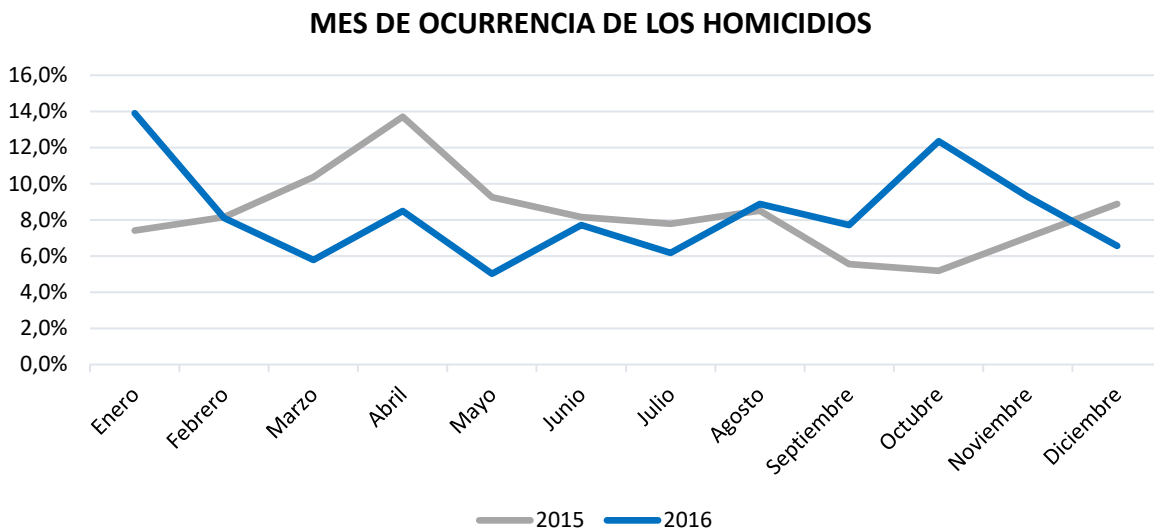
2.1.4 Variables de casos de homicidio común 2016



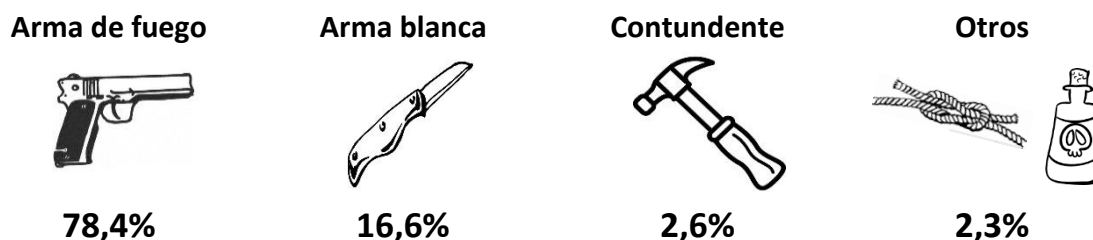
El horario comprendido entre las 18 horas y las 23:59 fue donde se presentó mayor cantidad de homicidios en 2016. Por su parte, el 89,6% de las víctimas fueron hombres. En el año 2016 se presentaron 27 homicidios a mujeres, 5 más que los registrados en 2015.



Las víctimas de homicidio común en 2016 fueron un 55% en el rango comprendido entre los 18 a 34 años de edad. Otro dato relevante fue que el 10% de todas las víctimas estuvieron por debajo de la mayoría de edad.



ARMA O MEDIO EMPLEADO PARA COMETER EL HOMICIDIO en 2016



El sicariato mediante el empleo de arma de fuego, fue la modalidad frecuentada en los casos de homicidio común en el Quindío para 2016. Esto significó que de 260 casos presentados, 187 fueron por sicariato y entre ellos, 146 utilizaron arma de fuego.

2.2 LESIONES PERSONALES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

2.2.1 Comparativo eje cafetero de lesiones personales denunciados 2015 – 2016

DEPARTAMENTO	2015		2016		Situación
	Total casos reportados	Cada 100.000 habitantes***	Total casos reportados	Cada 100.000 habitantes***	
Caldas*	2.031	205,6	2.016	203,6	Bajó
Quindío**	1.244	220,9	1.389	244,3	Subió
Risaralda*	2.238	235,1	2.221	232,0	Bajó

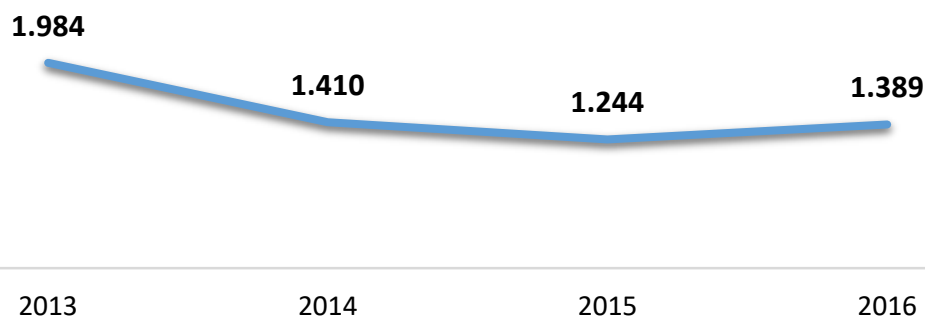
*Datos obtenidos del Balance Delictivo y Operativo 2016. Centro de Observación para la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Policía Nacional, enero 2017.

** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

*** Proyección población DANE 2015 - 2016

En 2016 se incrementó el número de casos denunciados de lesiones personales en el Quindío, sobrepasando a Risaralda que era superior en 2015 frente a este tipo de hechos en el Eje Cafetero por cada 100.000 habitantes. Ahora el Quindío ocupa el primer puesto de este delito entre los tres departamentos.

2.2.2 Total casos denunciados de lesiones personales en el Quindío por año



A pesar que desde el 2013 se ha reducido en un 30% la incidencia de lesiones personales denunciadas en el Quindío, se presentó un incremento de 11,6% en 2016 comparado con el año inmediatamente anterior.

2.2.3 Mapa de calor de casos de lesiones personales denunciados en el Quindío 2016



CASOS DE LESIONES PERSONALES DENUNCIADOS POR MUNICIPIO*

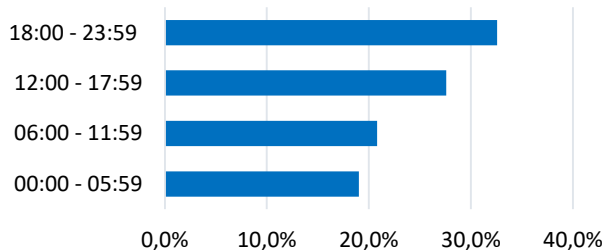
Municipio	2015		2016		Situación
	Número casos	% total deptal	Número casos	% total deptal	
Armenia	617	49,8%	746	53,9%	Subió
Calarcá	211	16,9%	215	15,5%	Subió
Montenegro	74	5,9%	98	7,1%	Subió
La Tebaida	94	7,5%	74	5,3%	Bajó
Quimbaya	107	8,6%	69	5,0%	Bajó
Circasia	46	3,7%	64	4,6%	Subió
Córdoba	12	1%	27	1,9%	Subió
Salento	20	1,6%	25	1,8%	Subió
Filandia	22	1,8%	23	1,7%	Subió
Génova	16	1,3%	23	1,7%	Subió
Pijao	14	1,1%	11	0,8%	Bajó
Buenavista	11	0,9%	12	0,9%	Subió

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

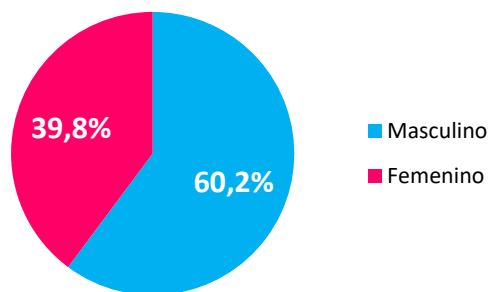
En 9 de los 12 municipios del Quindío aumentaron las denuncias de este delito durante el 2016, principalmente Armenia que incrementó en 129 casos, Montenegro en 24, Circasia en 18 y Córdoba en 15. Este último con gran representatividad dado que presentó un aumento del 125% a nivel municipal y de 0,9 puntos porcentuales a nivel departamental. Por el contrario los municipios de Quimbaya y La Tebaida obtuvieron importantes reducciones del 35,5% y 21,2% respectivamente a nivel municipal.

2.2.4 Variables de lesiones personales 2016

HORA DE OCURRENCIA DE LESIONES PERSONALES 2016 (24 HORAS)

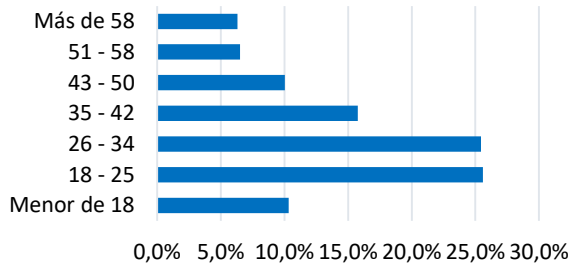


GÉNERO DE LAS VÍCTIMAS 2016



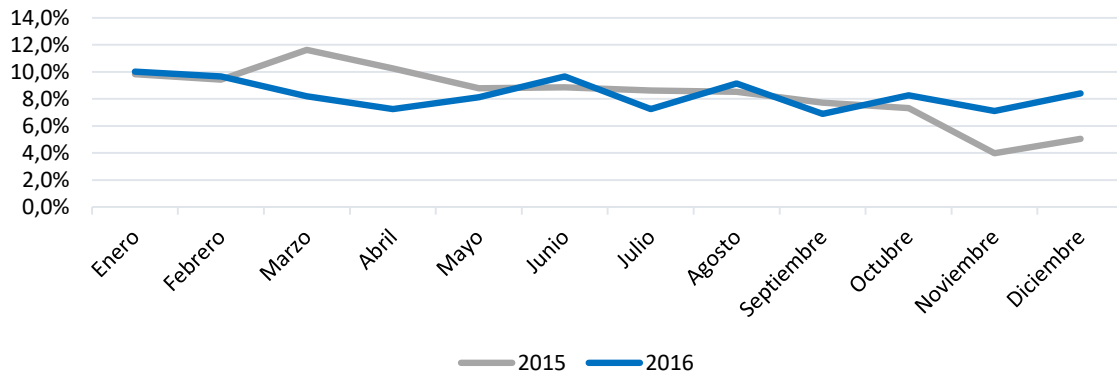
La hora en la que mayor frecuencia se presentó las lesiones personales fue en la noche. En cuanto a género, las mujeres se vieron involucradas en un 39,8% como víctimas de este delito en 2016.

EDAD DE LAS VÍCTIMAS DE LESIONES PERSONALES EN 2016

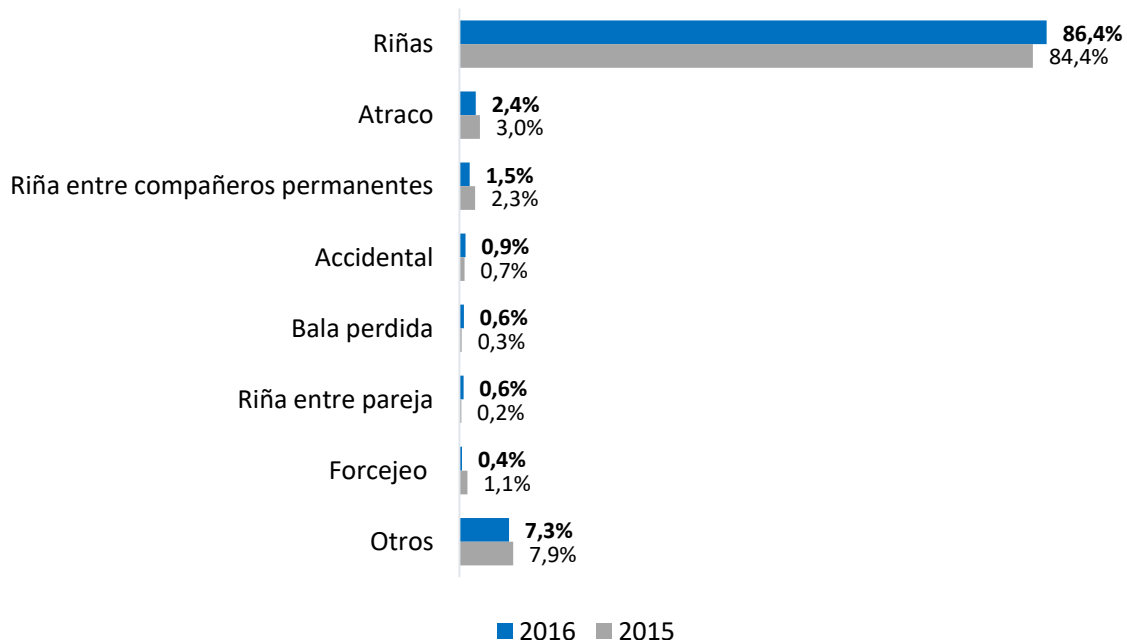


El 51% de las víctimas de lesiones personales en 2016 correspondieron a jóvenes de entre los 18 y 34 años de edad. Entre tanto, en el 10,3% de los casos se vio involucrado un menor de edad.

MES DE OCURRENCIA DE LAS LESIONES PERSONALES



MODALIDAD EN CASOS DE LESIONES PERSONALES



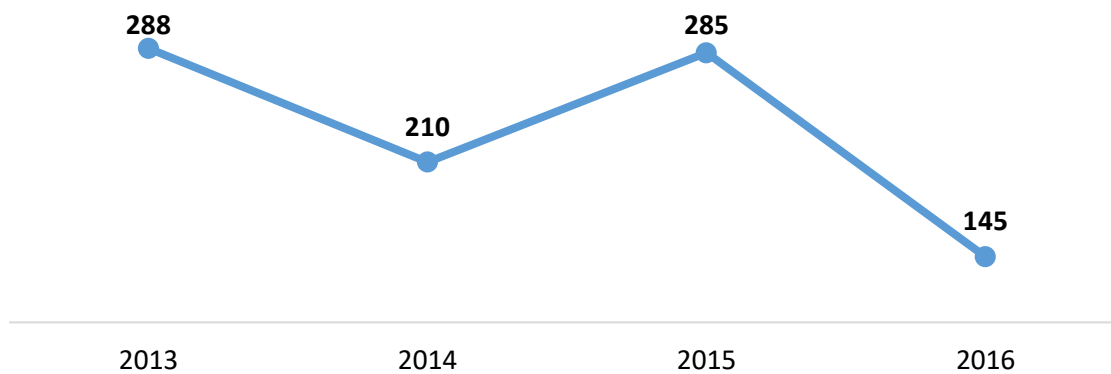
Las riñas fueron la principal modalidad en los casos de lesiones personales tanto en 2015 como en 2016, con un aumento de 2 puntos porcentuales en este último año, a diferencia de las modalidades de atraco y riña entre compañeros permanentes las cuales disminuyeron para el último año.

ARMA O MEDIO EMPLEADO PARA GENERAR LESIONES PERSONALES EN 2016



2.3 DELITOS SEXUALES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

2.3.1 Total casos denunciados de delitos sexuales en el Quindío por año



En el 2016 se redujo en un 49% los casos de delitos sexuales denunciados con respecto al 2015.

En 2015 ocurrió aproximadamente 1 suceso de delito sexual cada 1,4 días, mientras que en 2016 ocurrió aproximadamente un caso cada 2,5 días.

2.3.2 Mapa de calor de casos de delito sexual denunciados en el Quindío 2016

CASOS DE DELITO SEXUAL DENUNCIADOS POR MUNICIPIO*

Municipio	2015		2016		Situación
	Número casos	% total deptal	Número casos	% total deptal	
Armenia	125	43,7%	70	48,3%	Bajó
Calarcá	57	20,3%	19	13,1%	Bajó
Quimbaya	18	6,3%	12	8,3%	Bajó
La Tebaida	18	6,3%	11	7,6%	Bajó
Montenegro	18	6,3%	9	6,2%	Bajó
Circasia	12	4,2%	7	4,8%	Bajó
Pijao	5	1,7%	5	3,4%	Igual
Córdoba	6	2,1%	4	2,8%	Bajó
Salento	6	2,1%	3	2,1%	Bajó
Génova	11	3,8%	2	1,4%	Bajó
Filandia	2	0,7%	2	1,4%	Igual
Buenavista	7	2,4%	1	0,7%	Bajó

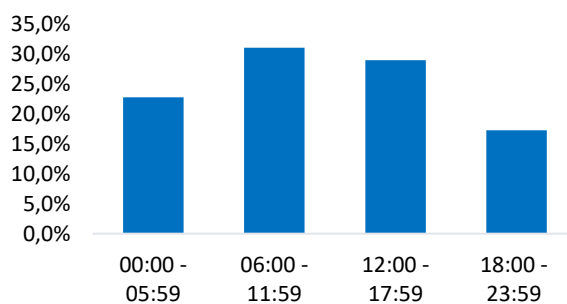
* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016



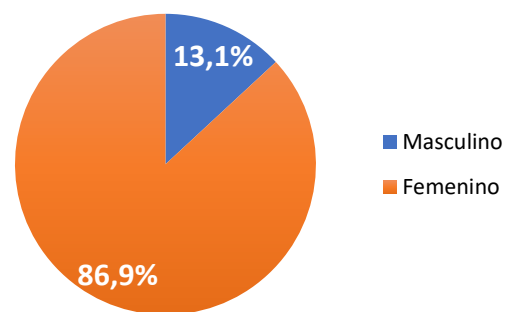
10 de los 12 municipios del Quindío presentaron reducción en la denuncia de delitos sexuales en 2016 con respecto al 2015. Se destacan municipios como Armenia, que redujo 55 casos reportados respecto a 2015 y Calarcá que redujo 38.

2.3.3 Variables de delitos sexuales 2016

HORA DE OCURRENCIA DE LOS DELITOS SEXUALES EN 2016

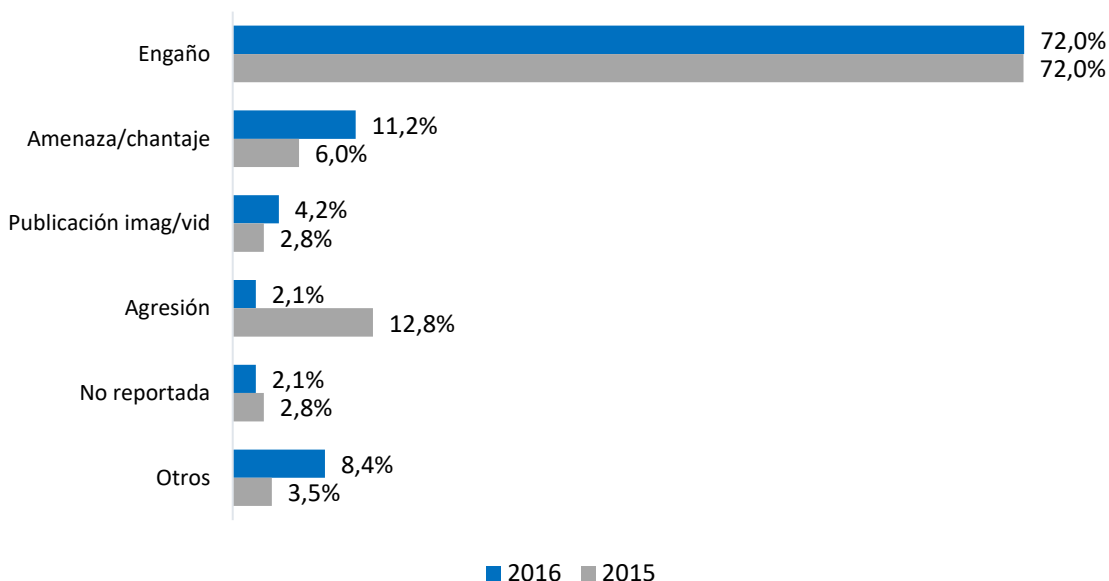


GÉNERO DE LAS VÍCTIMAS 2016

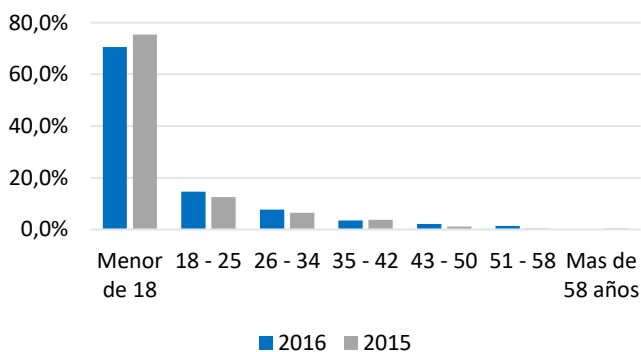


Las mujeres son las principales víctimas de los delitos sexuales reportados en el Quindío durante 2016 con el 86,9% del total de los casos. Por otro lado, las mañanas y las tardes fueron los principales horarios en que se cometió este tipo de delito.

MODALIDAD EMPLEADA PARA COMETER DELITOS SEXUALES

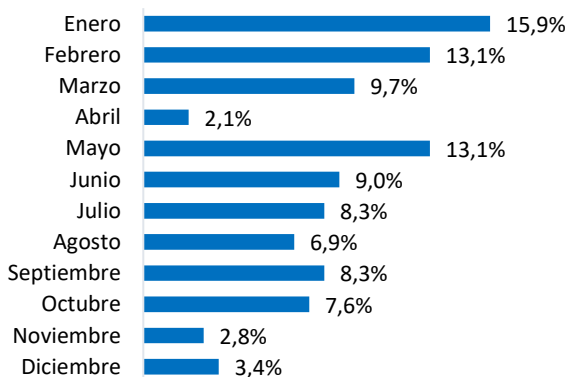


EDAD DE LAS VÍCTIMAS DE DELITO SEXUAL

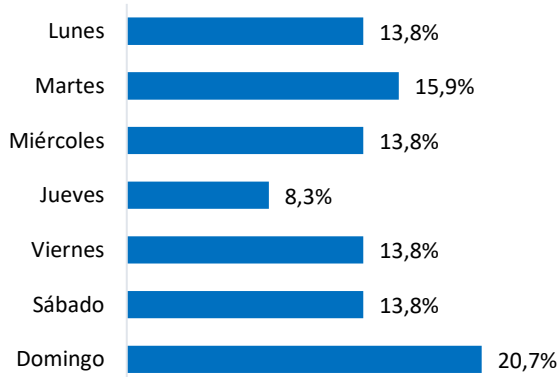


En 2016, El 70,6% de las víctimas de delitos sexuales fueron menores de 18 años, similar a lo reportado en 2015. Este resultado compaginó con la modalidad del engaño, la cual fue utilizada con frecuencia para un 72% de todos los casos. Mientras que la modalidad de agresión se redujo en 10,7 puntos porcentuales entre 2015 y 2016, la amenaza o chantaje se incrementó en 5,2 puntos.

MES DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS 2016



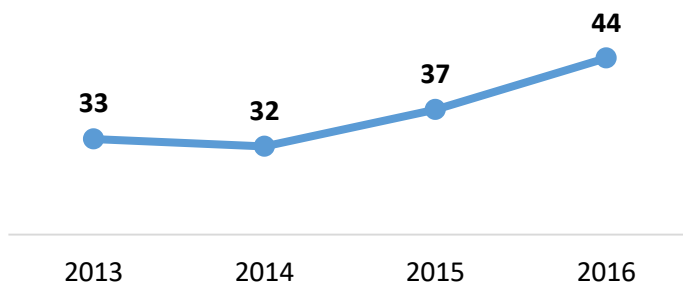
DIAS DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS 2016



Enero, febrero y mayo fueron los meses en los que reportaron mayor cantidad de casos de delito sexual durante 2016 y el domingo fue el día recurrente en los hechos.

2.4 SUICIDIOS COMETIDOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

2.4.1 Total casos de suicidios reportados en el Quindío por año



El número de suicidios reportados en el Quindío viene en aumento desde el 2014, pasando de 32 registrados en ese año a 44 en 2016 con un incremento del 37,5%.

2.4.2 Mapa de calor de casos de suicidios reportados en el Quindío 2016

CASOS DE SUICIDIOS REPORTADOS POR MUNICIPIO*

Municipio	2015		2016		Situación
	Número casos	% total deptal	Número casos	% total deptal	
Armenia	24	64,9%	21	47,7%	Bajó
Calarcá	2	5,4%	5	11,4%	Subió
Circasia	2	5,4%	4	9,1%	Subió
Montenegro	5	13,5%	3	6,8%	Bajó
Salento	0	0%	3	6,8%	Subió
Pijao	3	8,1%	2	4,5%	Bajó
Filandia	0	0%	2	4,5%	Subió
Quimbaya	1	2,7%	1	2,3%	Igual
La Tebaida	0	0%	1	2,3%	Subió
Génova	0	0%	1	2,3%	Subió
Buenavista	0	0%	1	2,3%	Subió
Córdoba	0	0%	0	0%	Igual

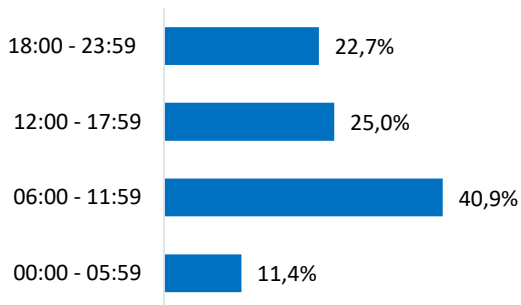


* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

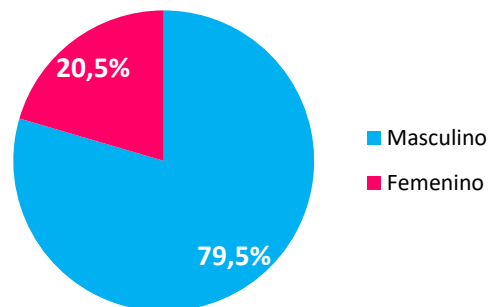
5 municipios donde no se reportaron suicidios en 2015 presentaron esta situación en 2016, principalmente en Salento que registró 3 en total. Armenia, donde se presenta la mayor cantidad de suicidios reportados del departamento, redujo un 12,5% el número de casos.

2.4.3 Variables en los casos de suicidios reportados 2016

HORARIO DE CONCURRENCIA DE SUICIDIOS 2016

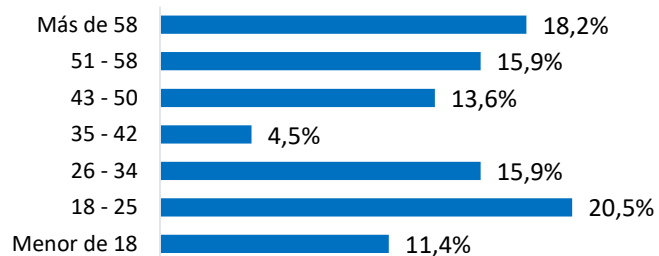


GÉNERO DE LAS VÍCTIMAS 2016

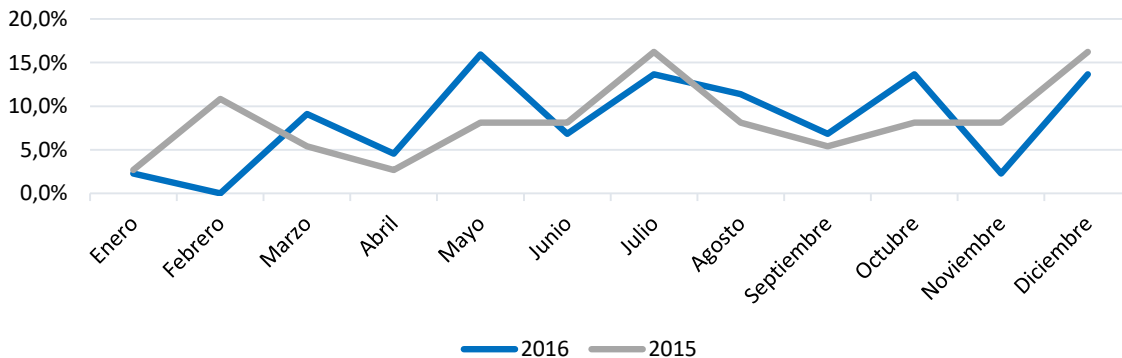


La mañana fue el momento del día donde se evidenció incremento de los casos de suicidio en 2016. También se evidencia que esta problemática social afectó principalmente al género masculino, y las edades propensas fueron los mayores de 51 años con el 34,1%, seguidos por los jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 25 años con el 20,5% y menores de edad con el 11,4% de los casos reportados.

EDAD DE LAS VÍCTIMAS DE SUICIDIO 2016

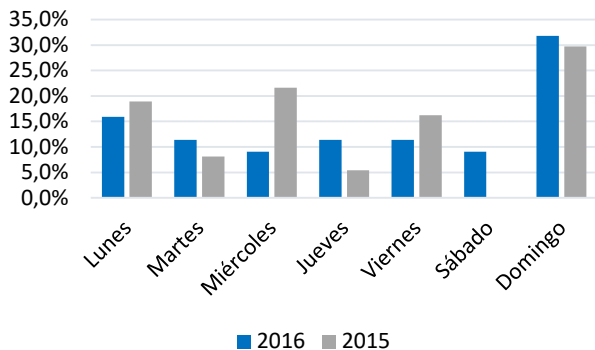


MESES DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS

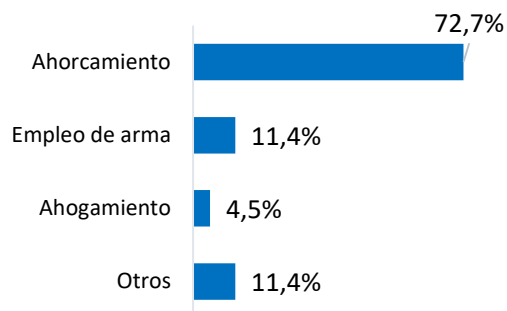


En el 2016, los meses en que mayor número de casos de suicidios se reportaron fueron mayo, julio, octubre y diciembre.

DÍAS DE CONCURRENCIA DE SUICIDIO



MODALIDAD EMPLEADA PARA EL SUICIDIO 2016



El domingo fue el día con mayor cantidad de casos de suicidios presentados y la modalidad frecuentemente empleada en 2016 fue el ahorcamiento.

2.5 MUERTES PRODUCIDAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

2.5.1 Comparativo Eje Cafetero de muertes por accidentes de tránsito 2015 – 2016

DEPARTAMENTO	2015		2016		Situación
	Total casos reportados	Cada 100.000 habitantes***	Total casos reportados	Cada 100.000 habitantes***	
Caldas*	124	12,6	126	12,7	Subió
Quindío**	90	15,9	109	19,2	Subió
Risaralda*	144	15,1	157	16,4	Subió

* Datos obtenidos del Balance Delictivo y Operativo 2016. Centro de Observación para la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Policía Nacional, enero 2017.

** Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

*** Proyección población DANE 2015 - 2016

En muertes por accidentes de tránsito, el Quindío ocupó el primer lugar en el Eje Cafetero por cada 100.000 habitantes durante el 2015 y 2016.

En 2016 perdió la vida 1 persona cada 3,4 días aproximadamente en el Quindío por accidentes de tránsito.

2.5.2 Total casos reportados de muertes por accidentes de tránsito en el Quindío por municipio*

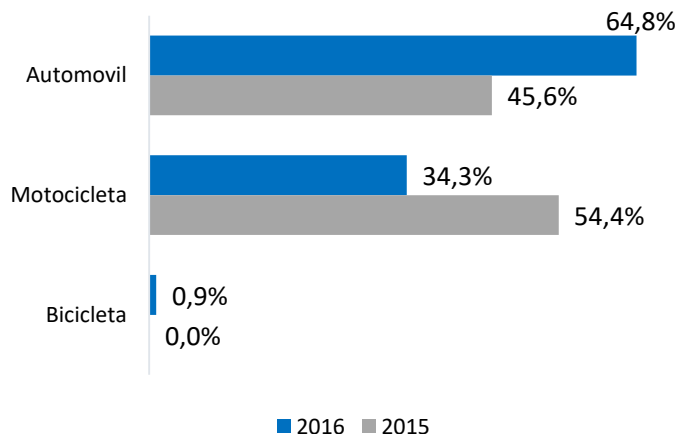
Municipio	2015		2016		Situación
	Número casos	% total deptal	Número casos	% total deptal	
Armenia	34	37,8%	46	42,2%	Subió
Calarcá	22	24,4%	29	26,6%	Subió
La Tebaida	9	10%	12	11%	Subió
Circasia	5	5,6%	8	7,3%	Subió
Montenegro	5	5,6%	5	4,6%	Igual
Quimbaya	3	3,3%	3	2,8%	Igual
Filandia	2	2,2%	2	1,8%	Igual
Córdoba	1	1,1%	2	1,8%	Subió
Salento	2	2,2%	1	0,9%	Bajó
Pijao	2	2,2%	1	0,9%	Bajó
Buenavista	3	3,3%	0	0%	Bajó
Génova	2	2,2%	0	0%	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

Entre los municipios del Quindío, el que mayor incremento presentó en muertes por accidentes de tránsito en 2016 respecto a 2015 fue Armenia, que paso de reportar 34 casos a 46. El municipio de Calarcá, segundo en la lista, tuvo un incremento de 8 muertes por accidentes de tránsito en el mismo periodo evaluado.

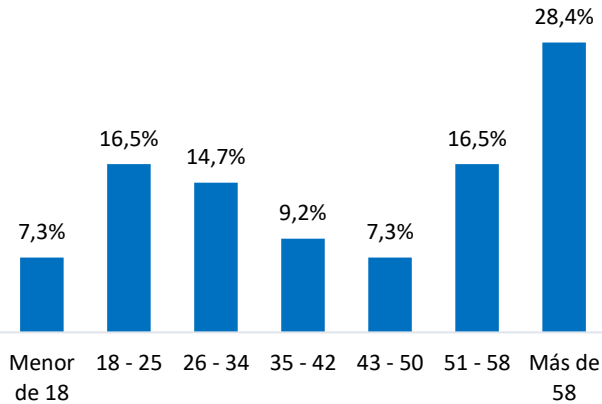
2.5.3 Variables en muertes por accidentes de tránsito

VEHÍCULOS INVOLUCRADOS EN LOS CASOS DE MUERTES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO

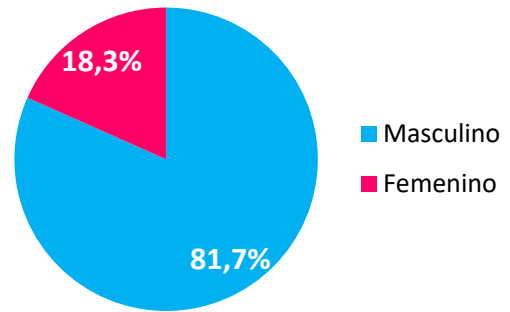


Se presentó variación entre los vehículos involucrados en casos de muertes por accidente de tránsito entre 2015 y 2016. Mientras que en 2015 las motocicletas se vieron involucradas en un 54,4% de los casos, en 2016 descendieron al 45,6%. Caso contrario a lo sucedido con automóviles que pasó del 34,3% en 2015 al 64,8% en 2016.

EDADES DE LAS VÍCTIMAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO 2016

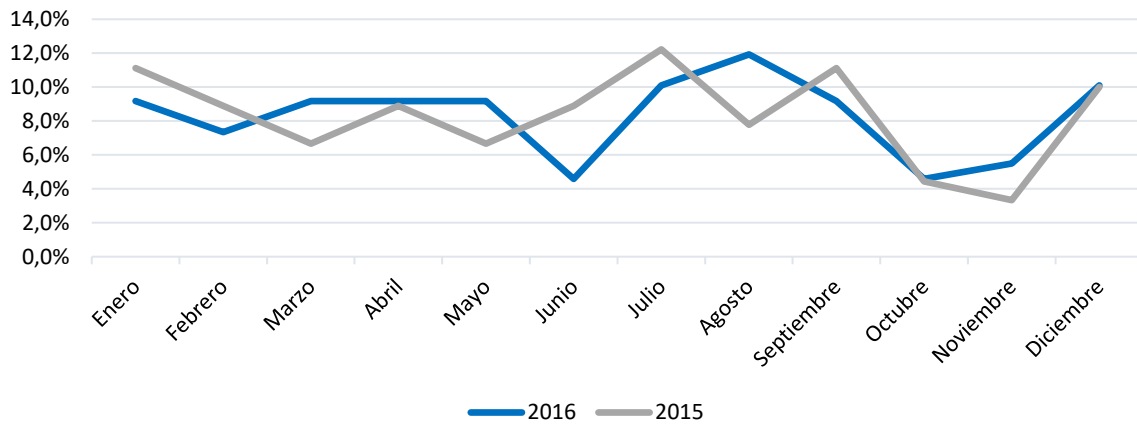


GÉNERO DE LAS VÍCTIMAS 2016



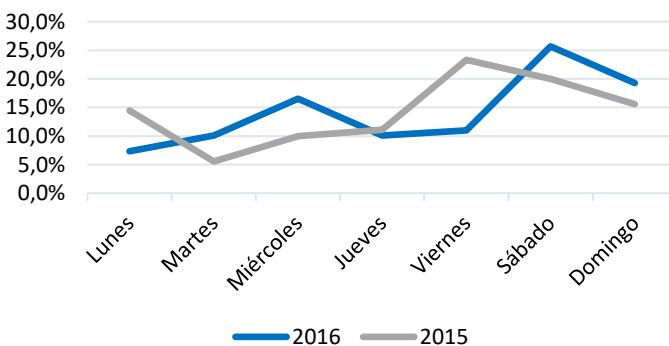
La mayor cantidad de víctimas fatales involucradas en accidentes de tránsito correspondieron a personas mayores de 58 años. Por su parte, el género masculino fue el que mayores víctimas aportó a este tipo de suceso de impacto social con el 81,7% del total.

MES DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS



Los picos de muertes por accidentes de tránsito se ubicaron en Julio para el año 2015 y en Agosto para el 2016. Además, los días que presentaron mayor cantidad de casos fueron los viernes en 2015 y los sábados en 2016.

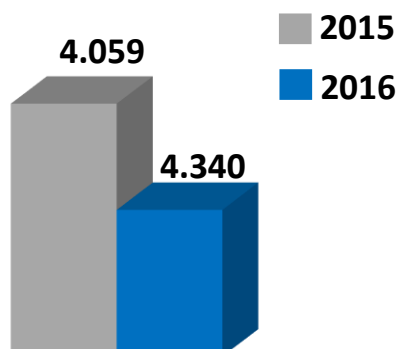
DIAS DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS



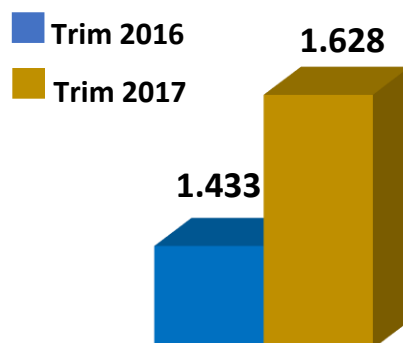
3. OPERATIVIDAD Y CAPTURAS EN EL QUINDÍO

3.1 CAPTURAS TOTALES DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016 Y PRIMER TRIMESTRE DE 2017

3.1.1 Comparación de capturas 2015 – 2016*



ASI VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*



* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados 2015 – 2016 y por consolidar primer trimestre 2017.

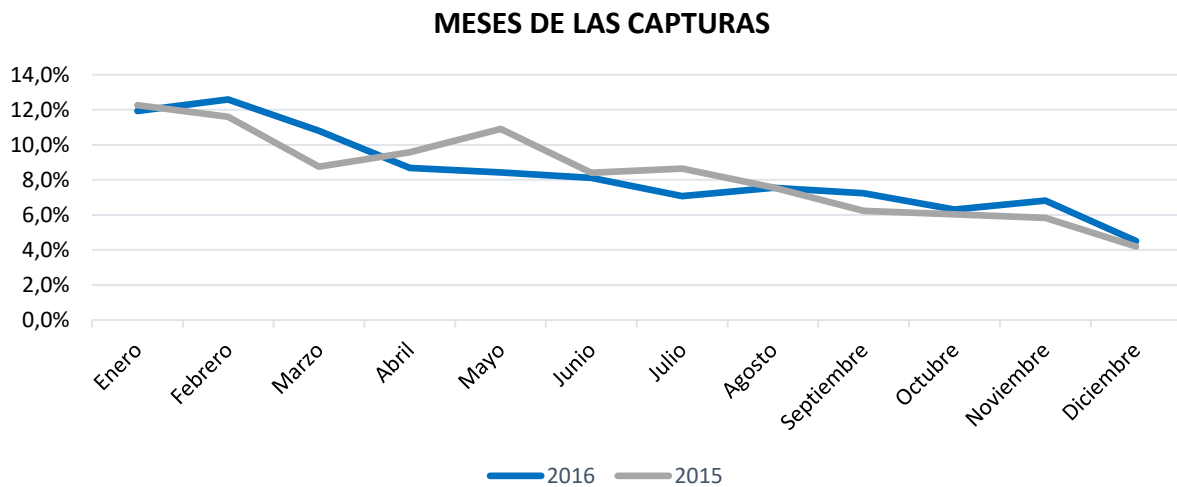
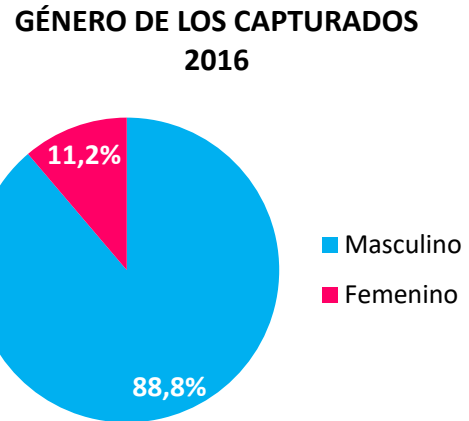
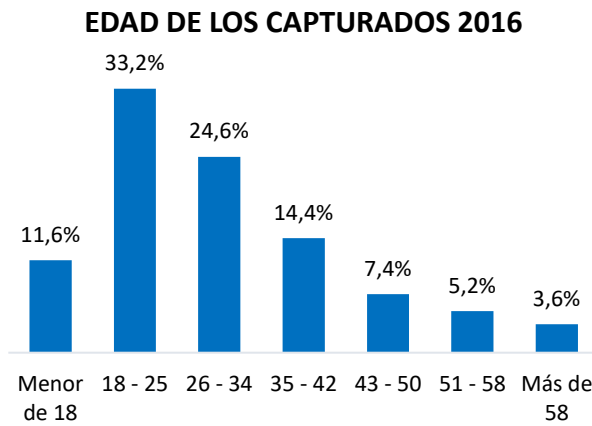
En 2016 se realizaron 281 capturas menos que en 2015, para una reducción del 6,4%

3.1.2 Total de capturas 2015 – 2016 por municipios*

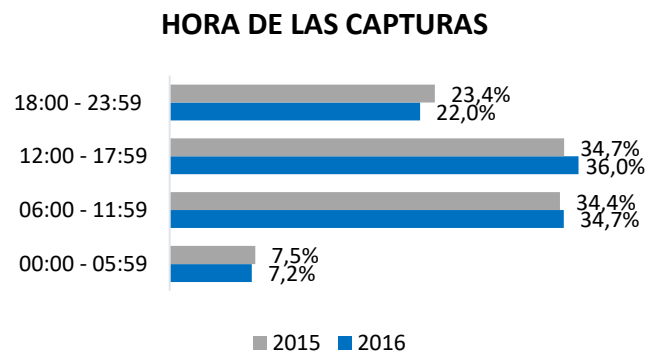
Municipio	2015		2016		Situación
	Número de Capturas	% total departamental	Número de Capturas	% total departamental	
Armenia	2.629	60,6%	2.410	59,4%	Bajó
Calarcá	518	11,9%	549	13,5%	Subió
La Tebaida	335	7,7%	277	6,8%	Bajó
Montenegro	176	4,1%	239	5,9%	Subió
Quimbaya	272	6,3%	177	4,4%	Bajó
Circasia	125	2,9%	112	2,8%	Bajó
Filandia	105	2,4%	93	2,3%	Bajó
Pijao	44	1,0%	50	1,2%	Subió
Salento	42	1,0%	47	1,2%	Subió
Córdoba	34	0,8%	42	1,0%	Subió
Buenavista	39	0,9%	40	1,0%	Subió
Génova	21	0,5%	23	0,6%	Subió

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis. Consolidado 2015 - 2016

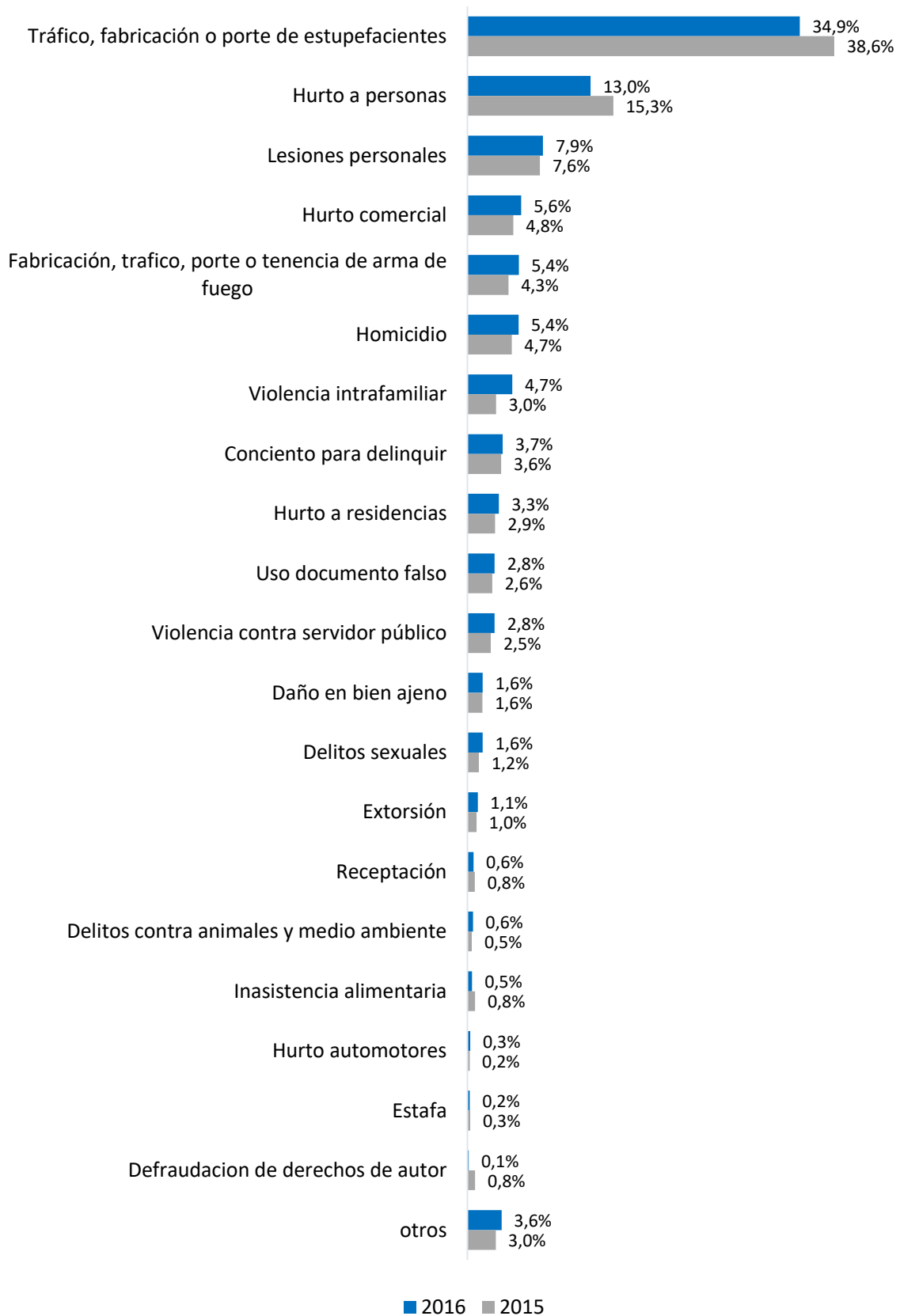
3.1.3 Variables en las capturas totales 2016



Los meses donde se reportaron mayor cantidad de capturas en 2015 y 2016 fueron enero y febrero. De acuerdo a los datos, la cantidad de capturas se va reduciendo a lo largo del año hasta llegar a un punto bajo en diciembre. Las mañanas y tardes fueron donde se presentaron mayor cantidad de capturas en ambos años analizados



MOTIVOS DE LAS CAPTURAS

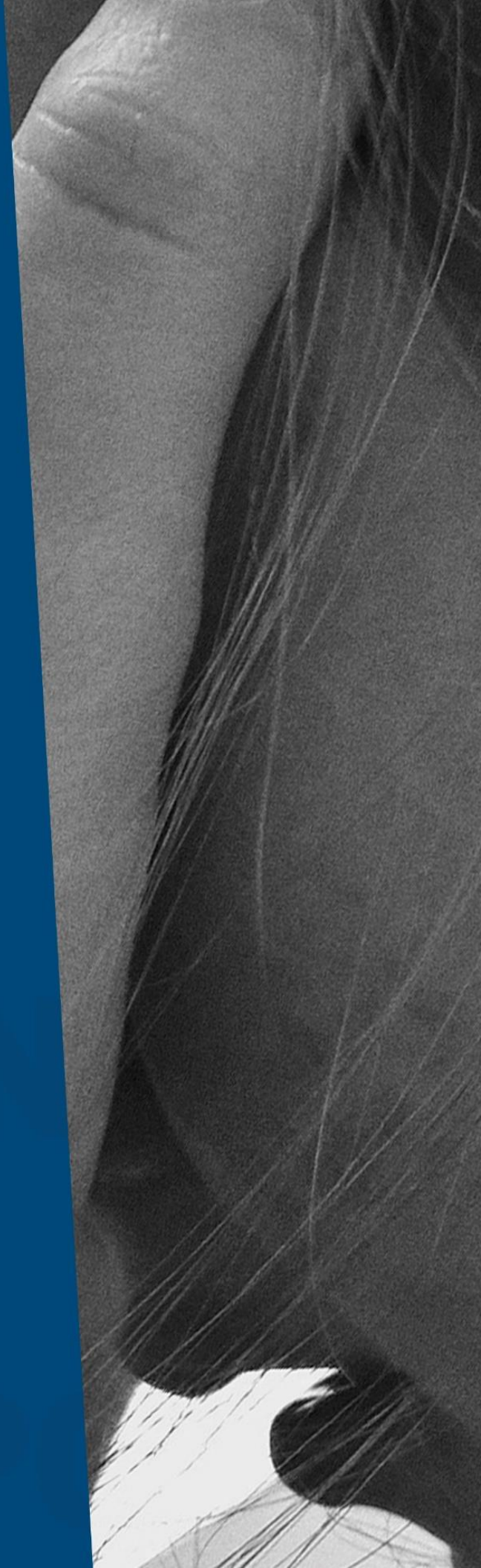


VICTIMIZACIÓN EN LA CIUDAD DE ARMENIA POR COMUNAS

Identificar y sectorizar los casos de victimización en la capital del Quindío, brinda un panorama de las áreas especialmente vulnerables a determinados hechos delictivos.

Este capítulo presentará

- Delitos en contra del patrimonio por comunas en Armenia años 2015 – 2016.
- Hechos de impacto social por comunas en Armenia años 2015 – 2016.



4. SECTORIZACIÓN DE LAS COMUNAS DE ARMENIA

La ciudad de Armenia cuenta con 11 comunas, 10 de las cuales están dentro del casco urbano y una corresponde al corregimiento del Caimo. Para efectos del estudio, se agrupó la zona rural, corregimientos y periferia de Armenia como RyP y se sectorizaron las comunas por zonas.



Población de Armenia por sectores*

Comuna	Nombre	Población aproximada* 2016
1	Centenario	35.426
2	Rufino José Cuervo	41.956
3	Alfonso López	34.501
4	Francisco de Paula Santander	17.206
5	El Bosque	17.563
6	San José	36.470
7	El Cafetero	25.555
8	Libertadores	13.449
9	Fundadores	19.919
10	Quimbaya	47.980
--	Rural, corregimientos y periferia (RyP)	8.141
Total		298.199

* Cálculos del área de observatorios de la CCAQ a partir de los porcentajes estipulados en la Ficha Básica Municipal 2015 y las proyecciones DANE 2016

Todas las comunas de la ciudad de Armenia se contrastaron de acuerdo a los casos delictivos presentados, posicionando cada una de ellas de mayor a menor número de casos. Se resaltaron en rojo aquellas comunas que aumentaron la cantidad de sucesos delictivos y en azul aquellas que evidenciaron una reducción de los mismos.

5. DELITOS EN CONTRA DEL PATRIMONIO EN ARMENIA

SITUACIÓN DE ACTOS DELICTIVOS EN CONTRA DEL PATRIMONIO EN ARMENIA*

Delitos	Casos 2015	Casos 2016	Diferencia	Situación
Hurto a personas	1.144	1.111	-33	Bajó
Hurto a residencias	275	453	178	Subió
Hurto a comercio	331	360	29	Subió
Hurto automotores	121	114	-7	Bajó
Abigeato	4	4	0	Igual
Extorsión	31	29	-2	Bajó

ASÍ VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*

Delitos	Primer trim. 2016	Primer trim. 2017	Diferencia	Situación
Hurto a personas	314	374	60	Subió
Hurto a residencias	109	120	11	Subió
Hurto a comercio	84	115	31	Subió
Hurto automotores	34	34	0	Igual
Abigeato	0	1	1	Subió
Extorsión	17	5	-12	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados primer trimestre 2016 y por consolidar 2017.

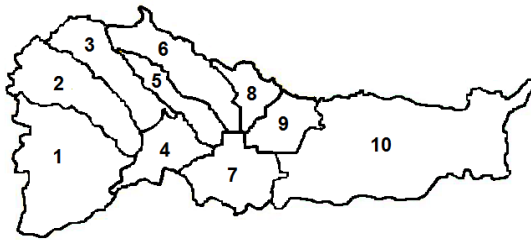
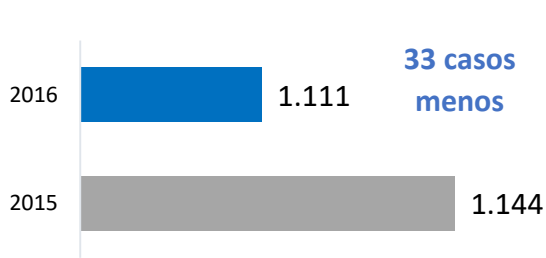
ACTOS DELICTIVOS EN CONTRA DEL PATRIMONIO POR COMUNA EN ARMENIA AÑO 2016

Sit. Situación respecto a 2015 RyP Zona Rural, periferia y corregimientos ■ Subió ■ Igual ■ Bajó

Delitos	Comuna											
	1		2		3		4		5		6	
	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.
H. personas	95	■	78	■	61	■	82	■	37	■	79	■
H. residencias	45	■	49	■	40	■	17	■	30	■	50	■
H. comercio	20	■	28	■	17	■	16	■	10	■	25	■
H. automotores	11	■	17	■	15	■	9	■	5	■	7	■
Extorsión	2	■	0	■	1	■	5	■	1	■	1	■

Delitos	Comuna								RyP	
	7		8		9		10		Casos 2016	Sit.
	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.		
H. personas	341	■	38	■	46	■	232	■	22	■
H. residencias	67	■	31	■	25	■	59	■	40	■
H. comercio	139	■	6	■	20	■	76	■	3	■
H. automotores	22	■	2	■	7	■	12	■	7	■
Extorsión	4	■	1	■	6	■	7	■	1	■

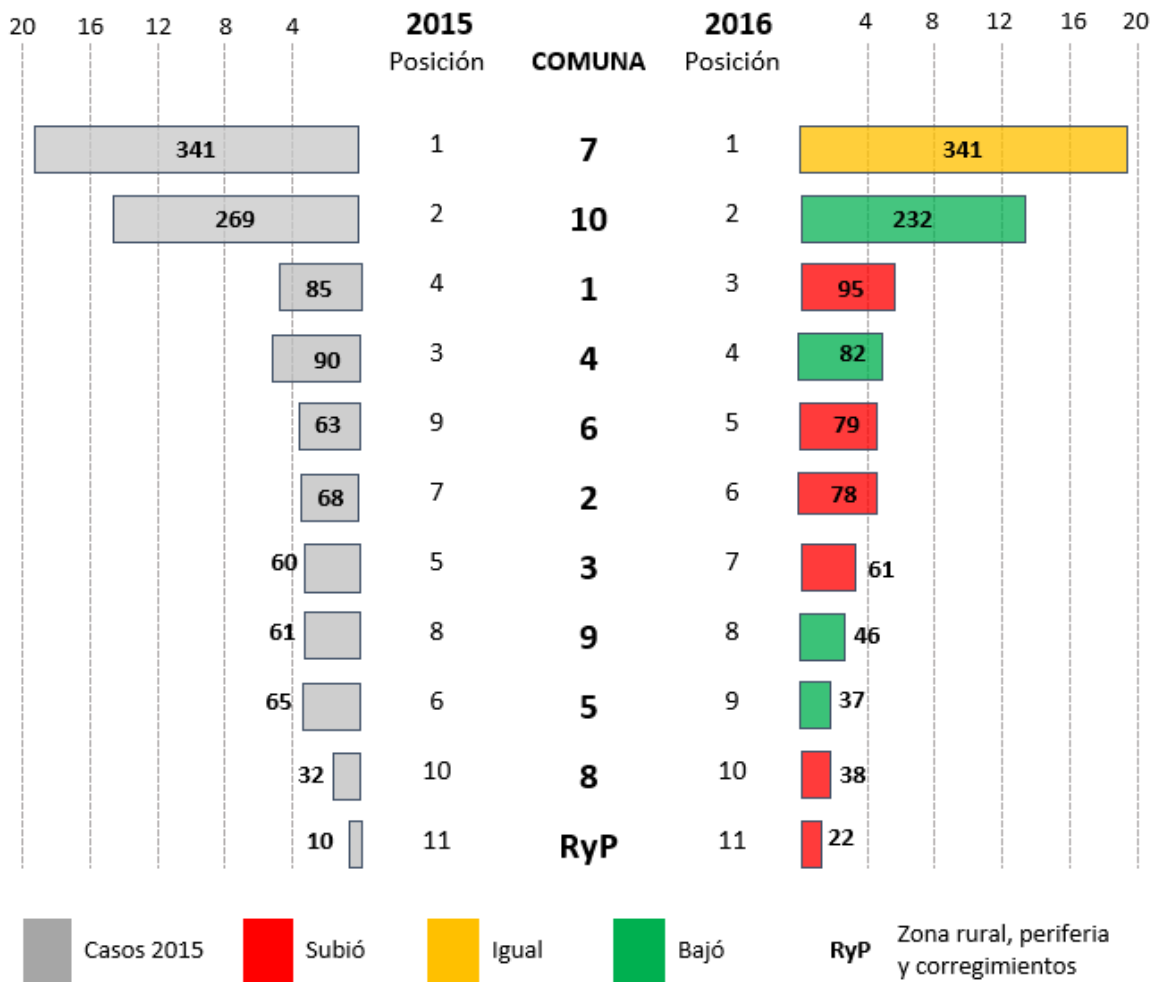
5.1 HURTO A PERSONAS



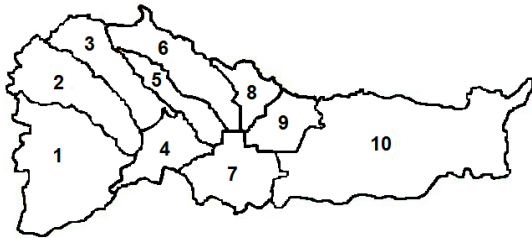
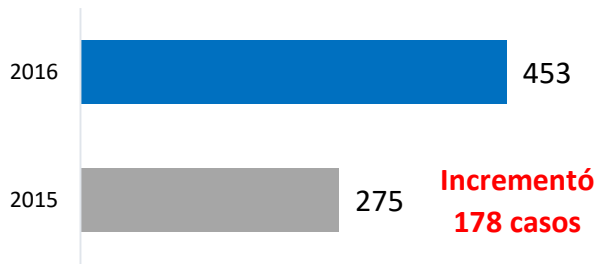
Comuna	Total casos denunciados 2016	Porcentaje frente al total municipal
1	95	11,8%
2	78	14,7%
3	61	1,7%
4	82	-8,9%
5	37	-43,1%
6	79	25,4%
7	341	0,0%
8	38	18,8%
9	46	-24,6%
10	232	-13,8%
RyP	22	120,0%

Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016

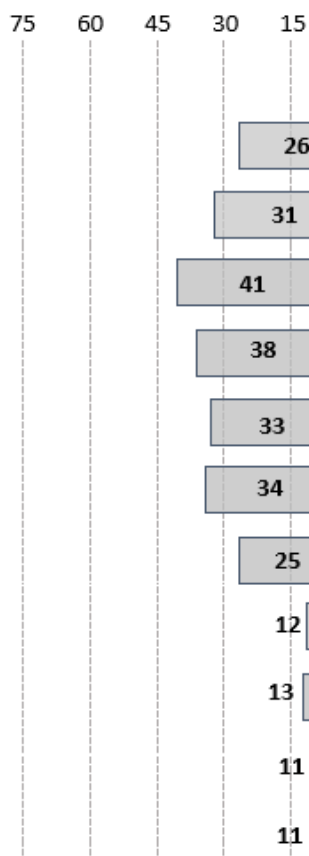


5.2 HURTO A RESIDENCIAS

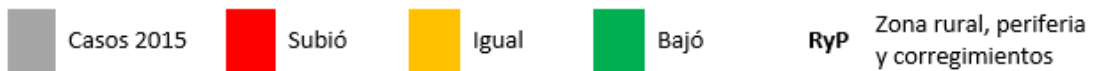
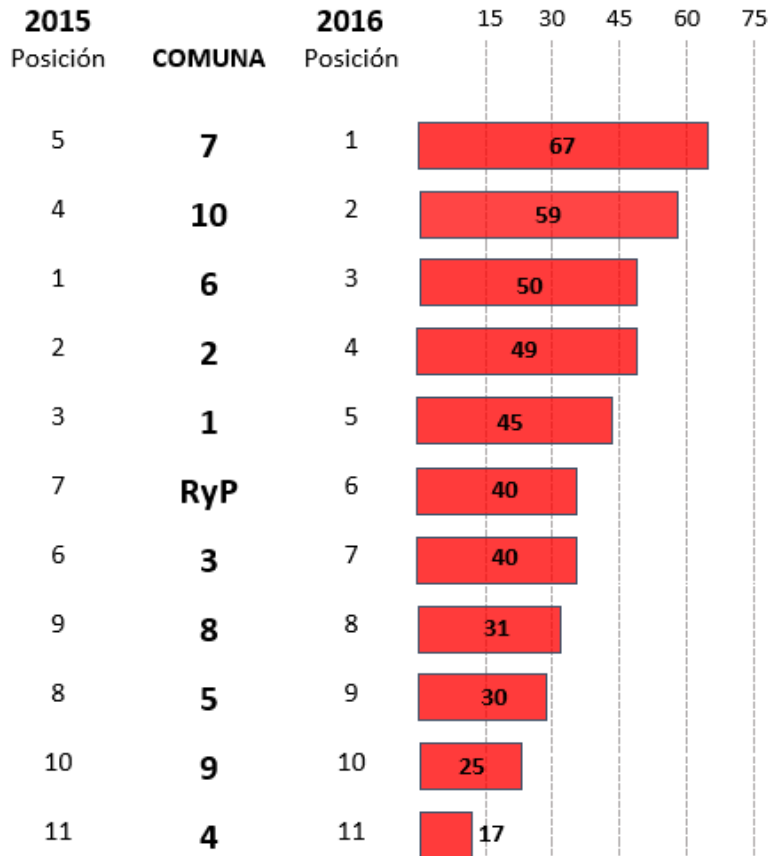


Comuna	Total casos denunciados 2016	Porcentaje frente al total municipal
1	45	36,4%
2	49	28,9%
3	40	60,0%
4	17	54,5%
5	30	130,8%
6	50	22,0%
7	67	157,7%
8	31	158,3%
9	25	127,3%
10	59	90,3%
RyP	40	17,6%

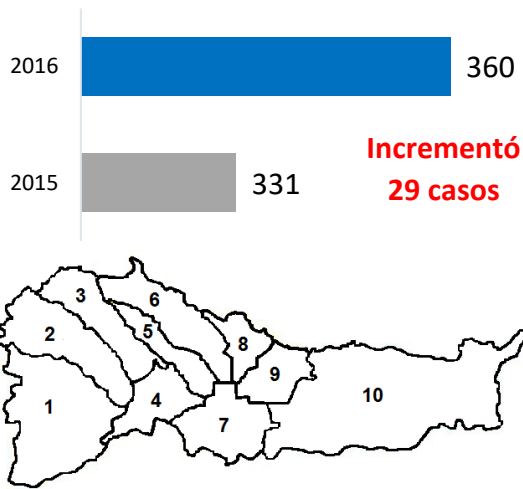
Total casos reportados 2015



Total casos reportados 2016



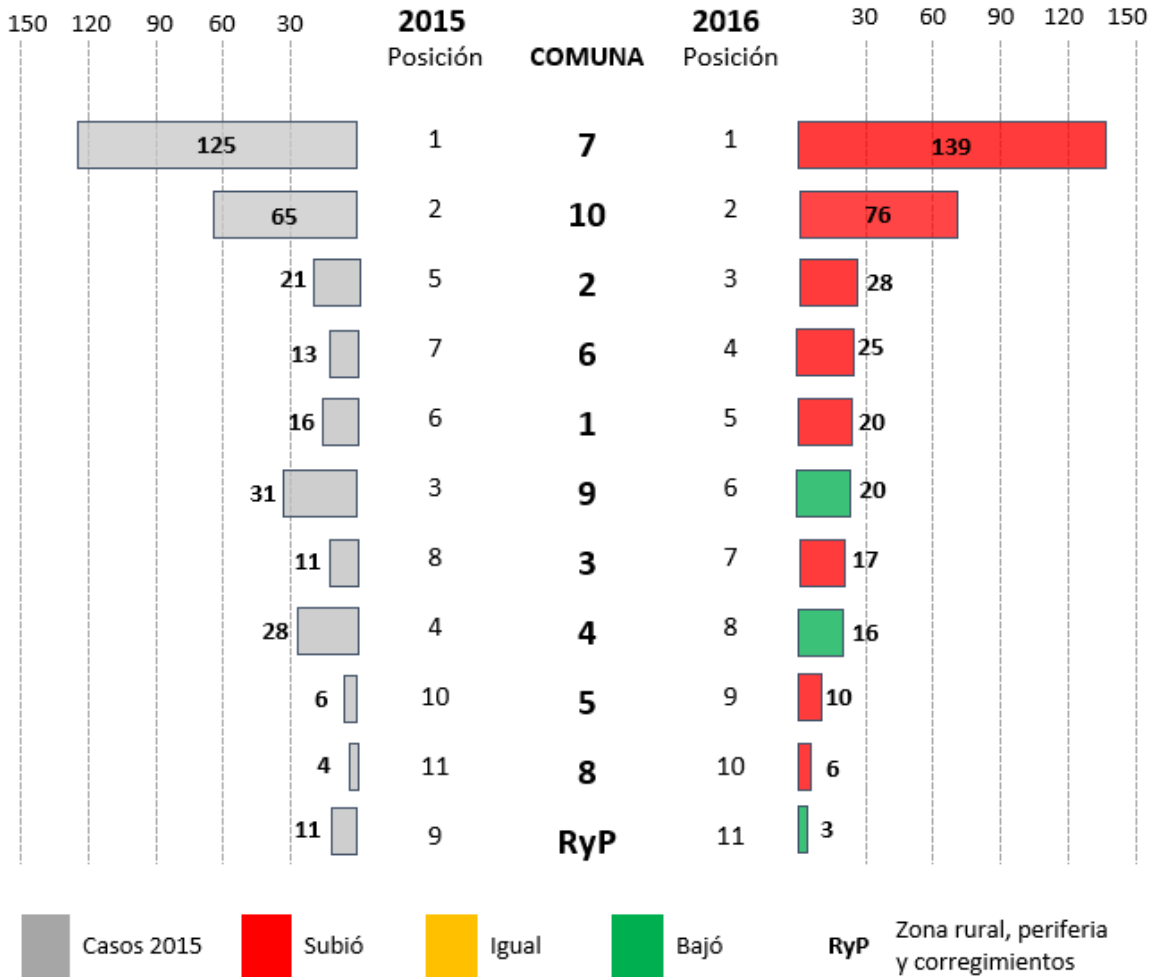
5.3 HURTO A COMERCIO



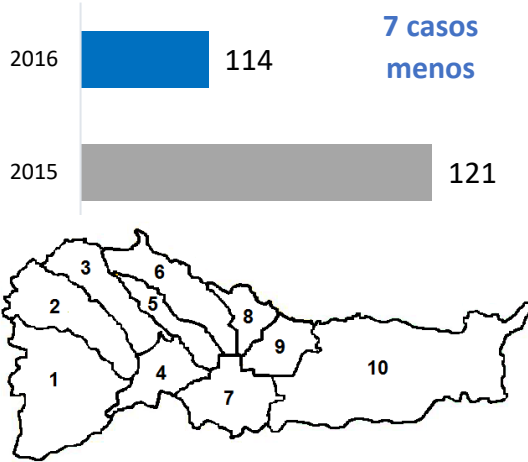
Comuna	Total casos denunciados 2016	Porcentaje frente al total municipal
1	20	25,0%
2	28	33,3%
3	17	54,5%
4	16	-42,9%
5	10	66,7%
6	25	92,3%
7	139	11,2%
8	6	50,0%
9	20	-35,5%
10	76	16,9%
RyP	3	-72,7%

Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016



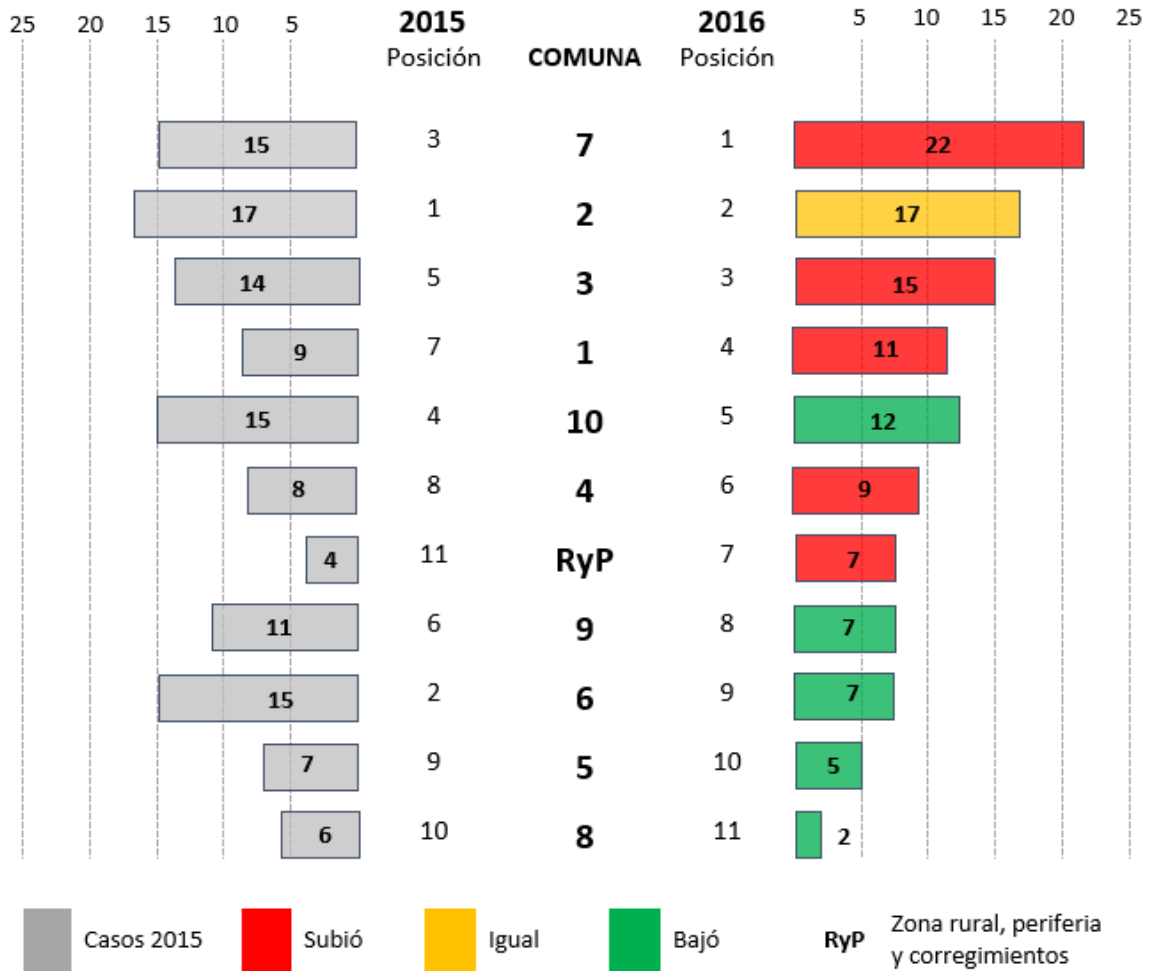
5.4 HURTO AUTOMOTORES: Automóviles y motocicletas



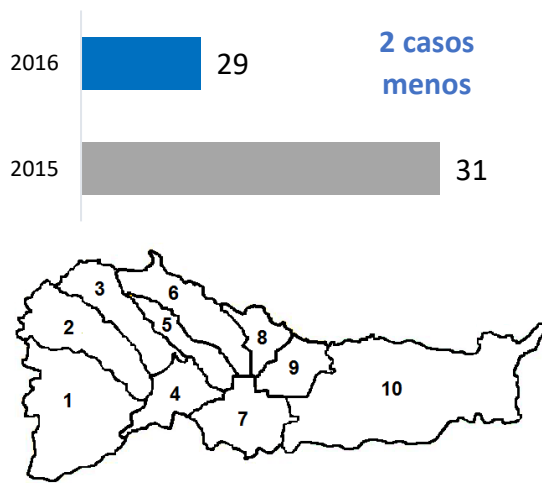
Comuna	Total casos denunciados 2016	Porcentaje frente al total municipal
1	11	22,2%
2	17	0,0%
3	15	7,1%
4	9	12,5%
5	5	-28,6%
6	7	-53,3%
7	22	46,7%
8	2	-66,7%
9	7	-36,4%
10	12	-20,0%
RyP	7	75,0%

Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016



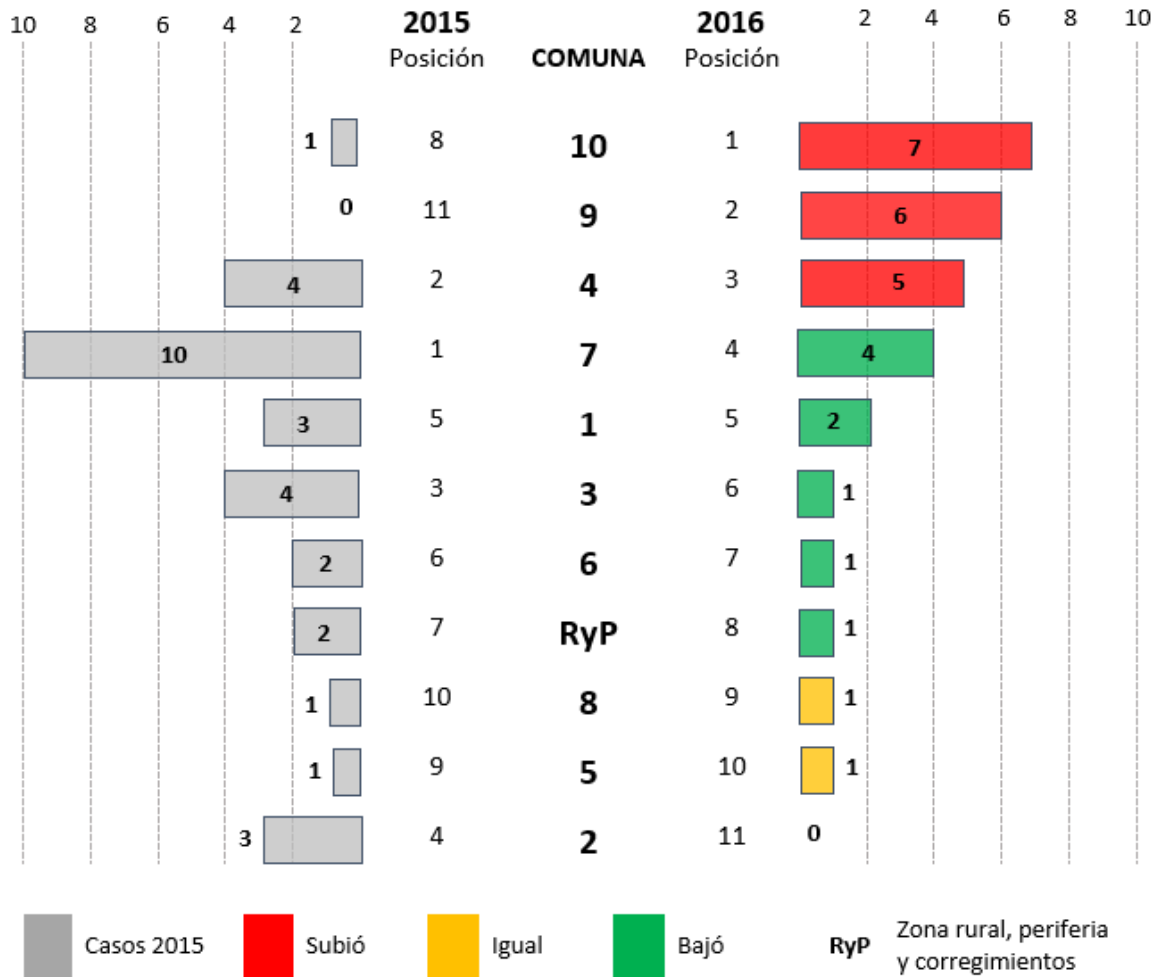
5.5 EXTORSIÓN



Comuna	Total casos denunciados 2016	Porcentaje frente al total municipal
1	2	-33,3%
2	0	-100%
3	1	-75%
4	5	25%
5	1	0%
6	1	-50%
7	4	-60%
8	1	0%
9	6	600%
10	7	600%
RyP	1	-50%

Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016



6. HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN ARMENIA

SITUACIÓN HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN ARMENIA 2015 - 2016*

Delitos	Casos 2015	Casos 2016	Diferencia	Situación
Homicidio común	121	109	-12	Bajó
Lesiones personales	617	746	129	Subió
Delitos sexuales	125	70	-55	Bajó
Suicidios	24	21	-3	Bajó
Muertes por accidentes de tránsito	34	46	12	Subió

ASÍ VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*

Delitos	Primer trim. 2016	Primer trim. 2017	Diferencia	Situación
Homicidio común	35	23	-12	Bajó
Lesiones personales	229	224	-5	Bajó
Delitos sexuales	22	15	-7	Bajó
Suicidios	3	6	3	Subió
Muertes por accidentes de tránsito	15	13	-2	Bajó

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados primer trimestre 2016 y por consolidar 2017.

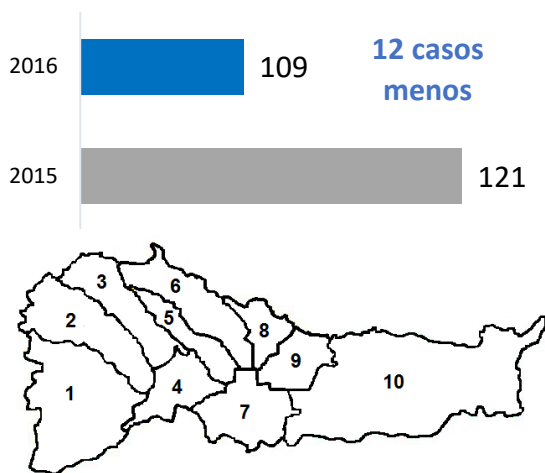
HECHOS DE IMPACTO SOCIAL POR COMUNA EN ARMENIA

Sit. Situación respecto a 2015 RyP Zona Rural, periferia y corregimientos ■ Subió ■ Igual ■ Bajó

Delitos	Comuna											
	1		2		3		4		5		6	
	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.
Homicidio común	22	■	19	■	20	■	10	■	3	■	4	■
L. personales	66	■	93	■	52	■	66	■	55	■	59	■
D. sexuales	8	■	11	■	7	■	9	■	5	■	10	■
Suicidios	3	■	3	■	3	■	0	■	0	■	4	■
Muerte Tránsito	3	■	3	■	5	■	3	■	0	■	3	■

Delitos	Comuna								RyP	
	7		8		9		10		Casos 2016	Sit.
	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.	Casos 2016	Sit.		
Homicidio común	20	■	3	■	4	■	2	■	2	■
L. personales	185	■	52	■	35	■	69	■	14	■
D. sexuales	6	■	4	■	5	■	1	■	4	■
Suicidios	3	■	1	■	1	■	4	■	0	■
Muerte Tránsito	10	■	1	■	5	■	5	■	8	■

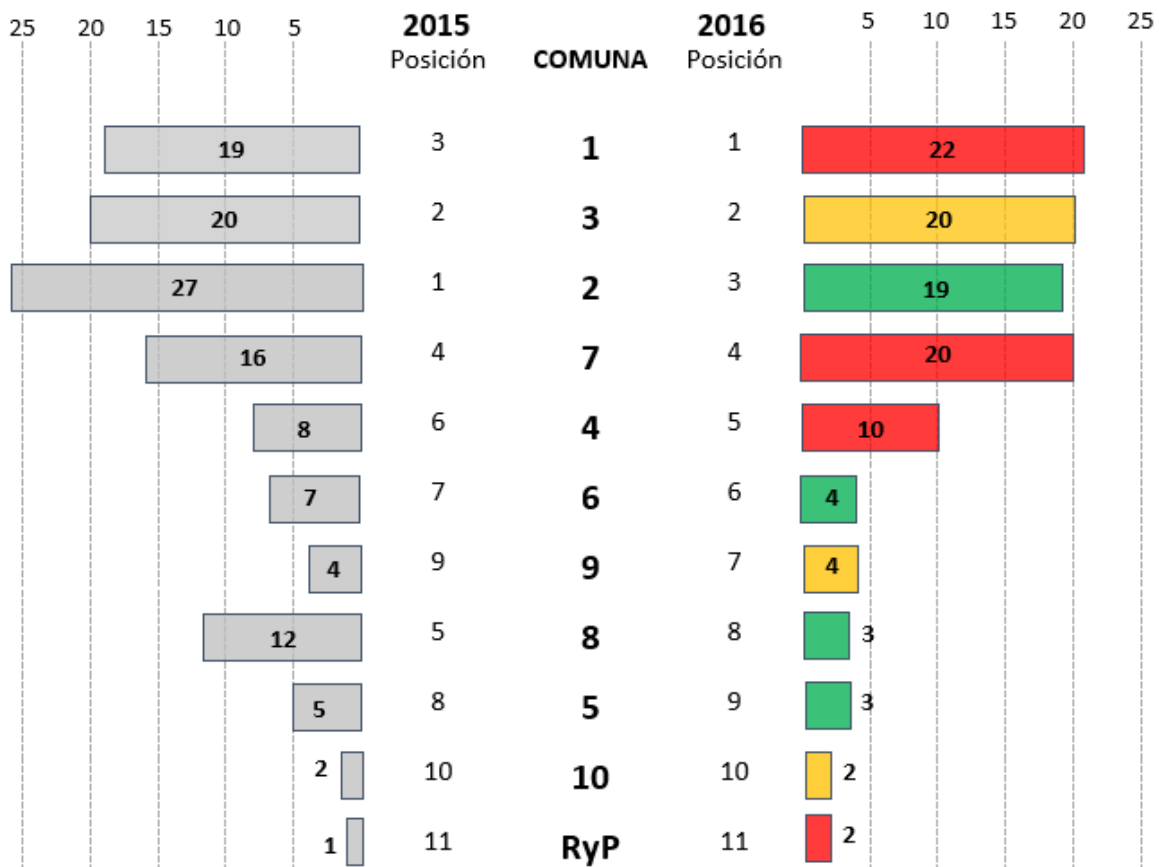
6.1 HOMICIDIO COMÚN



Comuna	Total casos denunciados 2016	Situación frente al 2015
1	22	15,8%
2	19	-29,6%
3	20	0,0%
4	10	25,0%
5	3	-40,0%
6	4	-42,9%
7	20	25,0%
8	3	-75,0%
9	4	0,0%
10	2	0,0%
RyP	2	100,0%

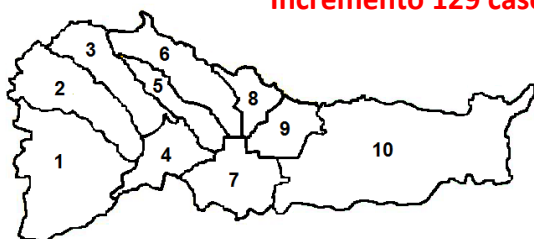
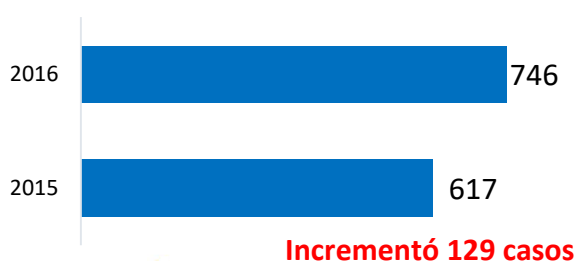
Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016



Casos 2015
 Subió
 Igual
 Bajó
 RyP Zona rural, periferia y corregimientos

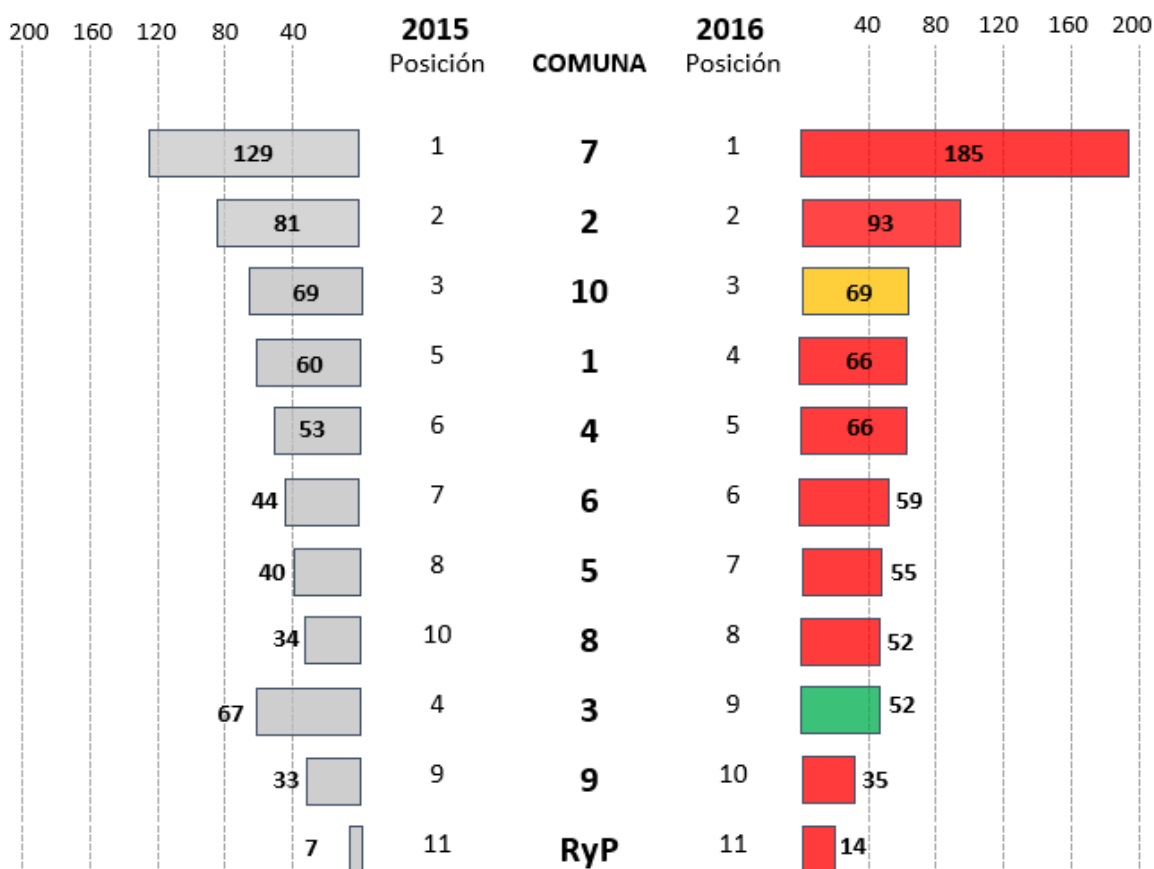
6.2 LESIONES PERSONALES



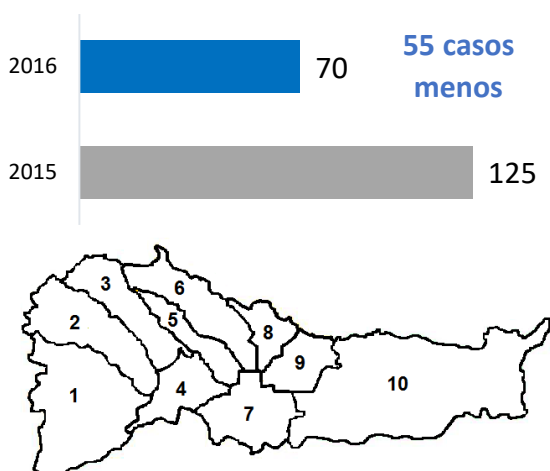
Comuna	Total casos denunciados 2016	Situación frente al 2015
1	66	10,0%
2	93	14,8%
3	52	-22,4%
4	66	24,5%
5	55	37,5%
6	59	34,1%
7	185	43,4%
8	52	52,9%
9	35	6,1%
10	69	0,0%
RyP	14	100,0%

Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016

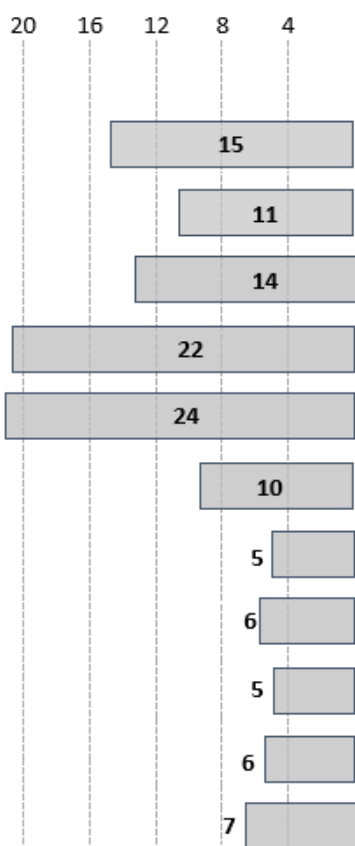


6.3 DELITOS SEXUALES

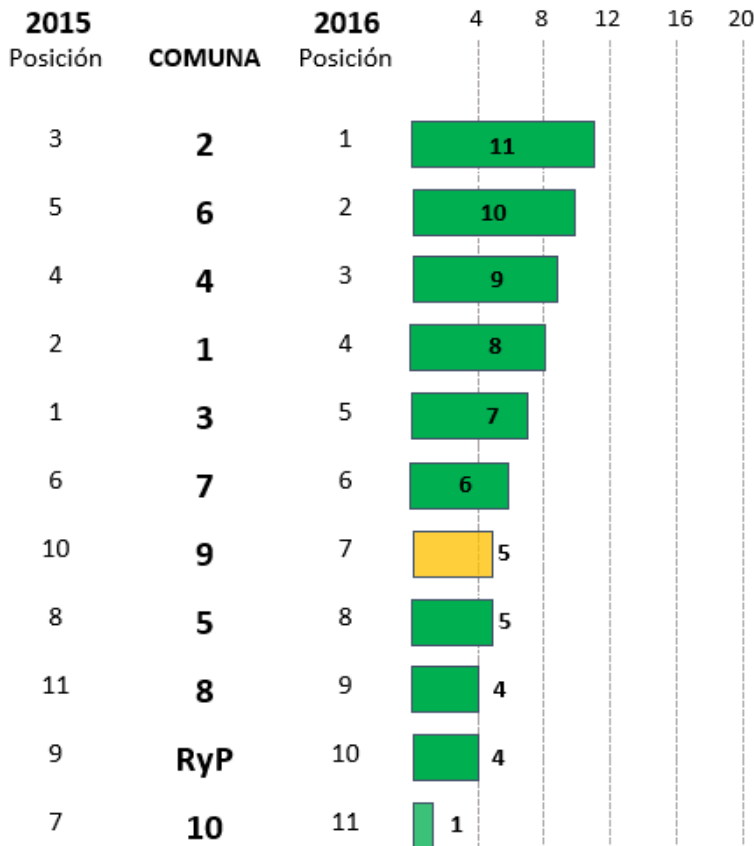


Comuna	Total casos denunciados 2016	Situación frente al 2015
1	8	-63,6%
2	11	-26,7%
3	7	-70,8%
4	9	-35,7%
5	5	-16,7%
6	10	-9,1%
7	6	-40,0%
8	4	-20,0%
9	5	0,0%
10	1	-85,7%
RyP	4	-33,3%

Total casos reportados 2015

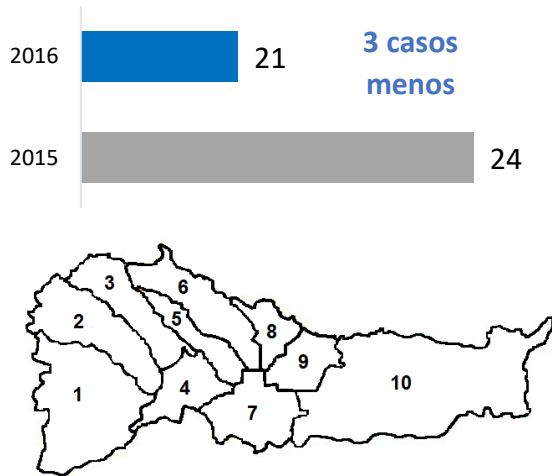


Total casos reportados 2016



Casos 2015
 Subió
 Igual
 Bajó
 RyP Zona rural, periferia y corregimientos

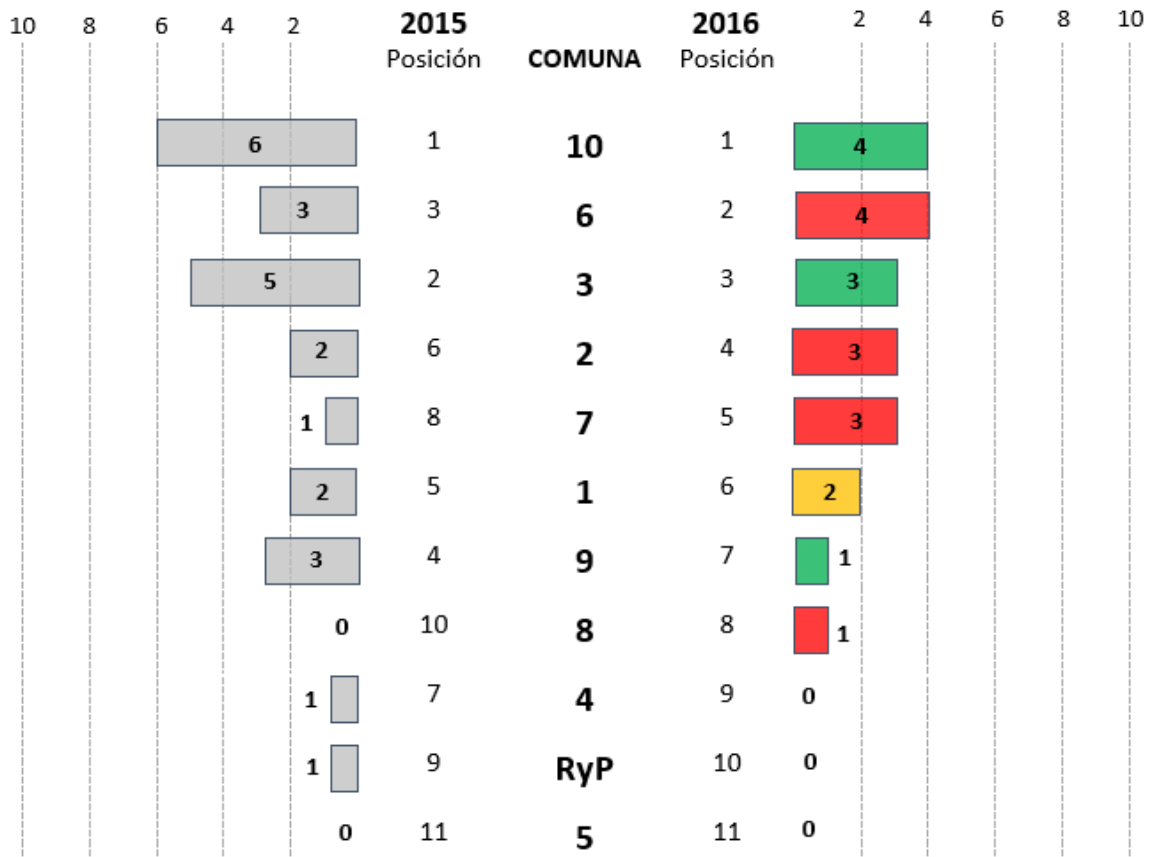
6.4 SUICIDIOS



Comuna	Total casos denunciados 2016	Situación frente al 2015
1	2	0%
2	3	50%
3	3	-40%
4	0	-100%
5	0	0%
6	4	33,3%
7	3	200%
8	1	100%
9	1	-66,6%
10	4	-33,3%
RyP	0	-100%

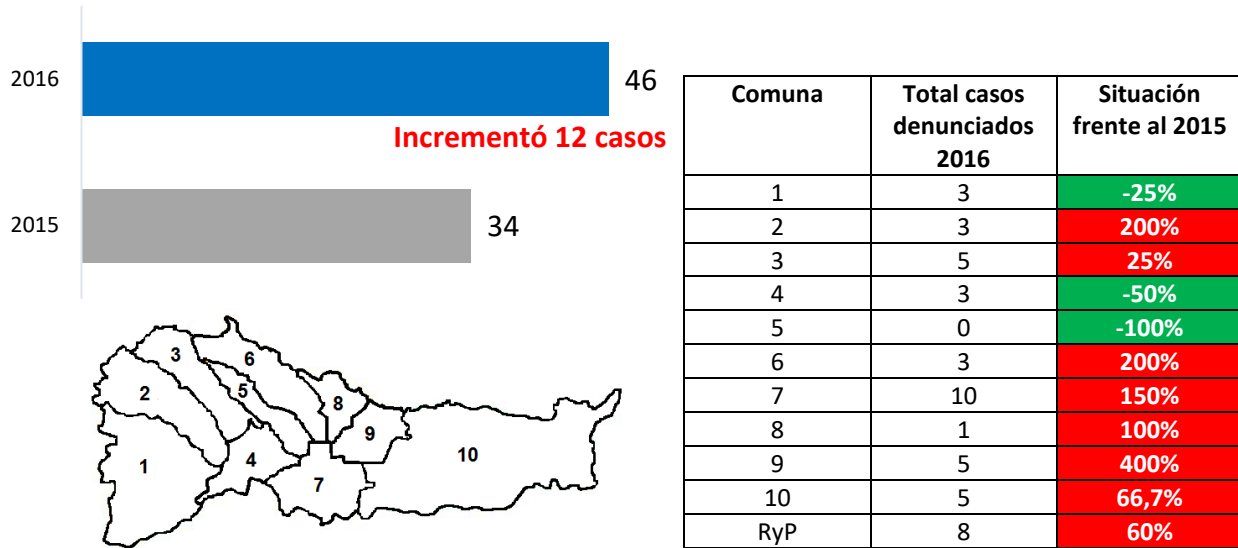
Total casos reportados 2015

Total casos reportados 2016

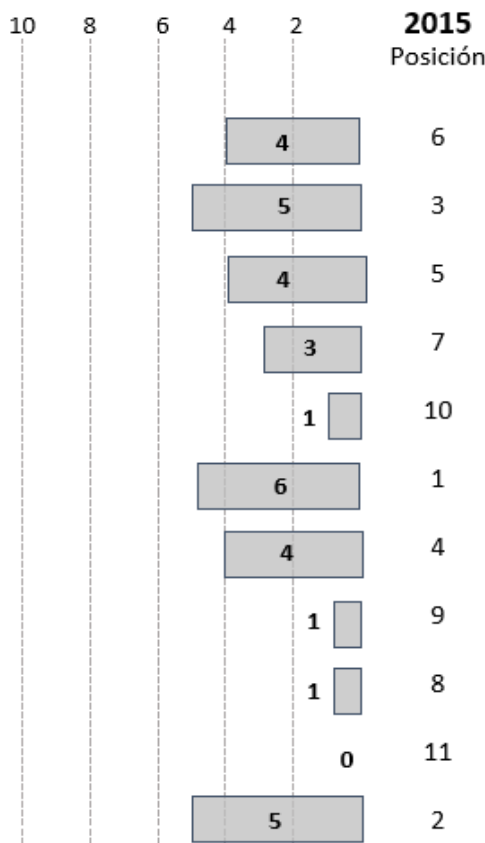


Casos 2015
 Subió
 Igual
 Bajó
 RyP Zona rural, periferia y corregimientos

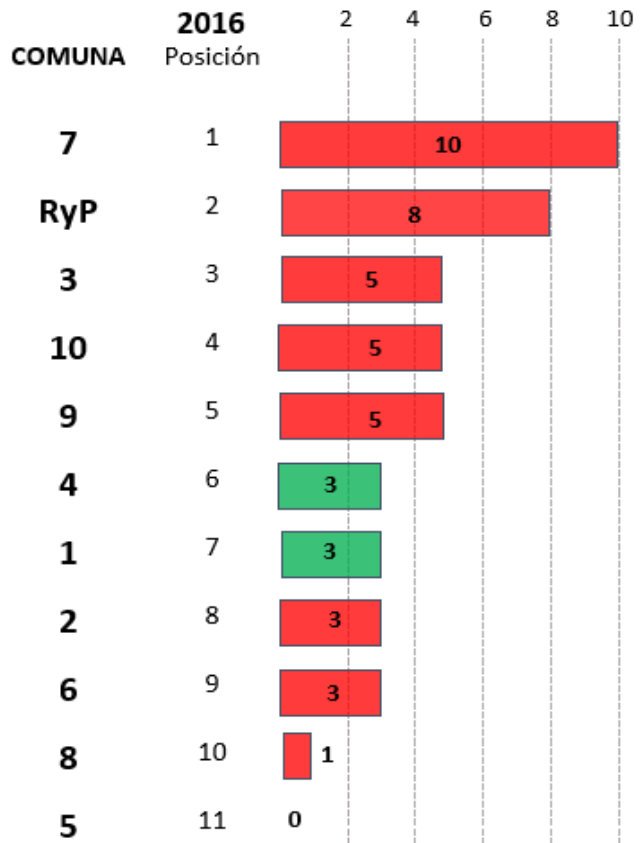
6.5 MUERTES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO



Total casos reportados 2015



Total casos reportados 2016



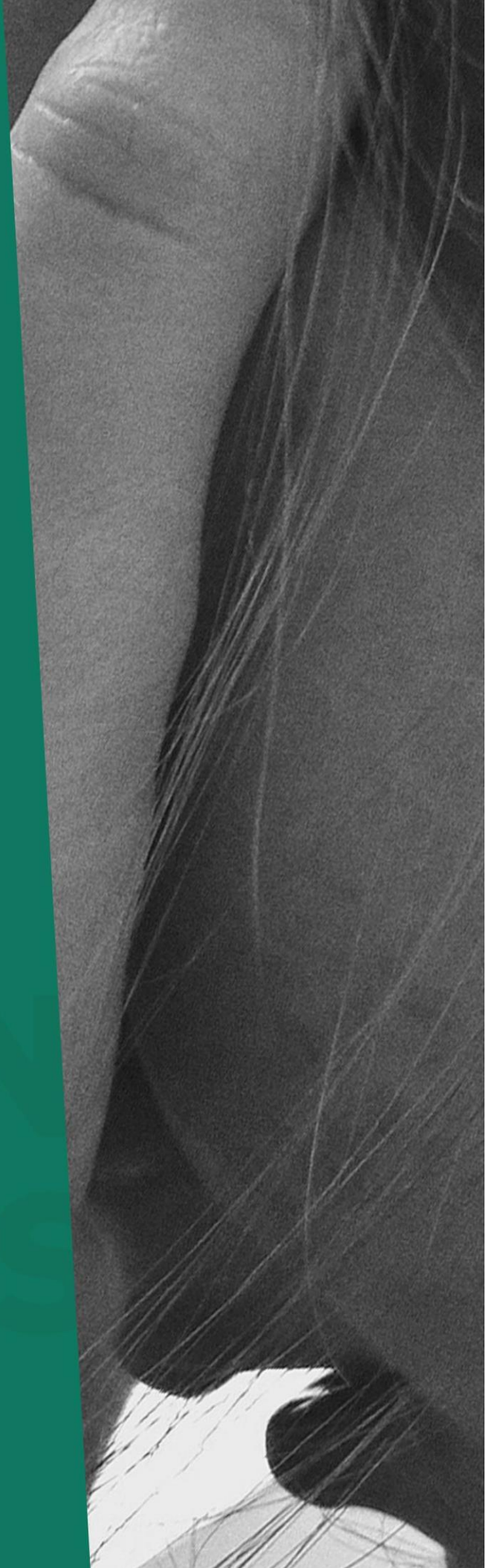
Casos 2015
 Subió
 Igual
 Bajó
 RyP Zona rural, periferia y corregimientos

VICTIMIZACIÓN EN MUNICIPIOS DEL QUINDÍO

Identificación del total de casos reportados de victimización en municipios del Quindío diferentes a la capital en los años 2015 – 2016 y primer trimestre de 2017

Este capítulo presentará

- Delitos en contra del patrimonio en municipios del Quindío diferentes a la capital.
- Hechos de impacto social en municipios del Quindío diferentes a la capital.
- Comparativo resultados de operativos y capturas en los 12 municipios del Quindío.



7. DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO EN MUNICIPIOS

DELITOS EN CONTRA DEL PATRIMONIO POR MUNICIPIO DIFERENTES A LA CAPITAL 2015 – 2016*

■ Subió ■ Igual ■ Bajó

Municipio	Número de casos**		Hurto personas		Hurto residencias		Hurto comercio		Hurto automotor		Abigeato		Extorsión	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Calarcá	307	274	152	152	66	68	34	35	5	9	5	2		
Quimbaya	65	91	59	63	25	24	16	14	4	6	0	0		
Montenegro	56	72	45	45	19	28	4	16	3	5	5	2		
La Tebaida	141	205	64	94	31	43	6	17	2	4	1	2		
Circasia	73	68	41	57	15	15	6	6	4	6	2	0		
Filandia	12	8	13	21	7	6	1	5	1	1	0	1		
Salento	39	36	18	15	6	9	1	1	4	11	0	1		
Pijao	5	3	6	5	3	0	3	2	0	1	2	1		
Génova	5	15	14	13	10	6	2	1	1	2	0	3		
Córdoba	9	11	4	13	5	4	0	1	0	0	2	1		
Buenavista	4	2	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	716	785	421	479	188	204	73	98	24	45	17	13		

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

** Número de casos por tipo de delito presentados en el año 2016 comparados con el año 2015

ASÍ VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*

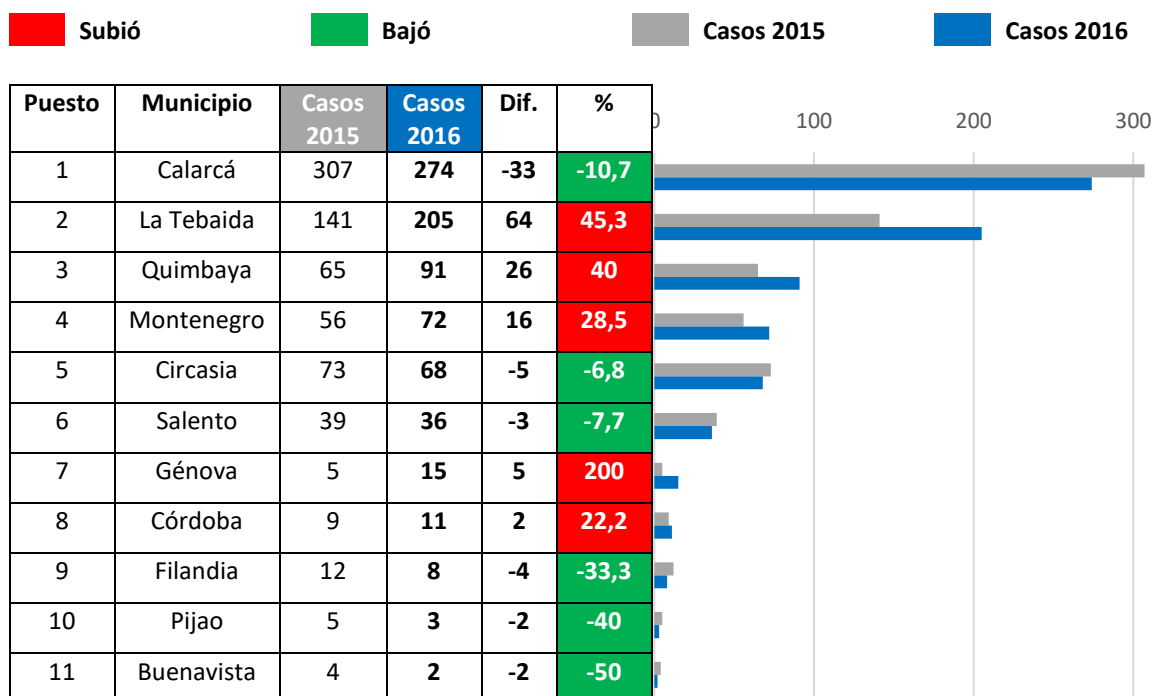
■ Subió ■ Igual ■ Bajó

Municipio	Número de casos**		Hurto personas		Hurto residencias		Hurto comercio		Hurto automotor		Abigeato		Extorsión	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Calarcá	95	67	55	26	20	26	9	9	3	2	1	1		
Quimbaya	26	32	18	26	9	7	1	4	3	0	0	0		
Montenegro	27	26	17	12	8	5	5	2	1	0	0	3		
La Tebaida	72	30	32	11	9	4	4	2	0	0	1	0		
Circasia	19	30	12	11	4	4	1	3	0	1	0	0		
Filandia	3	10	7	7	2	1	1	0	1	1	0	0		
Salento	12	15	4	4	5	1	1	0	6	2	0	0		
Pijao	0	2	0	4	0	2	0	0	1	1	1	0		
Génova	7	3	2	3	4	0	0	0	1	3	1	0		
Córdoba	7	1	6	1	2	0	0	1	0	0	1	0		
Buenavista	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	269	216	153	107	64	51	22	21	16	10	5	4		

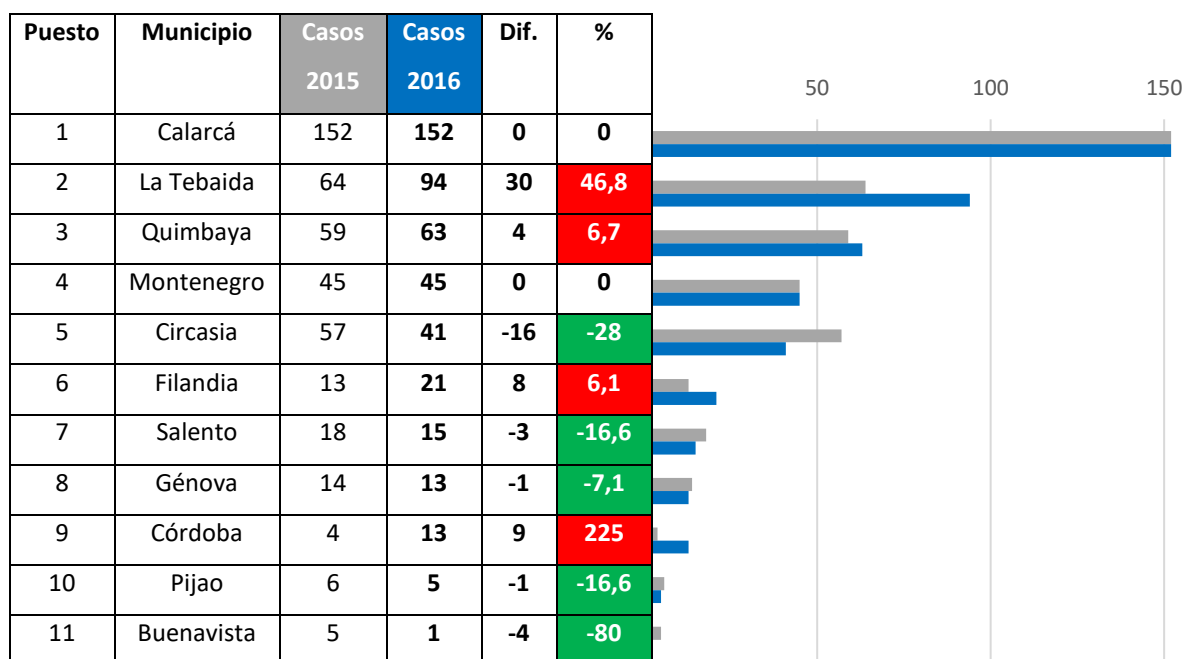
* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados primer trimestre 2016 y por consolidar 2017.

** Número de casos por tipo de delito presentados en el primer trimestre del año 2017 comparado con el primer trimestre del año 2016.

7.1 HURTO A PERSONAS

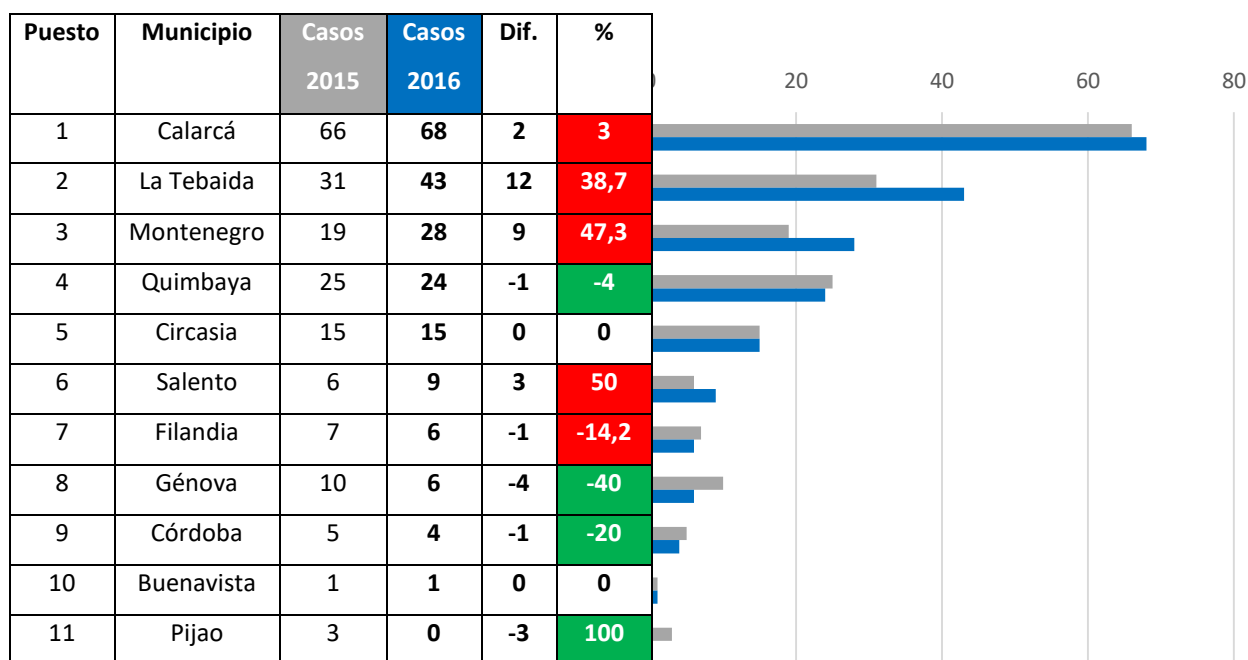


7.2 HURTO A RESIDENCIAS

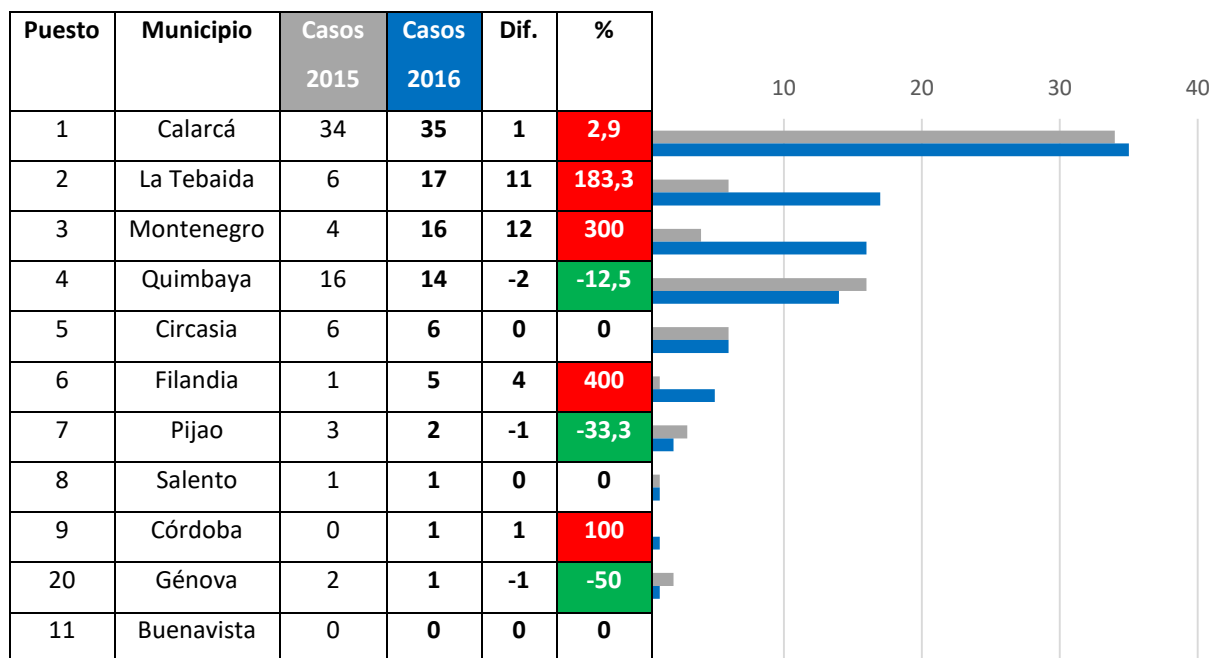


7.3 HURTO A COMERCIO

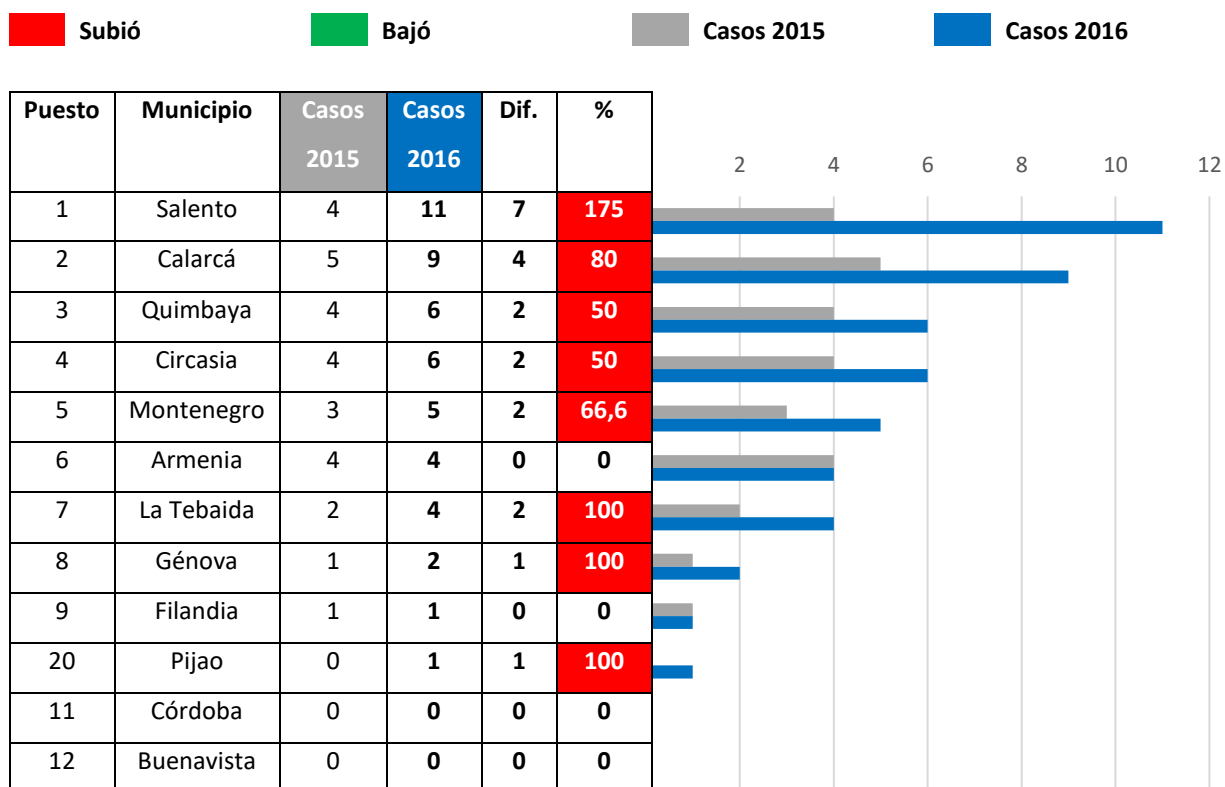
■ Subió ■ Bajó ■ Casos 2015 ■ Casos 2016



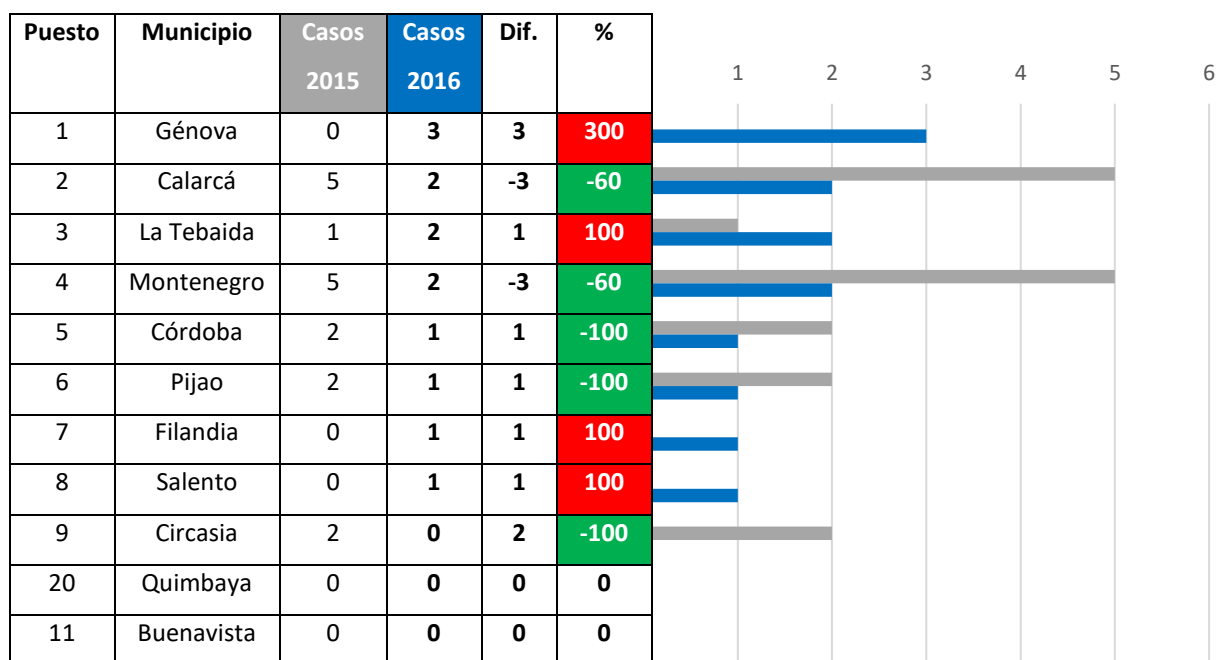
7.4 HURTO AUTOMOTORES



7.5 ABIGEATO



7.6 EXTORSIÓN



8. HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN MUNICIPIOS

HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN MUNICIPIOS QUINDIANOS DIFERENTES A LA CAPITAL 2015 - 2016*

■ Subió ■ Igual ■ Bajó

Municipio	Número de casos**		Homicidio común		Lesiones personales		Delitos sexuales		Suicidios		Muertes A. tránsito	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Calarcá	36	36	211	215	57	19	2	5	22	29		
Quimbaya	33	18	107	69	18	12	1	1	3	3		
Montenegro	29	49	74	98	18	9	5	3	5	5		
La Tebaida	24	17	94	74	18	11	0	1	9	12		
Circasia	11	13	46	64	12	7	2	4	5	8		
Filandia	2	2	22	23	2	2	0	2	2	2		
Salento	3	6	20	25	6	3	0	3	2	1		
Pijao	8	1	14	11	5	5	3	2	2	1		
Génova	4	8	16	23	11	2	0	1	2	0		
Córdoba	0	1	12	27	6	4	0	0	1	2		
Buenavista	0	1	11	12	7	1	0	1	3	0		
TOTAL	150	152	627	641	160	75	13	23	56	63		

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidada 2015 - 2016.

** Número de casos por tipo de delito presentados en el año 2016 comparados con el año 2015

ASÍ VAMOS A PRIMER TRIMESTRE DE 2017*

■ Subió ■ Igual ■ Bajó

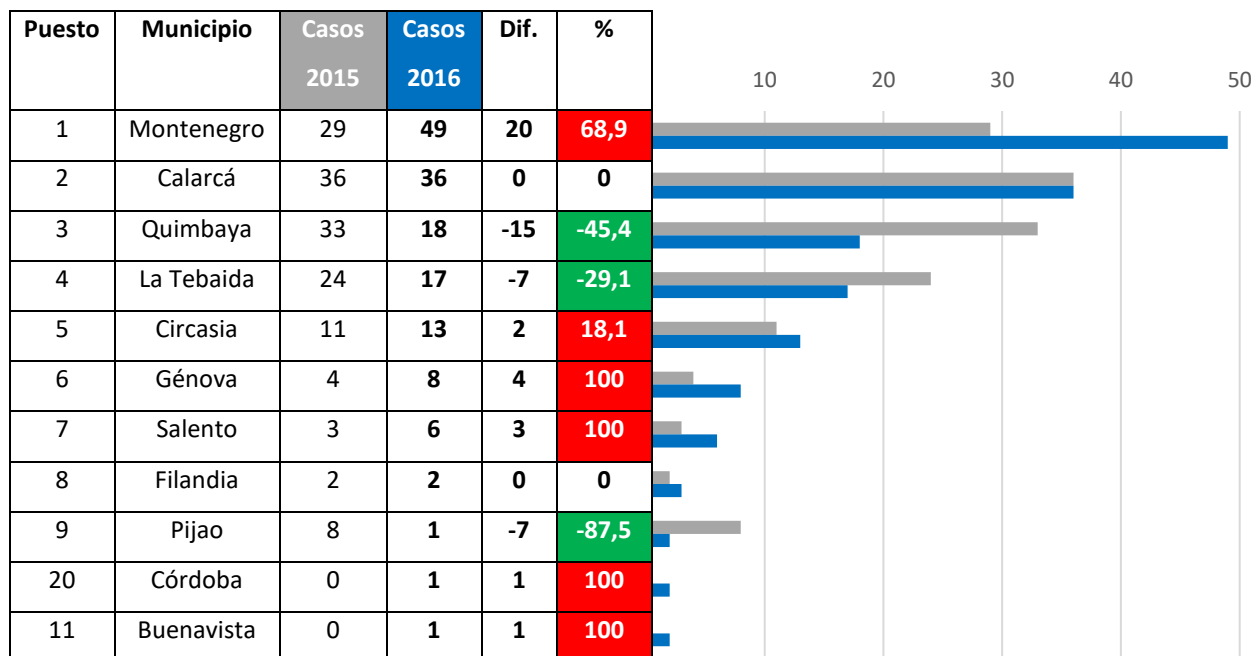
Municipio	Número de casos*		Homicidio común		Lesiones personales		Delitos sexuales		Suicidios		Muertes A. tránsito	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Calarcá	14	12	49	75	9	2	0	1	5	7		
Quimbaya	3	0	21	11	2	1	0	0	0	0		
Montenegro	10	8	26	43	3	2	1	0	1	2		
La Tebaida	3	4	11	27	4	2	0	0	2	2		
Circasia	4	2	12	13	4	2	1	1	3	2		
Filandia	0	0	4	5	2	1	0	1	1	0		
Salento	2	0	10	7	2	0	0	1	1	2		
Pijao	0	0	5	2	3	0	0	0	0	0		
Génova	1	0	8	3	1	2	0	1	0	0		
Córdoba	0	0	9	2	3	0	0	0	0	0		
Buenavista	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0		
TOTAL	37	26	157	190	33	12	2	7	13	15		

* Policía Nacional, Departamento de Policía del Quindío, Seccional de Investigación Criminal, Grupo de Información y Análisis, base de datos consolidados primer trimestre 2016 y por consolidar 2017.

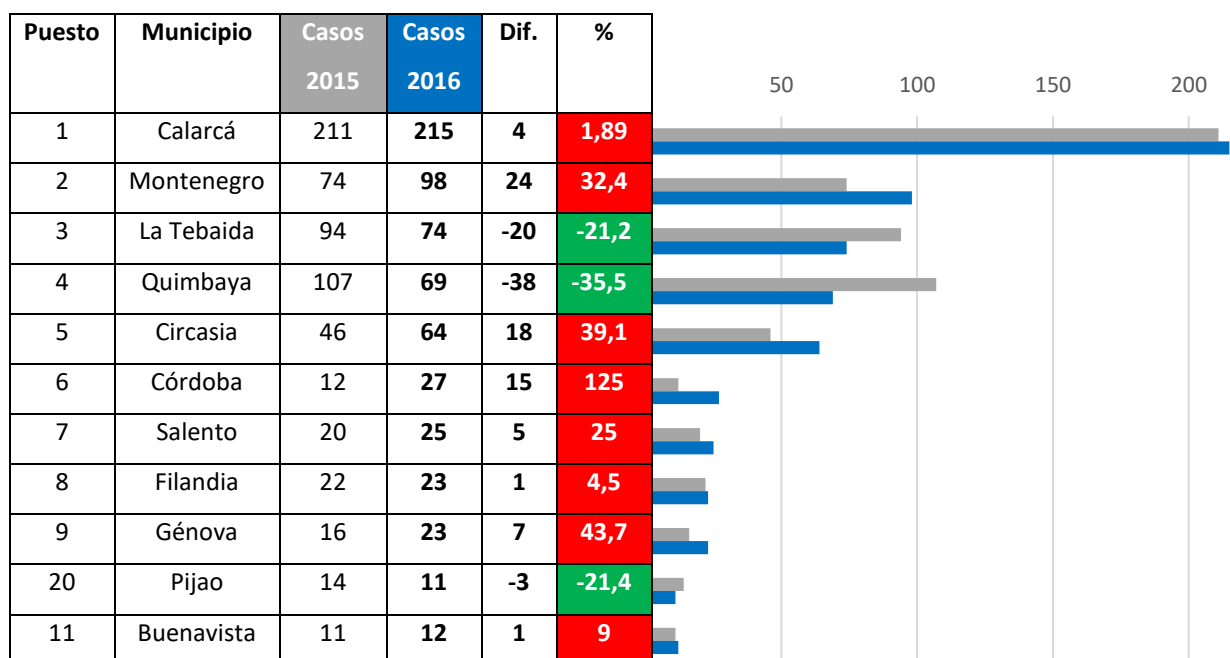
** Número de casos por tipo de delito presentados en el primer trimestre del año 2017 comparado con el primer trimestre del año 2016.

8.1 HOMICIDIO COMÚN

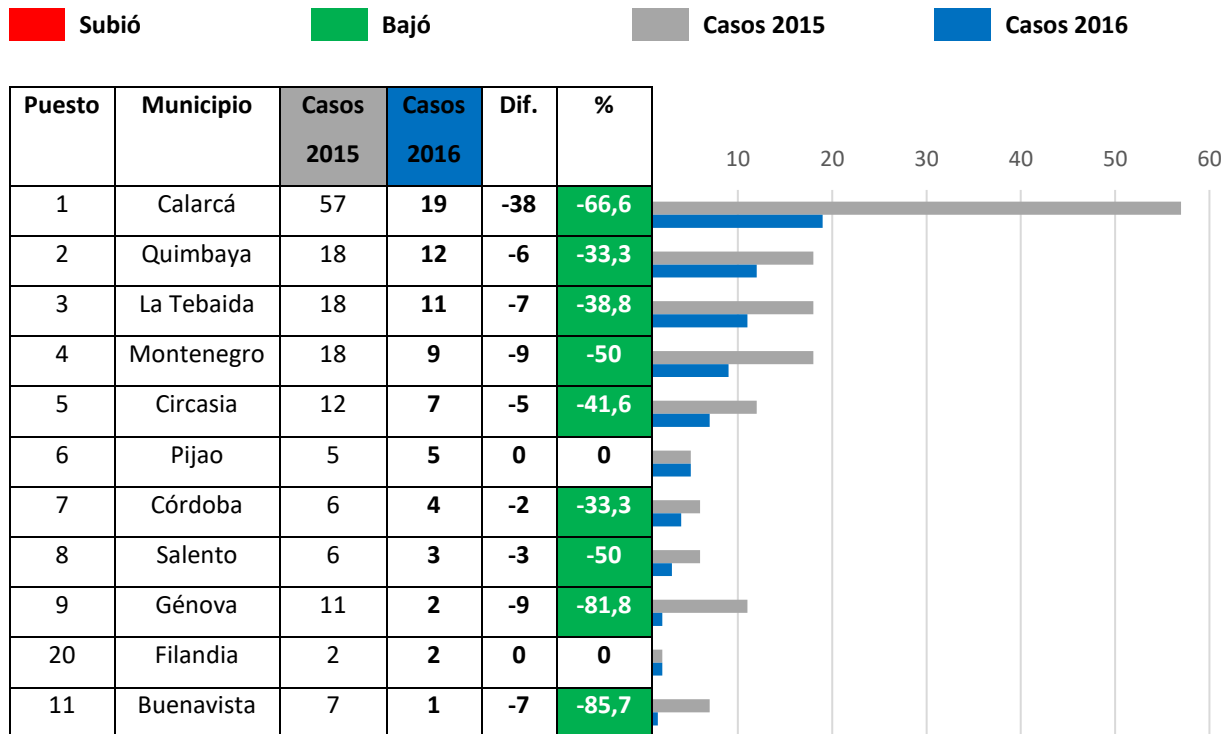
■ Subió ■ Bajó ■ Casos 2015 ■ Casos 2016



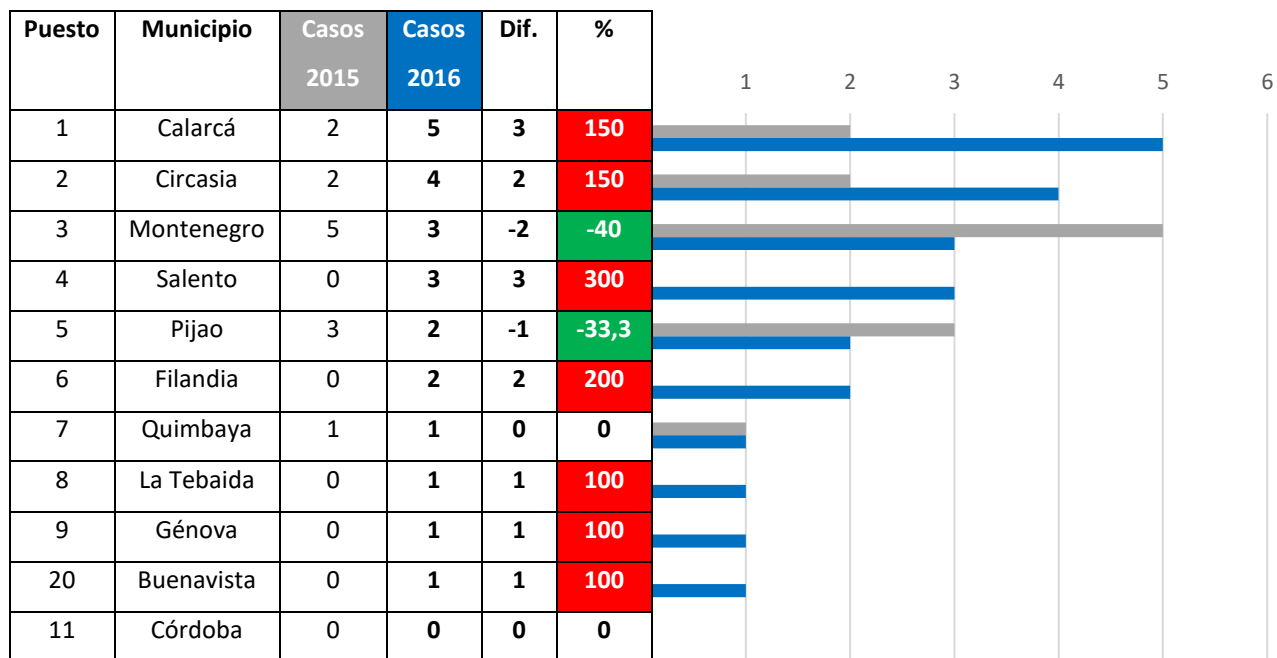
8.2 LESIONES PERSONALES



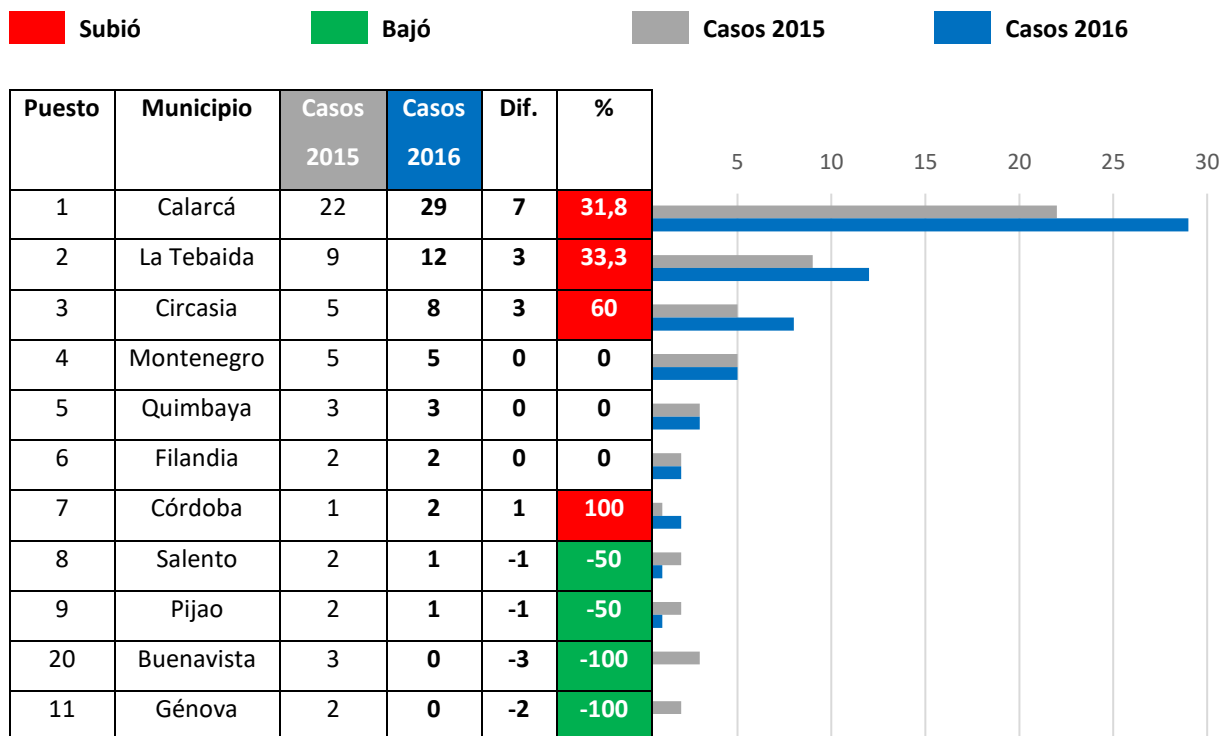
8.3 DELITOS SEXUALES



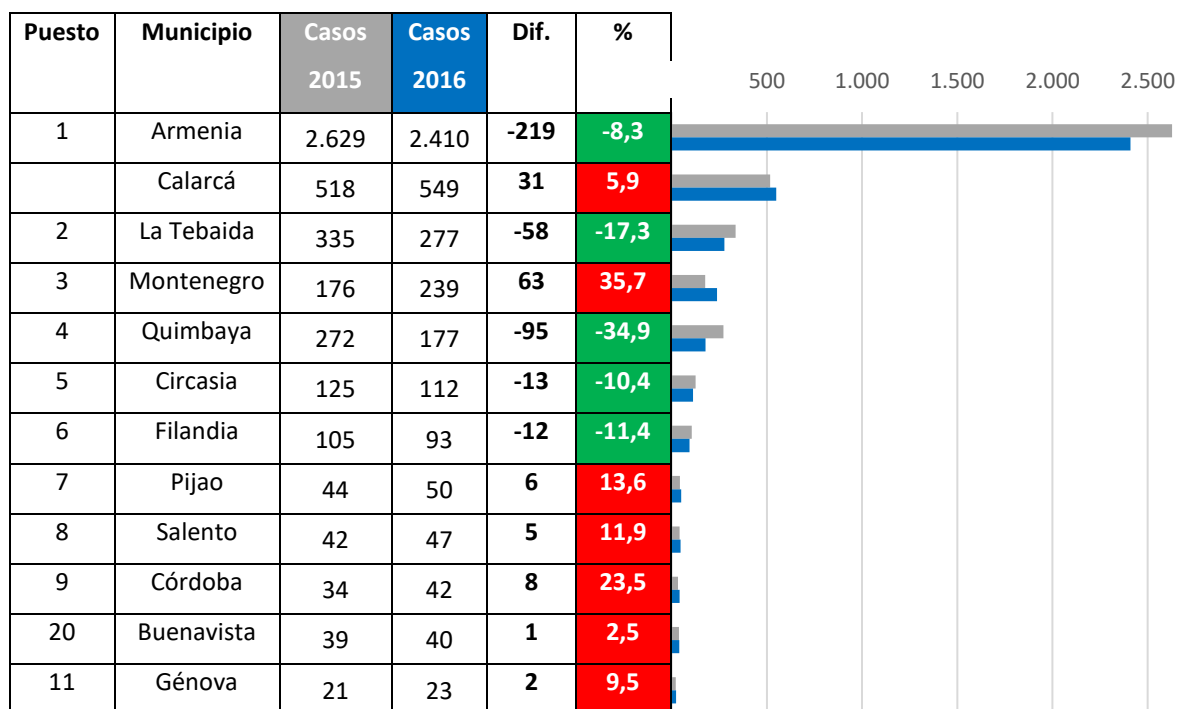
8.4 SUICIDIOS



8.5 MUERTES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO



9. OPERATIVIDAD Y CAPTURAS EN MUNICIPIOS

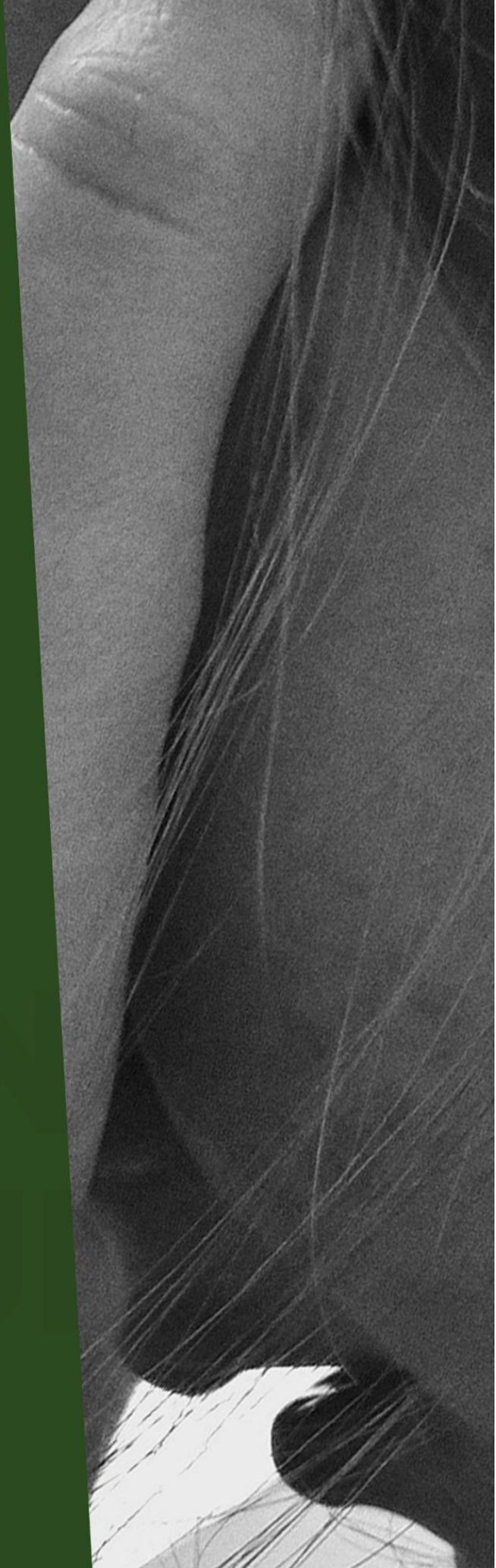


VICTIMIZACIÓN EN SECTOR RURAL DEL QUINDÍO

Son 250 veredas que integra el departamento del Quindío entre todos sus municipios. Se enumeran aquellas que presentaron mayor cantidad de casos de victimización en 2016.

Este capítulo presentará

- Delitos en contra del patrimonio en veredas por municipio
- Hechos de impacto social en veredas por municipio



10. SECTORIZACIÓN DEL AREA RURAL DEL QUINDÍO

Municipio	Número de veredas	Nombre de veredas		
Armenia	18	Mesopotamia	Hojas Anchas	Mesón
		Pantanillo	La India	Zulaybar
		La Revancha	Aguacatal	Puerto Espejo
		Murillo	El Rhin	Santa Ana
		Marmato	San Pedro	Golconda
		El Caimo	El Edén	Cristales
Calarcá	28	Buenos Aires	La Pradera	Cebollal
		San Rafael	El Túnel	Primavera
		Puerto Rico	La Floresta	Bohémia
		La Bella Potosí	La Española	La Albania
		Travesías	Calle Larga	Río Verde
		La Cabaña	Barragán	La Virginia
		La Paloma	Santo Domingo	Las Auras
		Planadas	Quebrada Negra	Guayaquil
		El Pensil	Alto del Oso	El Calabazo
		Aguacatal		
Buenavista	12	Los Sauces	Los Juanes	El Placer
		Palonegro	La Cabaña	Paraguay
		Rio Verde	Sardineros	La Mina
		Las Gurras	El balso	La granja
Circasia	21	Barcelona Alta	Barcelona Baja	Buenavista
		La Concha	La Cabaña	La Julia
		La Cristalina	La Pradera	Llanadas
		La Pola	La Siria	El Congal
		El Roble	Pinares	Piamonte
		Hojas Anchas	Naranjal Alto	Villarazo
		Membrillal	Santa Rita	Río Bamba
Córdoba	19	Jardín Alto	Jardín Bajo	Media Cara
		Bella Vista	Carniceros	La Playa
		Las Auras	Rio Verde Alto	La Soledad
		Travesías	Guayaquil Alto	Guayaquil Bajo
		Guayabal	La Española	S. José de la Concha
		Sardineros	Siberia Alta	Siberia Baja
		Altamira		
Filandia	23	La India	La Julia	La Castalia
		La Lotería	La Morelia	La Palmera
		Pavas	Fachadas	El Congal
		El Paraíso	Santa Teresa	La Cima
		Bambuco Alto	Bambuco Bajo	Los Tanques
		Cruces	El Placer	Buenavista

Municipio	Número de veredas	Nombre de veredas		
Filandia		Argenzul	Pativilca	El Vergel
		El Vigilante	La Mesa	
Génova	18	Río Gris	San Juan	Venada
		Cumaral	El Dorado	La Primavera
		Pedregales	Río Rojo	La Maizena
		Río Lejos	La Topacia	El Cairo
		El Cedral	Las Granjas	Las Brisas
		La Esmeralda	La Coqueta	El Recreo
La Tebaida	9	Padilla	El Edén	La Argentina
		La Popa	Maravelez	El Alambrado
		La Herradura	Pisamal	Silvia
Montenegro	33	Santa Rita	Risaralda	Machonegro
		La Julia Baja	La Frontera	La Julia Alta
		Baraya	La Esperanza	El Silencio
		La Suiza	La Ceiba	Platanillal
		El Prado	Guatemala	San José
		El Huayco	San Pablo	Naranjal
		Pueblo Tapao	Buenos Aires	La Montaña
		El Castillo	El Gigante	Calle Larga
		Nápoles	Culatas	El Cuzco
		Puerto Samaria	Cantores	La Paloma
La Esmeralda	Urania	La Cabaña		
Quimbaya	27	Arauca	Ceilán	Corozal
		El Chaquiro	El Guayabo	El Jasmín
		El Roció	El Laurel	Guaimaral
		Kerman	La Australia	La Carmelita
		La Granja	La Mesa	La Montaña
		La Soledad	La Unión	Las Brisas
		Morelia Alta	Morelia Baja	Naranjal
		Palermo	Pueblo Nuevo	Pueblo rico
		Santana	Tres Esquinas	Trocaderos
Pijao	25	La María	Cañaverl	El Berlín
		Los Juanes	Arenales	Maizena Alta
		Mariela	Río Lejos	Los Balsos
		Verdal	Patio Bonito	Pizarras
		Guamal	Palmera	Río Azul
		La Playa	Carniceros	La Mina
		Moravita	Barragán	Puente Tabla
		Sinabrio	Espartillal	Maizena Baja
		Quiebra		

Municipio	Número de veredas	Nombre de veredas		
Salento	17	Cocóra	El Roble	Boquía
		El Agrado	Llano Grande	Los Pinos
		Palestina	Camino Nacional	Navarco
		Canaan	San Juan de Carolina	La Nubia
		La Palmera	Palogrande	El Castillo
		Buenos Aires	Chagualá	

11. DELITOS AL PATRIMONIO Y HECHOS DE IMPACTO SOCIAL EN EL ÁREA RURAL DEL QUINDÍO

11.1 ARMENIA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	10	21	Pantanillo	6
			Murillo	5
			El Caimo	3
			Otras	7
Hurto a residencias	35	39	Murillo	8
			El Caimo	5
			Pantanillo	4
			San Pedro	4
			Mesopotamia	4
			Otras	14
Hurto a comercio	11	3	Murillo	1
			Pantanillo	1
			San Pedro	1
Hurto automotores	4	7	Pantanillo	2
			Murillo	2
			Otras	3
Abigeato	0	0		
Extorsión	2	1	El Caimo	1

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Homicidios	1	2	La Patria	1
			Murillo	1
Lesiones personales	7	13	Murillo	4
			Mesopotamia	3
			El Caimo	2
			Otras	4
Delitos sexuales	6	4	El Caimo	1
			Pantanillo	1
			Murillo	1
			San Pedro	1
Suicidios	1	0		
Muertes por accidentes de tránsito	4	7	Murillo	3
			El Caimo	2
			Otras	2

11.2 BUENAVISTA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	3	1	Rio Verde	1
Hurto a residencias	4	1	La Mina	1
Hurto a comercio	1	1	La Mina	1
Hurto automotores	0	0		
Abigeato	0	0		
Extorsión	0	0		
Homicidio	0	1	Sauces	1

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Lesiones personales	6	7	La Cabaña	4
			Rio Verde	3
Delitos sexuales	1	1	La Granja	1
Suicidios	0	1	Los Sauces	1
Muertes por accidentes de tránsito	3	0		

11.3 CALARCÁ

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	51	32	Alto del Rio	5
			Chagualá	3
			La Bella Potosí	3
			Otras	21
Hurto a residencias	40	51	La Bella Potosí	9
			La Floresta	4
			La Española	4
			Chagualá	4
			Bohemia	4
			Otras	26
Hurto a comercio	2	5	La Bella Potosí	1
			La Española	1
			Alto del Río	1
			Otras	2
Hurto automotores	11	16	Bohemia	3
			La Bella Potosí	2
			Otras	11
Abigeato	3	6	La Bella Potosí	2
			Otras	4

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Extorsión	2	0		
Homicidios	7	8	La Albania	1
			El Calabazo	1
			Aguacatal	1
			Las Auras	1
			Otras	4
Lesiones personales	40	38	Sector Cárcel	11
			La Albania	4
			Quebrada Negra	2
			Otras	21
Delitos sexuales	6	4	Bohemia	1
			Alto del Río	1
			Guayabal	1
			Quebrada Negra	1
Suicidios	1	2	Quebrada Negra	1
			San Rafael	1
Muertes por accidentes de tránsito	12	23	Sector Línea	14
			Rio Verde	3
			Otras	6

11.4 CIRCASIA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	15	13	Hojas Anchas	3
			Piamonte	2
			Sector discotecas	2
			Otras	6

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a residencias	15	26	Barcelona	5
			Villarazo	4
			Buenvista	2
			El Congal	2
			Otras	13
Hurto a comercio	3	3	Naranjal	1
			Cristalina	1
			Membrillal	1
Hurto automotores	3	3	Buenvista	1
			Santa Rita	1
			Membrillal	1
Abigeato	3	3	Buenvista	2
			Rio Bamba	1
Extorsión	0	0		
Homicidios	2	1	La Concha	1
Lesiones personales	6	10	La Cristalina	3
			Barcelona	2
			Otras	5
Delitos sexuales	1	5	La Cristalina	2
			Hojas Anchas	1
			Barcelona	1
			Piamonte	1
Suicidios	1	1	Barcelona	1
Muertes por accidente de tránsito	3	6	Entrada a Circasia	4
			Sector discotecas	2

11.5 CÓRDOBA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	3	8	Río Verde	4
			La Soledad	2
			Otras	8
Hurto a residencias	2	6	Jardín Bajo	2
			Otras	4
Hurto a comercio	1	0		
Hurto automotores	0	0		
Abigeato	0	0		
Extorsión	0	1	Travesías	1
Homicidios	0	0		
Lesiones personales	0	2	Río Verde	1
			Siberia	1
Delitos sexuales	1	2	Jardín Alto	1
			Travesías	1
Suicidios	0	0		
Muertes por accidente de tránsito	1	1	Carniceros	1

11.6 FILANDIA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	4	1	Mesa Alta	1

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a residencias	12	14	Bambuco Alto	2
			Cruces	2
			Paraíso	2
			Otras	8
Hurto a comercio	1	0		
Hurto automotores	0	3	El Placer	2
			Castalia	1
Abigeato	1	1	El Vergel	1
Extorsión	0	1	Bambuco Alto	1
Homicidios	1	2	Buenvista	1
			El Placer	1
Lesiones personales	3	11	Cruces	2
			Otras	9
Delitos sexuales	0	0		
Suicidios	0	1	Pavas	1
Muertes por accidente de tránsito	2	2	Cruces	2

11.7 GÉNOVA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	1	5	La Coqueta	2
			Otras	3
Hurto a residencias	6	6	Río Rojo	2
			Otras	4

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a comercio	3	2	Pedregales	1
			San Juan	1
Hurto automotores	2	0		
Abigeato	1	2	La Granja	1
			Río Gris	1
Extorsión	0	2	Topacio	1
			San Juan	1
Homicidios	2	6	San Juan	2
			La Coqueta	2
			Otras	2
Lesiones personales	3	6	Cumaral	2
			Topacio	2
			Otras	2
Delitos sexuales	2	2	Río Rojo	1
			San Juan	1
Suicidios	0	0		
Muertes por accidente de tránsito	0	0		

11.8 LA TEBAIDA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	21	20	La Herradura	6
			El Edén	5
			Padilla	2
			Otras	7

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a residencias	21	35	La Argentina	12
			La Herradura	3
			Padilla	3
			La Popa	3
			Pisamal	3
			Otras	11
Hurto a comercio	9	9	La Popa	2
			Padilla	2
			Otras	5
Hurto automotores	4	3	Vía Panamericana	2
			El Edén	1
Abigeato	2	4	La Popa	3
			Otras	1
Extorsión	0	0		
Homicidios	3	1	Padilla	1
Lesiones personales	8	1	Padilla	1
Delitos sexuales	2	2	La Herradura	1
			Silvia	1
Suicidios	0	0		
Muertes por accidente de tránsito	6	12	La Herradura	4
			Sector La Palmita	3
			Silvia	2
			Otras	3

11.9 MONTENEGRO

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	14	13	Pueblo Tapao	5
			Sector Batallón	3
			Otras	5
Hurto a residencias	18	25	Baraya	4
			Esperanza	3
			Guatemala	2
			Cantores	2
			Gigante	2
			Otras	12
Hurto a comercio	1	4	Baraya	1
			Gigante	1
			Esmeralda	1
			Urania	1
Hurto automotores	3	3	Calle Larga	1
			Buenos Aires	1
			La Cabaña	1
Abigeato	3	2	La Frontera	1
			El Gigante	1
Extorsión	1	0		
Homicidios	2	6	La Julia	2
			Otras	4
Lesiones personales	12	9	Pueblo Tapao	4
			Otras	5
Delitos sexuales	3	3	Once Casas	1
			La Frontera	1
			San José	1
Suicidios	1	1	El Castillo	1
Muertes por accidente de tránsito	2	3	Pueblo Tapao	2
			Bailarinas	1

11.10 PIJAO

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	2	2	La Mina	2
Hurto a residencias	5	4	Quiebra	1
			Arenales	1
			Los Juanes	1
			Patio Bonito	1
Hurto a comercio	1	0		
Hurto automotores	2	1	Puente Tabla	1
Abigeato	0	1	Carniceros	1
Extorsión	2	0		
Homicidios	5	0		
Lesiones personales	5	2	Balcones	1
			La Palmera	1
Delitos sexuales	2	3	La Mariela	2
			Otros	1
Suicidios	2	1	Moravita	1
Muertes por accidente de tránsito	2	1	Río Azul	1

11.11 QUIMBAYA

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	9	10	Pueblo Rico	2
			Santana	2
			Otras	6

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a residencias	32	27	Mesa baja	4
			Laurel	3
			Trocaderos	2
			Soledad	2
			Carmelita	2
			Otras	14
Hurto a comercio	6	3	Kerman	1
			La Montaña	1
			Santana	1
Hurto automotores	9	5	Mesa Baja	1
			Trocaderos	1
			Chaquiro	1
			Granja	1
			Arauca	1
Abigeato	2	3	El Laurel	1
			Montaña	1
			Mesa Alta	1
Extorsión	0	0		
Homicidios	9	4	El Laurel	2
			Otras	2
Lesiones personales	9	3	Naranjal	3
Delitos sexuales	3	4	El Laurel	1
			La Granja	1
			Morelia	1
			Corozal	1
Suicidios	0	0		
Muertes por accidente de tránsito	1	3	Santana	2

11.12 SALENTO

Hecho	Número de casos 2015	Número de casos 2016	Veredas con mayor número de casos	Casos reportados 2016
Hurto a personas	23	20	Boquia	4
			San Juan	4
			Otras	12
Hurto a residencias	15	14	Pinos	5
			San Juan	4
			La Nubia	3
			Otras	2
Hurto a comercio	3	3	San Juan	1
			Boquia	1
			Llano Grande	1
Hurto automotores	0	0		
Abigeato	4	11	Navarco	4
			Boquia	2
			Caminos	2
			Otras	4
Extorsión	0	0		
Homicidios	3	5	La Nubia	3
			San Juan	2
Lesiones personales	6	2	Chagualá	1
			Palestina	1
Delitos sexuales	1	2	San Juan	1
			La Nubia	1
Suicidios	0	1	San Juan	1
Muertes por accidente de tránsito	1	1	Estación servicio	1

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL SECTOR COMERCIAL DEL QUINDÍO

Identificar la percepción de seguridad que tienen los empresarios y comerciantes Quindianos sobre el municipio donde reside, su lugar de residencia y lugar trabajo.

Este capítulo presentará

- Percepción de inseguridad general en Quindío y municipios 2016 y como vamos en primer trimestre de 2017.
- Exposición a actos delictivos en Quindío y municipios.
- Hechos de victimización
- Sistemas y estrategias de seguridad empresarial en Quindío y municipios
- Aspectos percibidos de seguridad en Quindío.



12. PERCEPCIÓN SECTOR COMERCIAL DEL QUINDÍO

Con el fin de identificar la percepción de comerciantes y empresarios frente a la seguridad municipal y departamental en el 2016, se realizó una encuesta estructurada entre los días 14 al 23 de febrero de 2017 donde se evaluó percepción de inseguridad, exposición a actos delictivos, victimización y prevención. Adicionalmente, se realizó un sondeo de percepción entre los días 3 al 5 de abril de 2017 a una muestra del sector comercial y empresarial con el fin de establecer la percepción de seguridad municipal durante el primer trimestre del año.

FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE COMERCIANTES Y EMPRESARIOS 2016

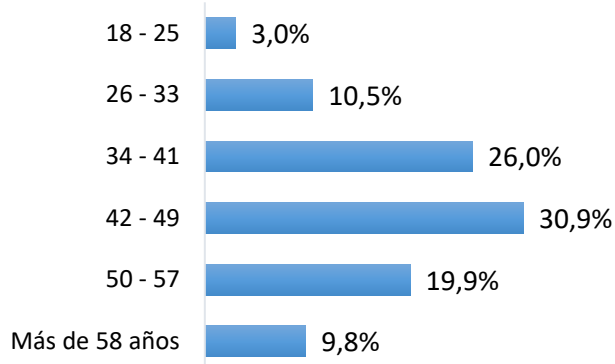
Población	17.208 empresas vigentes en el Quindío a 31 de diciembre de 2016.
Muestreo	Probabilístico
Margen de error	4%
Nivel de confianza	98%
Encuestas aplicadas	1.290 encuestas en todo el departamento
Metodología	Encuestas telefónicas con formulario estructurado

FICHA TÉCNICA SONDEO DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE COMERCIANTES Y EMPRESARIOS PRIMER TRIMESTRE DE 2017

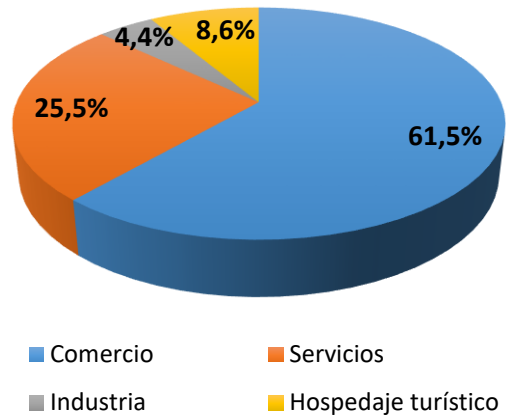
Población	17.208 empresas vigentes en el Quindío a 31 de diciembre de 2016.
Muestreo	Sondeo de opinión
Encuestas aplicadas	Sondeo de 635 encuestas en todo el departamento
Metodología	Sondeo telefónico con preguntas cerradas

12.1 ASPECTOS GENERALES DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN AÑO 2016

RANGO DE EDAD DE LOS ENCUESTADOS



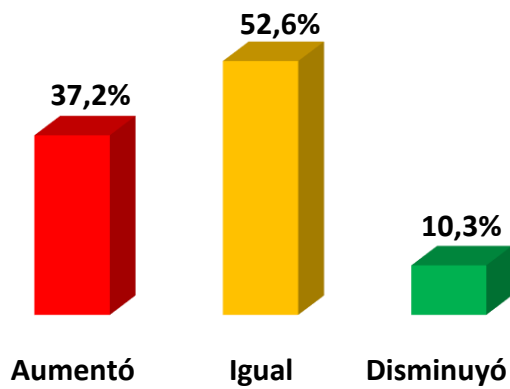
ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO



12.2 PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD

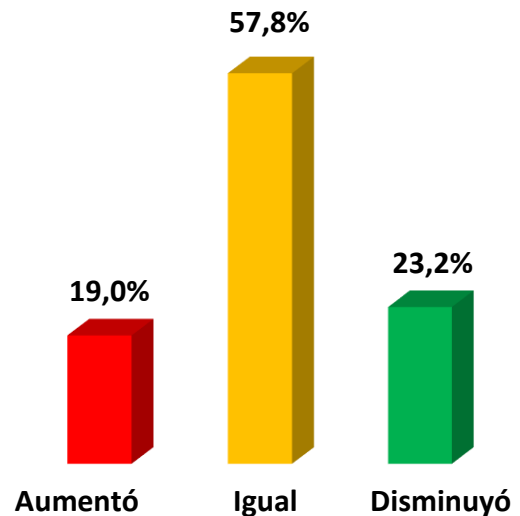


CONSOLIDADO GENERAL AÑO 2016



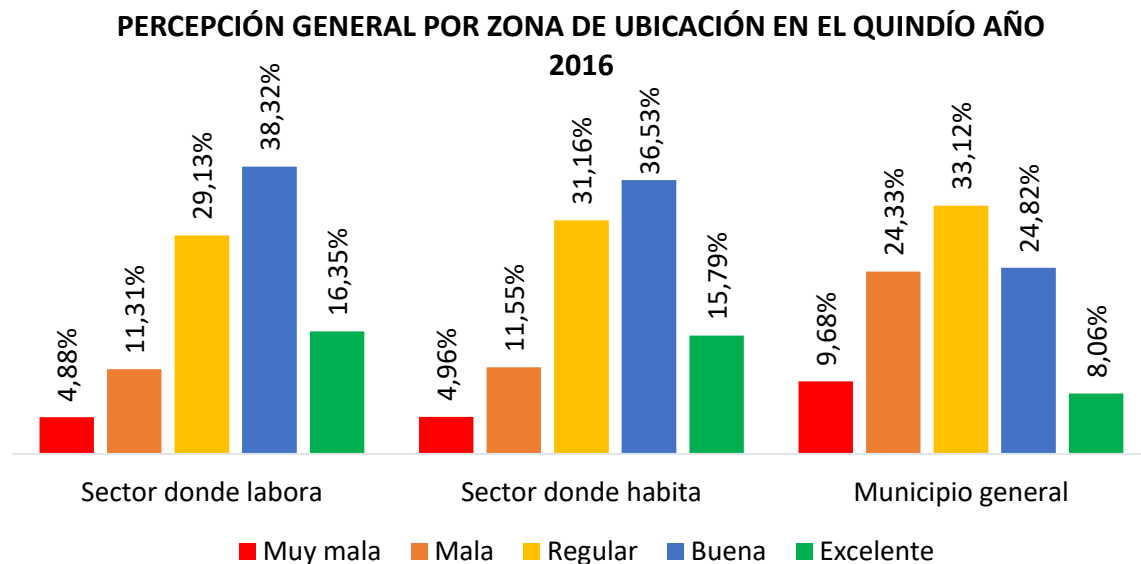
El 37,2% de los comerciantes y empresarios Quindianos encuestados percibieron que la inseguridad en el 2016 aumentó.

ASÍ VAMOS EN PERCEPCIÓN A PRIMER TRIMESTRE DE 2017

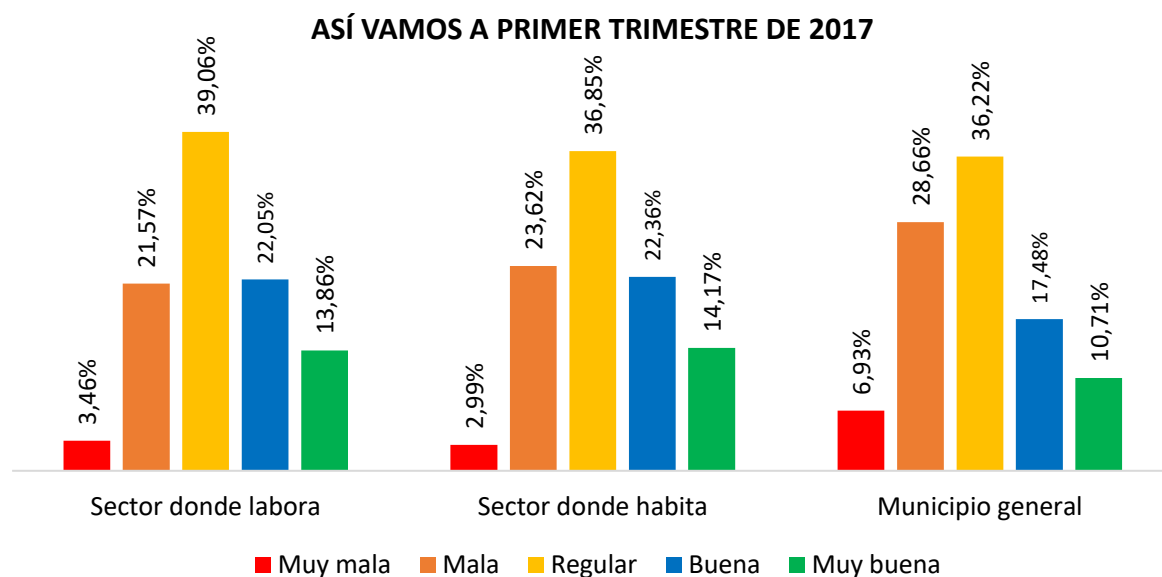


PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD POR ZONA DE UBICACIÓN

Se les preguntó a los Quindianos sobre su percepción de seguridad en 2016, de manera sectorizada a sus zonas de trabajo, residencia y municipio en general con el fin de identificar el entorno que más considera vulnerable la ciudadanía en esta materia.



De manera consolidada, los comerciantes encuestados consideraron en mayor porcentaje que la seguridad en el sector donde laboran (54,6%) y el sector donde habitan (52,3%) es buena, contraria a su percepción a nivel municipal por lo que solo el 32,8% de los empresarios y comerciantes encuestados consideraron el municipio seguro.

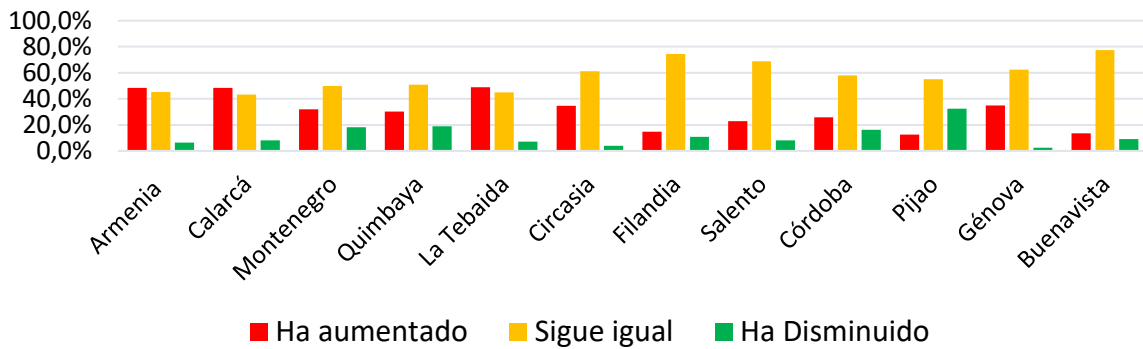


MUNICIPIOS

PERCEPCIÓN GENERAL

A nivel municipal, los comerciantes de Armenia, Calarcá y la Tebaida consideraron que la inseguridad en el último año aumentó en sus respectivos municipios. Por el contrario, los comerciantes del municipio de Pijao consideraron que la inseguridad disminuyó en el periodo evaluado, lo que concuerda con los resultados de victimización entre 2015 y 2016 para ese municipio que en términos generales fueron buenos.

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD POR MUNICIPIO

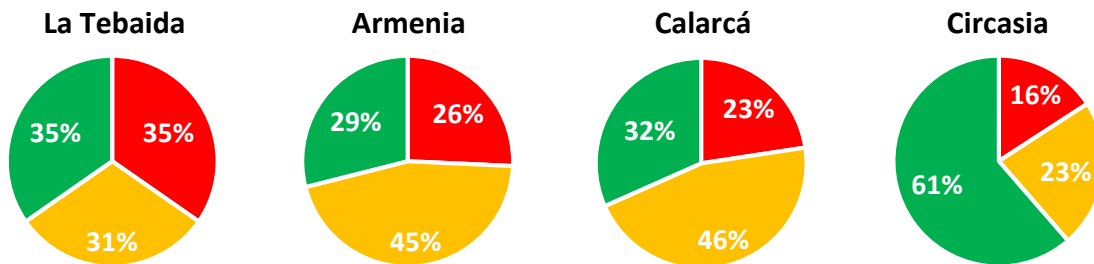


PERCEPCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA DE UBICACIÓN

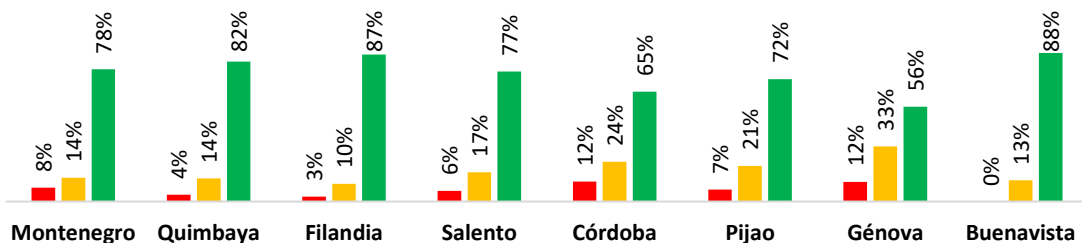
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL ENTORNO DE TRABAJO



Municipios con percepciones más negativas



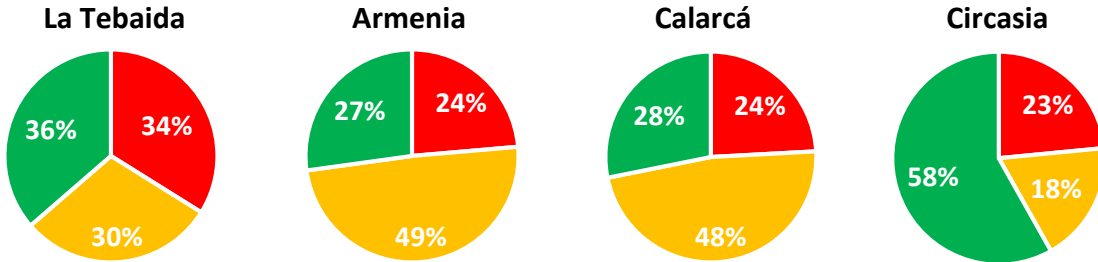
Resto de municipios



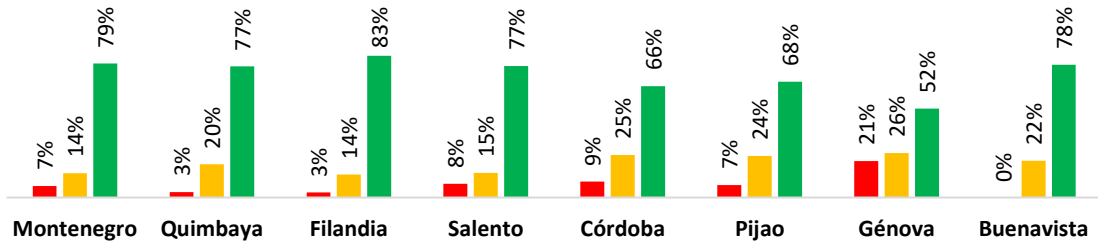
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL ENTORNO DE RESIDENCIA



Municipios con percepciones más negativas



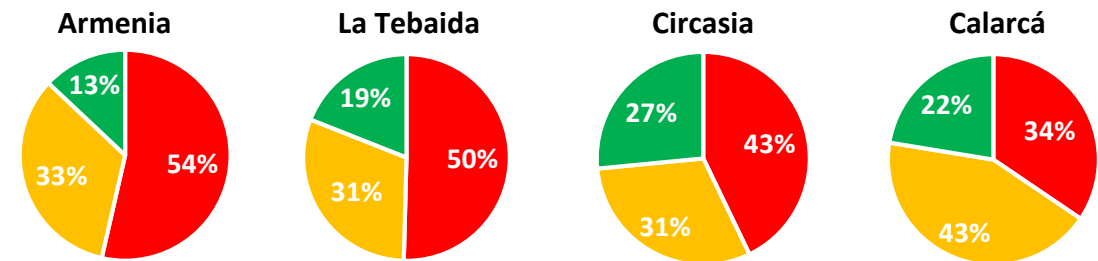
Resto de municipios



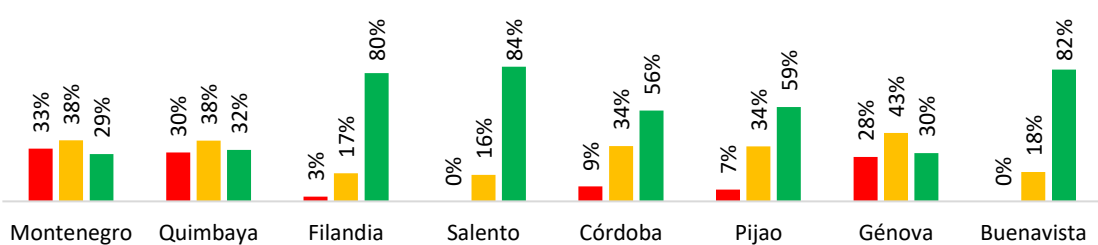
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO EN GENERAL



Municipios con percepciones más negativas



Resto de municipios



Percepción de seguridad en el entorno de trabajo

Los empresarios y comerciantes de los municipios de La Tebaida, Armenia, Calarcá y Circasia en su orden, percibieron que la seguridad en el área donde laboran fue de regular a mala. Caso contrario a lo percibido en los municipios de Buenavista, Filandia y Quimbaya donde se obtuvo una mejor calificación de esta zona de ubicación.

Percepción de seguridad en el entorno de residencia

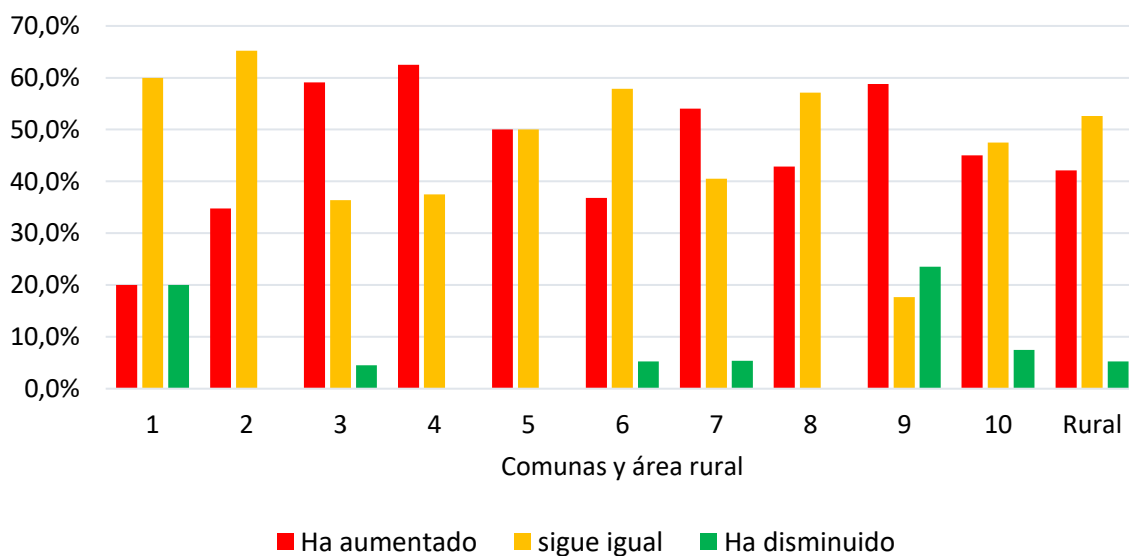
Al igual que para el entorno de trabajo, los empresarios y comerciantes de La Tebaida, Armenia, Calarcá y Circasia, en su orden, reiteraron una percepción regular o mala del sector donde habitan. Por su parte, Buenavista, Filandia y Salento obtuvieron los mejores porcentajes relacionados a una buena percepción en los lugares de residencia.

Percepción de seguridad del municipio en general

Respecto a la percepción del municipio en general, Armenia, La Tebaida, Circasia y Calarcá, en su orden, fueron los que obtuvieron los porcentajes altos en la calificación negativa, mientras que Buenavista, Salento y Filandia fueron los que mejor calificación obtuvieron en cuanto a una buena percepción.

ARMENIA

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD POR COMUNA DE ARMENIA AÑO 2016



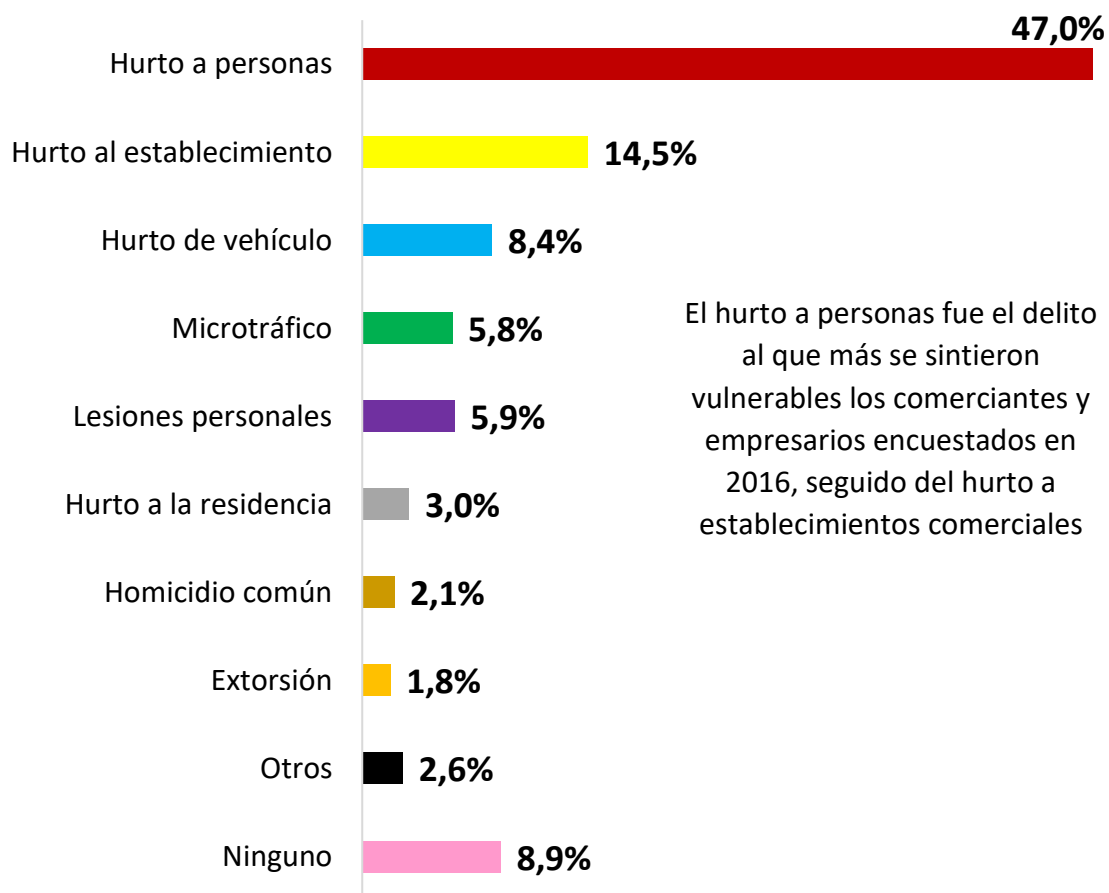
Se percibió un aumento general de inseguridad en todas las comunas de Armenia y en su zona rural durante el 2016. Ninguno de los empresarios y comerciantes encuestados de las comunas 2, 4, 5 y 8 consideraron que la inseguridad en sus respectivos sectores de trabajo hubiera disminuido.

12.3 EXPOSICIÓN A ACTOS DELICTIVOS

QUINDÍO

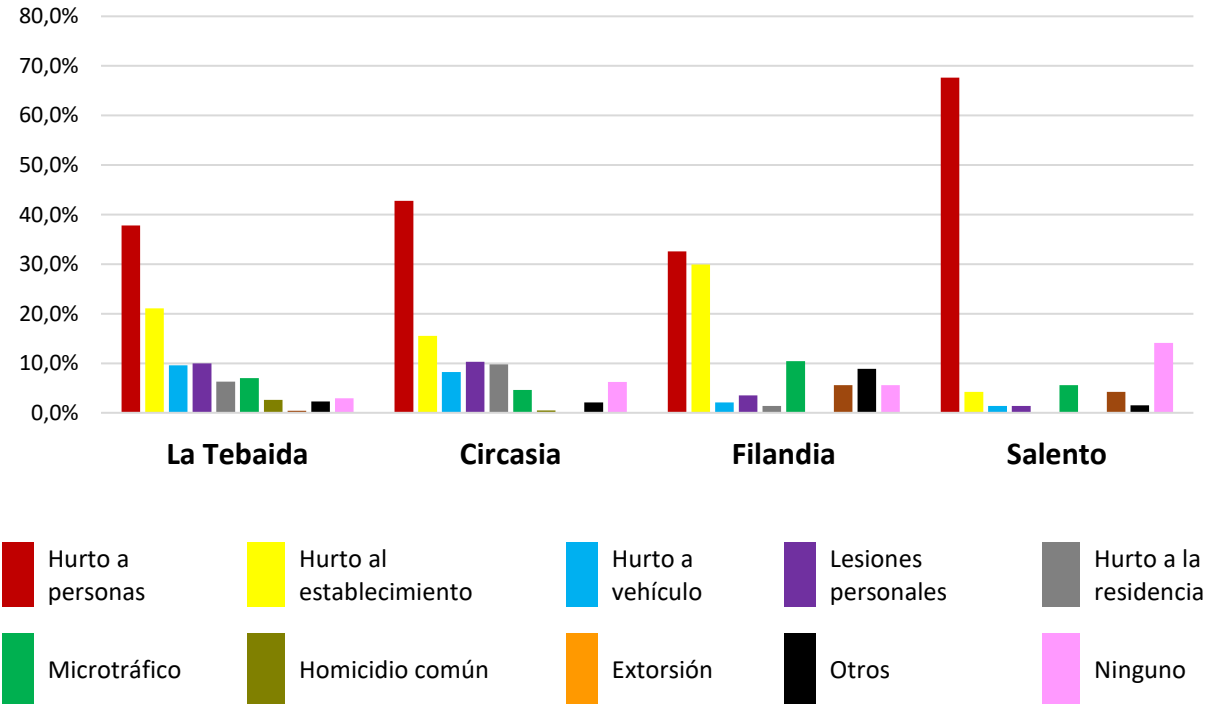
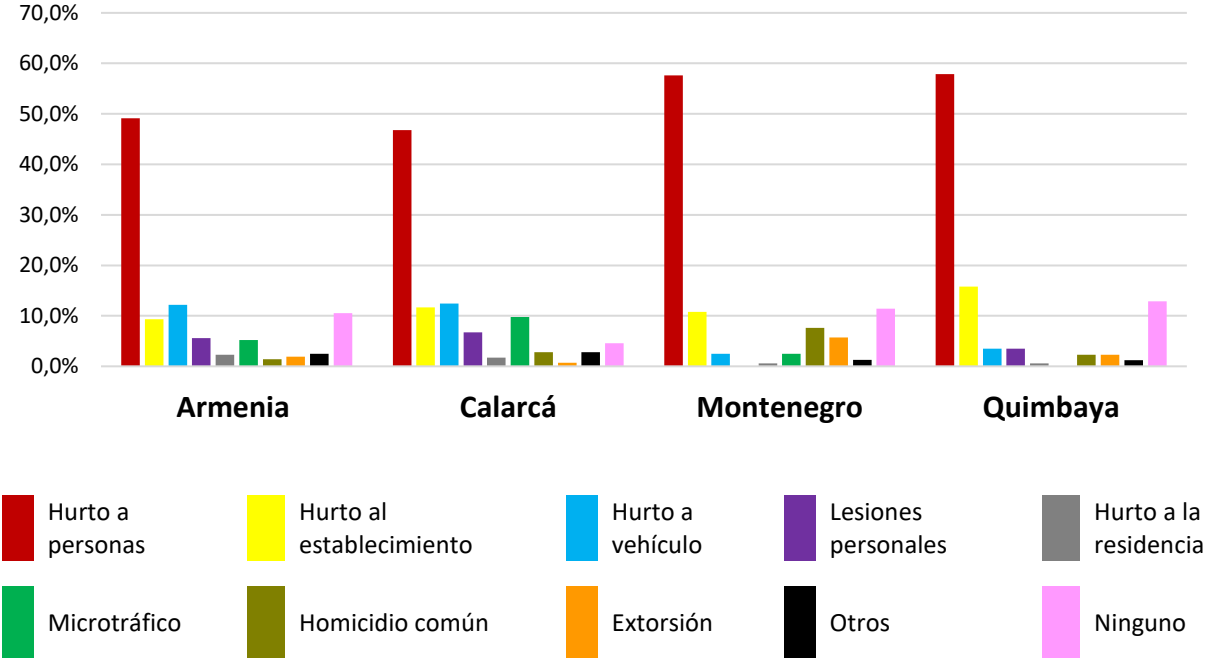
De una lista general de actos delictivos de mayor impacto económico y social, se les preguntó a empresarios y comerciantes del Quindío cuáles de ellos eran a los que se sentían expuestos.

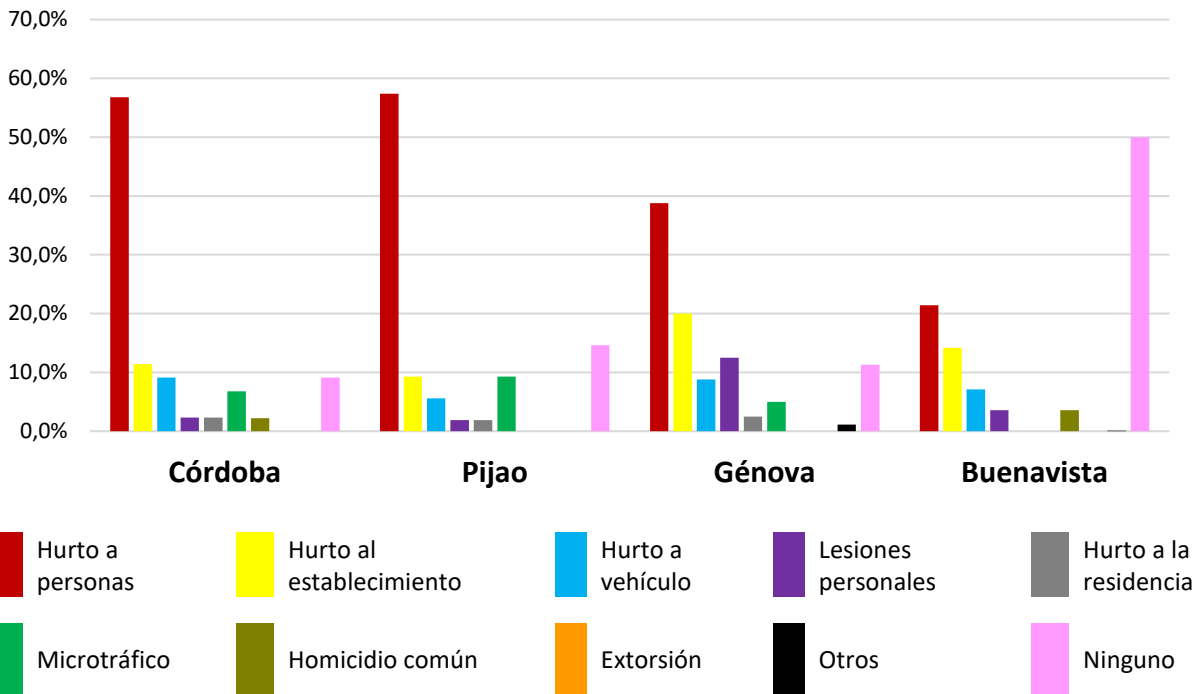
VULNERABILIDAD A DELITOS



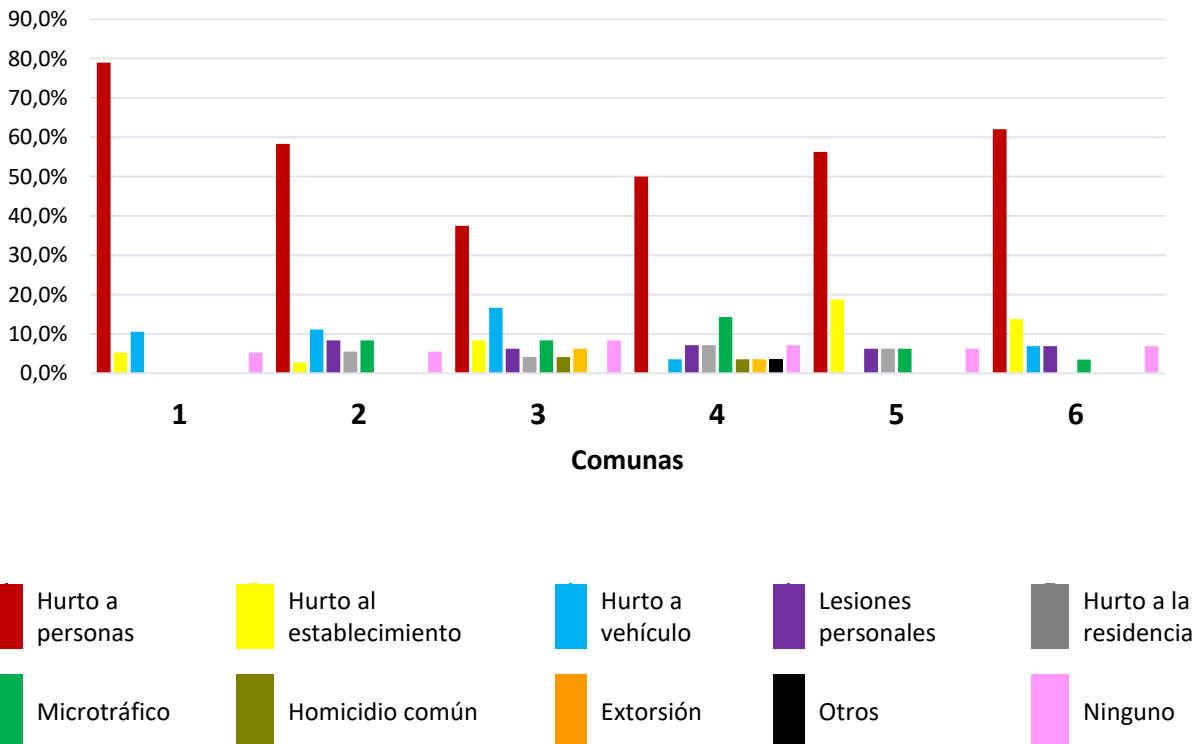
MUNICIPIOS

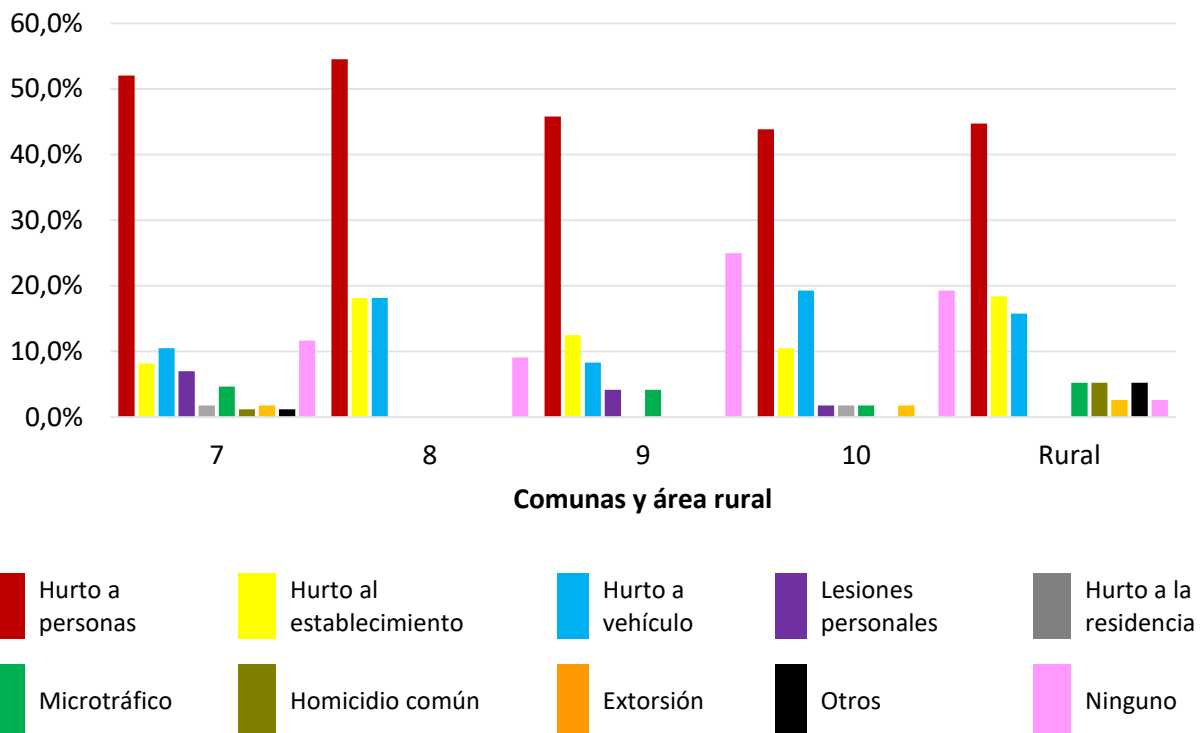
VULNERABILIDAD A DELITOS





ARMENIA





En Armenia, el hurto a personas fue el delito relevante para comerciantes y empresarios en todas las comunas de la ciudad. El hurto al establecimiento comercial preocupa principalmente a los comerciantes que se localizan desde la comuna 5 hasta el área rural de Armenia. Por su parte, la exposición al hurto de vehículos, que fue el tercer delito con mayor frecuencia en la encuesta, se destacó principalmente en las comunas 10, 8 y 3 en su orden.

12.4 HECHOS DE VICTIMIZACIÓN EN 2016

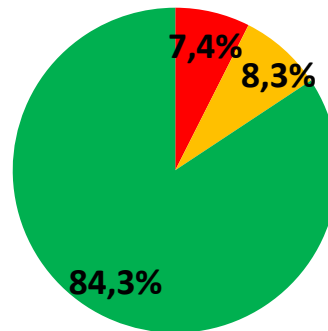
QUINDÍO

Se le preguntó a los comerciantes y empresarios del departamento si habían sido víctimas de algún hecho delictivo a manera personal o si conocían algún caso de victimización ocurrido a uno de los empleados del establecimiento durante el 2016.

VICTIMIZACIÓN PRESENTADA

El 84,3% de los encuestados no reportó hechos de victimización ocurridos en 2016, sin embargo el 15,7% si fue víctima o conoció un caso ocurrido en algún empleado. Esto significa que de cada 100 comerciantes encuestados, 16 de ellos fueron víctimas o conocieron hechos delictivos ocurridos a empleados de su negocio.

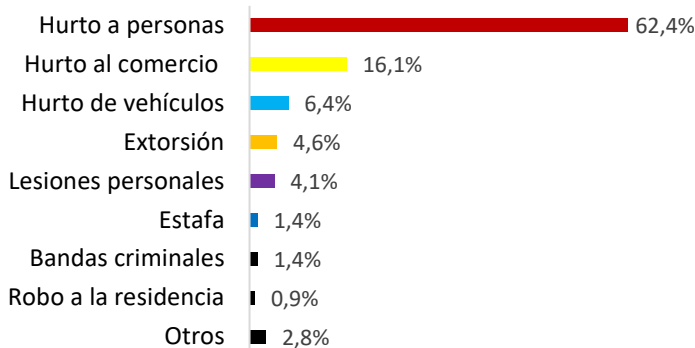
% DE VÍCTIMAS DE DELITOS EN EL SECTOR COMERCIAL DEL QUINDIO EN 2016



■ Si, yo fui victima ■ Si, un empleado fue victima ■ No

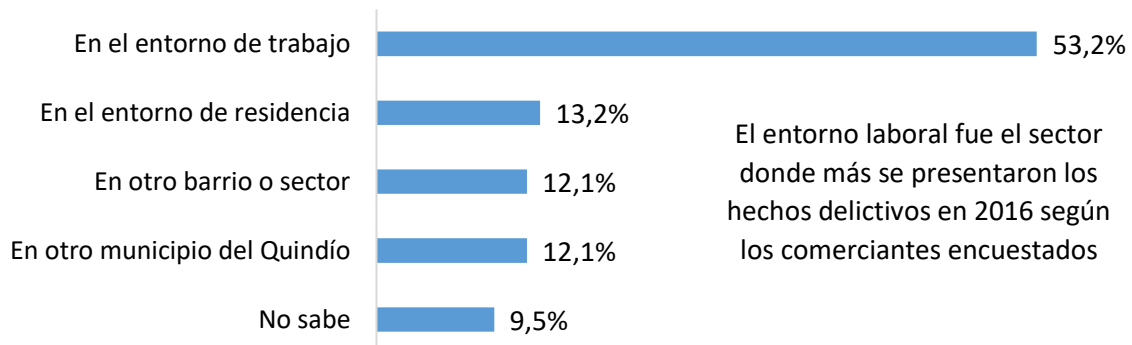
ACTOS DELICTIVOS OCURRIDOS EN EL QUINDÍO

ACTOS DELICTIVOS OCURRIDOS EN 2016 A EMPRESARIOS Y/O EMPLEADOS



Con un resultado similar a los delitos en que empresarios y comerciantes se sintieron expuestos en el periodo evaluado, los hechos que tuvieron lugar en 2016 entre los encuestados fueron principalmente el hurto a personas con un 62,4%, hurto al establecimiento con un 16,1% y hurto de vehículo con un 6,4%. Extorsión aparece en cuarto lugar de ocurrencia con un 4,6% de casos presentados.

LUGAR DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS EN EL QUINDÍO

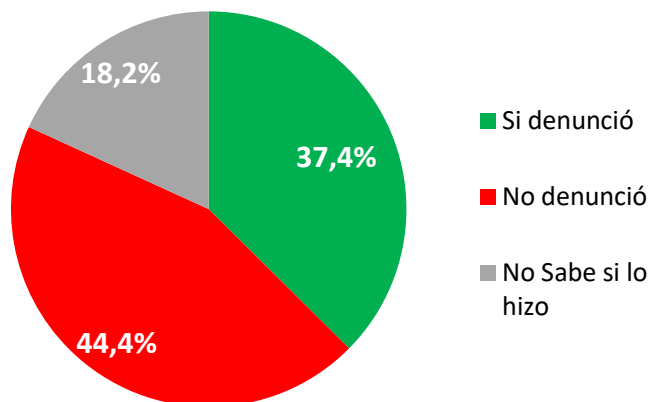


El entorno laboral fue el sector donde más se presentaron los hechos delictivos en 2016 según los comerciantes encuestados

DENUNCIA DE LOS HECHOS EN EL QUINDÍO

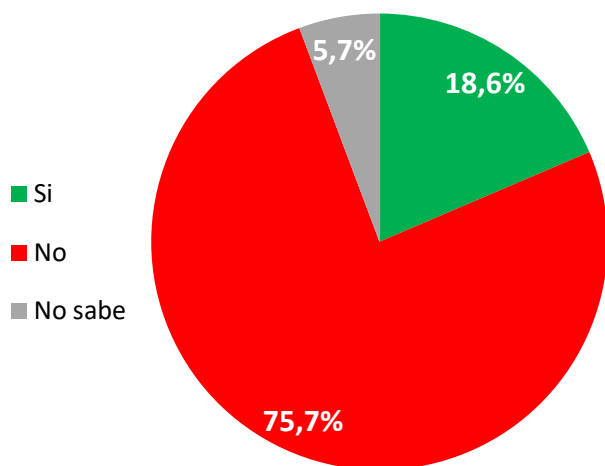
El 44,4% de los comerciantes y empresarios encuestados que afirmaron haber sido víctimas de algún delito durante el 2016, indicaron que no habían interpuesto denuncia. Porcentaje que se contrasta con el 37,4% que si lo hicieron. El porcentaje correspondiente a “no sabe” fueron aquellos que afirmaron conocer un caso de victimización en alguno de sus empleados pero desconocen las acciones interpuestas por el mismo.

DENUNCIA DE LOS HECHOS DELICTIVOS POR PARTE DE LAS VÍCTIMAS ENCUESTADAS



RESULTADOS DE LAS DENUNCIAS EN EL QUINDÍO

¿SE OBTUVO RESULTADOS CON LA DENUNCIA?

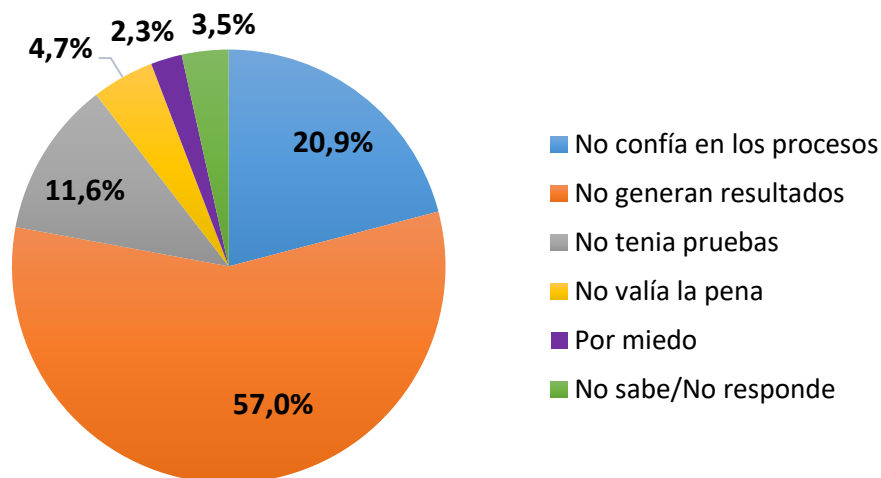


De los 70 casos de victimización que si fueron denunciados por el público encuestado, el 75,7% afirmó no haber obtenido ningún resultado por parte de las entidades correspondientes. Solo el 18,6% (13 casos), indicaron haber obtenido resultados.

MOTIVOS DE LA NO DENUNCIA EN EL QUINDÍO

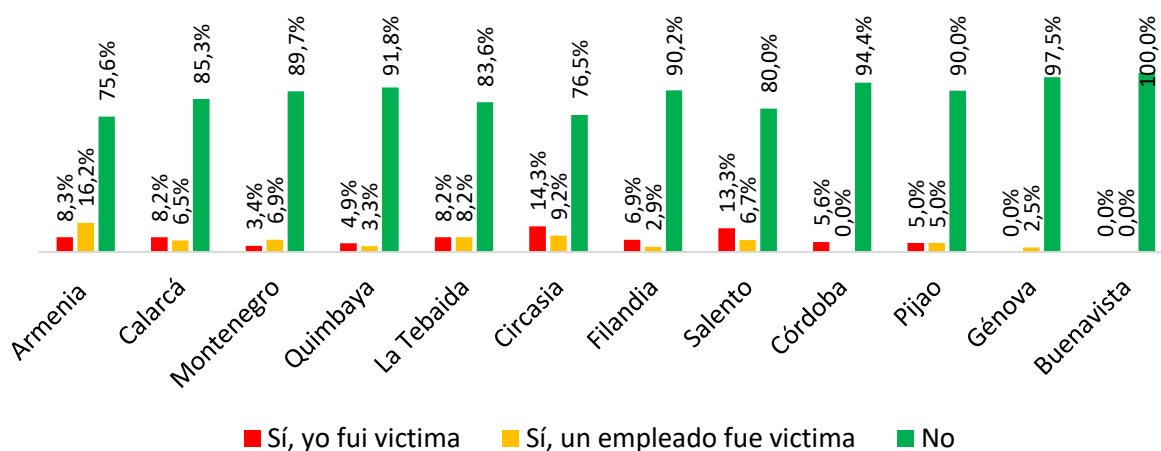
De los 83 casos de victimización que NO fueron denunciados por empresarios y comerciantes, el 57% afirmó no haberlo hecho porque consideran que no generan resultados.

MOTIVOS POR LA NO DENUNCIA



MUNICIPIOS

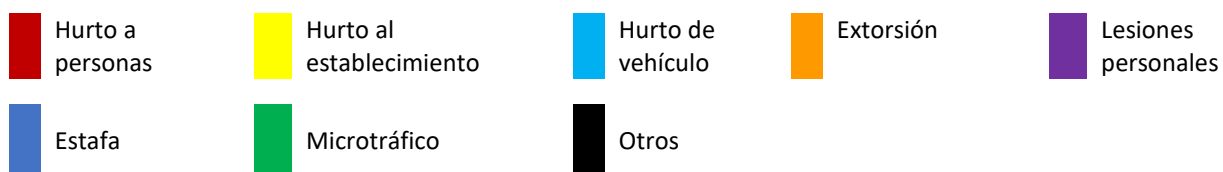
VICTIMIZACIÓN PRESENTADA EN COMERCIANTES Y EMPRESARIOS ENCUESTADOS



A nivel municipal, con un 24,5%, 23,5% y 20%; los comerciantes de los municipios de Armenia, Circasia y Salento respectivamente, indicaron que habían sido víctimas o conocían de algún empleado que fue víctima de hechos delictivos durante el 2016. Buenavista fue el

único municipio donde los comerciantes no indicaron hechos delictivos ocurridos bajo las circunstancias planteadas.

ACTOS DELICTIVOS OCURRIDOS POR MUNICIPIO



Municipio	Casos ocurridos a los encuestados en 2016 según hecho delictivo								total
	Hurto			Otros delitos					
	P	E	V	Ex	LP	Es	Mi	Ot	
Armenia	56	4	7	3	2	1	0	2	75
Calarcá	19	4	3	3	4	0	0	0	33
Montenegro	12	2	1	0	0	0	1	0	16
Quimbaya	7	5	0	0	0	0	0	0	12
La Tebaida	12	5	0	2	0	0	0	0	19
Circasia	16	7	1	0	3	2	0	1	30
Filandia	3	5	1	1	0	0	0	0	10
Salento	9	2	1	1	0	0	0	0	13
Córdoba	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Pijao	2	0	0	1	0	0	0	1	4
Génova	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Buenavista	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OCURRENCIA DE LOS HECHOS POR MUNICIPIOS

La ocurrencia de los hechos por municipio fue evaluada de acuerdo al último evento delictivo que tuvo lugar durante el 2016 entre los empresarios encuestados que afirmaron haber sido víctimas o conocer un caso de uno de sus empleados.

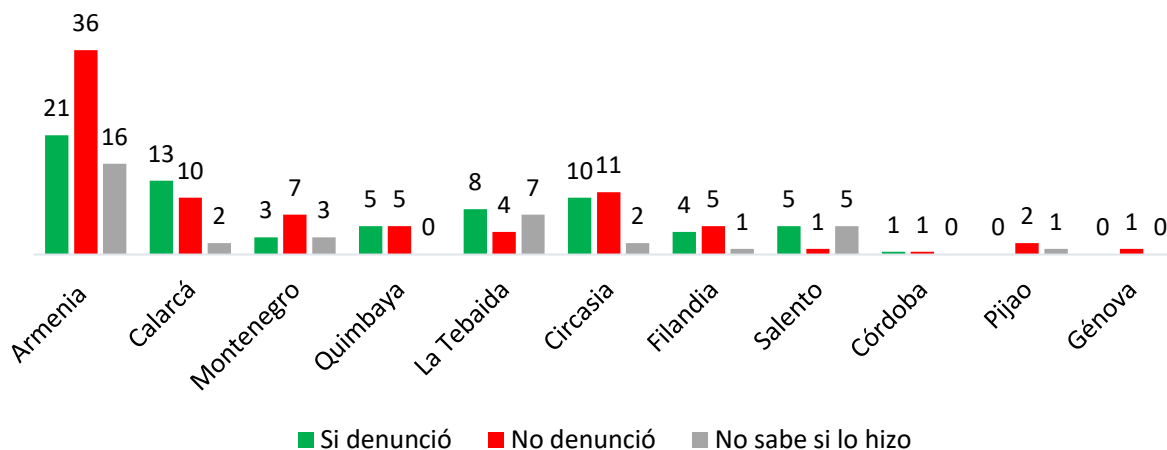
Municipio	Número de casos delictivos presentados según lugar de ocurrencia de los hechos					Total
	Entorno de trabajo	Entorno de residencia	Otro barrio o sector	Otro municipio	No sabe	
Armenia	33	10	12	4	14	73
Calarcá	17	4	2	2	0	25
Montenegro	7	4	0	1	1	13
Quimbaya	7	1	2	0	0	10
La Tebaida	10	2	2	3	2	19

Municipio	Número de casos delictivos presentados según lugar de ocurrencia de los hechos					Total
	Entorno de trabajo	Entorno de residencia	Otro barrio o sector	Otro municipio	No sabe	
Circasia	12	4	0	7	0	23
Filandia	7	1	1	1	0	10
Salento	5	2	0	4	0	11
Córdoba	2	0	0	0	0	2
Pijao	0	1	0	1	1	3
Génova	1	0	0	0	0	1
Buenavista	0	0	0	0	0	0

De acuerdo a los resultados obtenidos, en 11 de los 12 municipios se presentaron la mayoría de los hechos delictivos en el entorno de trabajo de los empresarios y comerciantes encuestados, solo Pijao no reportó casos en este sector. Finalmente, la columna que presenta el número de casos delictivos ocurridos en otros municipios, se encuentra Armenia como principal lugar de ocurrencia de los hechos con un 58,3%, seguido de Montenegro y Circasia con 12,5% cada uno, Calarcá con un 8,3% y Tebaida y Pijao con un 4% cada uno.

DENUNCIA DE LOS HECHOS POR MUNICIPIOS

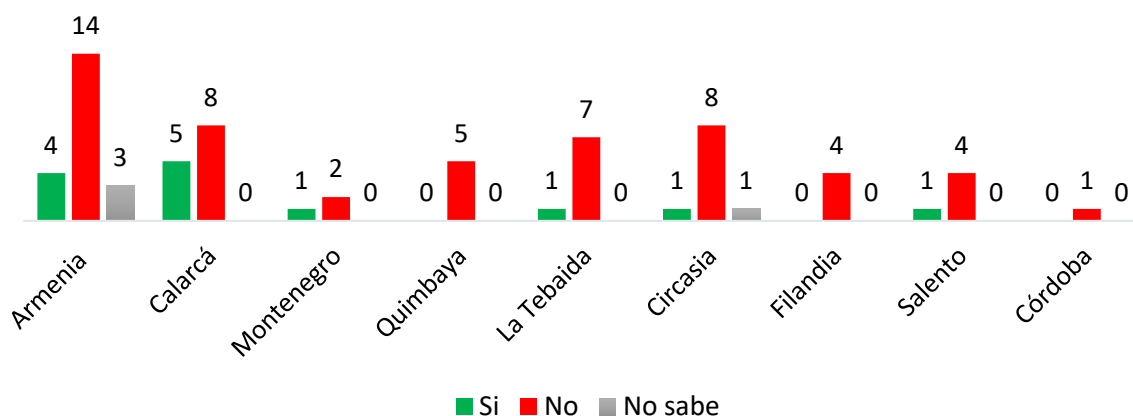
ACCIONES INTERPUESAS POR LA VÍCTIMA



Respecto a los casos de victimización ocurridos en 2016 entre los comerciantes y empresarios encuestados, las acciones de denuncia fueron menores en Armenia, Montenegro, Pijao, Circasia y Génova; resaltando el primer municipio nombrado cuya abstinencia a la denuncia fue del 50%. Mientras tanto en Calarcá, La Tebaida y Salento se recurrió con mayor frecuencia a la denuncia de los hechos.

RESULTADOS DE LAS DENUNCIAS POR MUNICIPIOS

¿SE OBTUVO RESULTADO CON LA DENUNCIA?



Calarcá fue el municipio donde se obtuvieron mayor cantidad de resultados frente a las denuncias presentadas.

MOTIVOS DE LA NO DENUNCIA POR MUNICIPIOS

Municipio	Motivos por NO denunciar						Total
	No confía en los procesos	No genera resultados	No tenía pruebas	No valía la pena	Por miedo	No sabe / No responde	
Armenia	10	18	4	0	0	4	36
Calarcá	0	10	0	0	0	0	10
Montenegro	3	3	0	0	1	0	7
Quimbaya	2	1	2	0	0	0	5
La Tebaida	0	4	0	0	0	0	4
Circasia	2	9	0	0	0	0	11
Filandia	1	2	2	0	0	0	5
Salento	0	1	0	0	0	0	1
Córdoba	1	0	0	0	0	0	1
Pijao	1	1	0	0	0	0	2
Génova	0	0	1	0	0	0	1

Los comerciantes y empresarios encuestados que NO denunciaron los hechos, consideran que las denuncias no generan los resultados esperados.

ARMENIA








VICTIMIZACIÓN PRESENTADA POR LOS EMPRESARIOS Y COMERCIANTES SEGÚN COMUNA

Comuna y área rural	Si, yo fui víctima	Si, un empleado fue víctima	No	Total
1	1	3	11	15
2	1	3	21	25
3	2	0	18	20
4	3	4	8	15
5	0	2	8	10
6	0	6	14	20
7	11	19	85	115
8	0	0	10	10
9	2	5	13	20
10	6	4	30	40
Rural	2	5	13	20








Los comerciantes y empresarios encuestados de la comuna 7 fueron quienes más casos reportaron de victimización ocurridos a ellos o a algún empleado de su establecimiento de comercio, seguidos por la comuna 10.

ACTOS DELICTIVOS REPORTADOS POR COMUNA

A los comerciantes y empresarios de cada comuna de Armenia se les preguntó sobre el tipo de caso delictivo presentado en el último evento que tuvo lugar durante el 2016.

	Hurto a personas		Hurto al establecimiento		Hurto de vehículo		Extorsión		Lesiones personales
	Estafa		Otros						

Comuna	Casos ocurridos a los encuestados en 2016 según hecho delictivo							total
	Hurto			Otros delitos				
	P	E	V	Ex	LP	Es	Ot	
1	4	0	0	0	0	0	0	4
2	1	1	0	0	0	0	0	2
3	2	0	0	0	0	0	0	2
4	6	1	0	0	0	0	0	8
5	2	0	0	0	0	0	0	2

 Hurto a personas	 Hurto al establecimiento	 Hurto de vehículo	 Extorsión	 Lesiones personales
 Estafa	 Otros			

Comuna	Casos ocurridos a los encuestados en 2016 según hecho delictivo							total
	Hurto			Otros delitos				
	P	E	V	Ex	LP	Es	Ot	
6	4	0	0	0	1	0	1	6
7	20	1	1	3	1	1	0	27
8	0	0	0	0	0	0	0	0
9	4	1	2	0	0	0	0	7
10	8	0	2	0	0	0	0	10
Rural	3	0	2	0	0	0	2	7

OCURRENCIA DE LOS HECHOS POR COMUNA

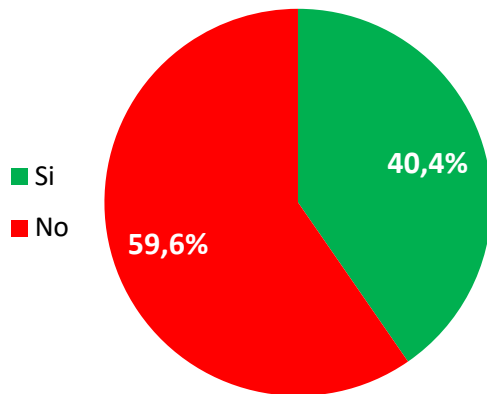
Comuna	Número de casos delictivos presentados según lugar de ocurrencia de los hechos					Total
	Entorno de trabajo	Entorno de residencia	Otro barrio o sector	Otro municipio	No sabe	
1	3	1	0	0	0	4
2	0	0	0	0	2	2
3	1	1	0	0	0	2
4	5	2	0	0	1	8
5	1	0	0	0	1	2
6	3	0	2	0	1	6
7	12	5	7	0	3	27
8	0	0	0	0	0	0
9	3	0	4	0	0	7
10	4	0	3	0	3	10
Rural	3	1	0	2	1	7

La comuna 7 y la comuna 4 fueron donde los comerciantes y empresarios encuestados reportaron mayor cantidad de hechos de victimización en sus propios lugares de trabajo. También se reportaron casos ocurridos en otros sectores de Armenia, fuera de la comuna donde se ubica el establecimiento comercial. En este caso, los barrios reportados fueron Las Américas (comuna 6), Coliseo del Café (comuna 9) y Centro (comuna 7).

12.5 SISTEMAS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD EMPRESARIAL

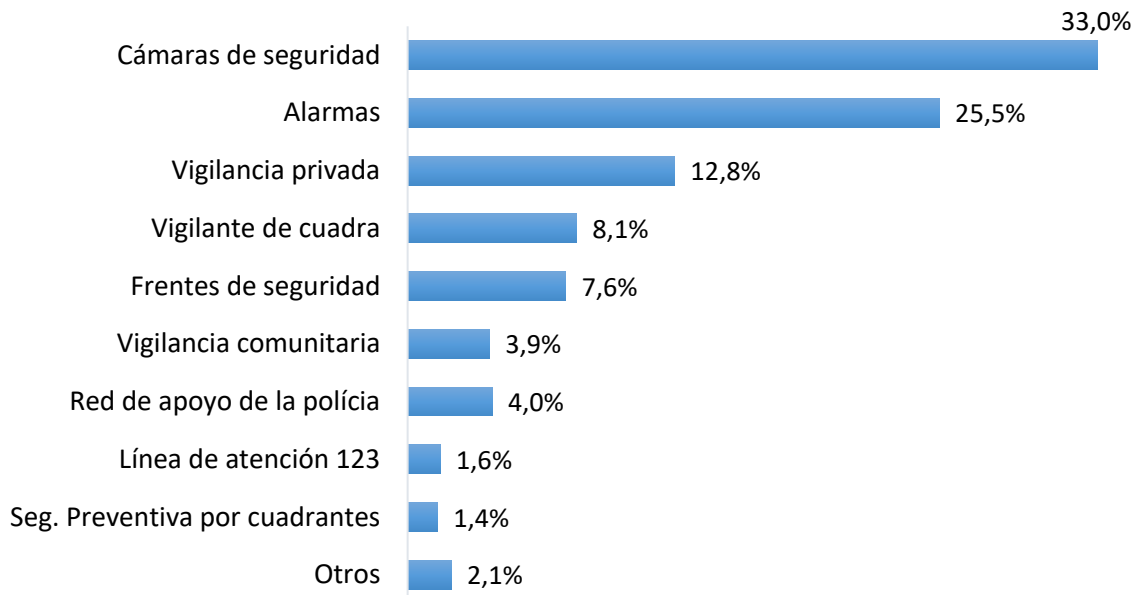
QUINDÍO

¿SE IMPLEMENTAN SISTEMAS O ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO?



A todo el sector empresarial y comercial encuestado se le preguntó si implementaban estrategias y/o acciones preventivas que buscaran reducir la incidencia de actos delictivos en sus establecimientos. De ellos, el 40,4% afirmó implementar alguna estrategia o sistema, mientras que el 59,6%, indicó no utilizar o implementar ninguna estrategia preventiva.

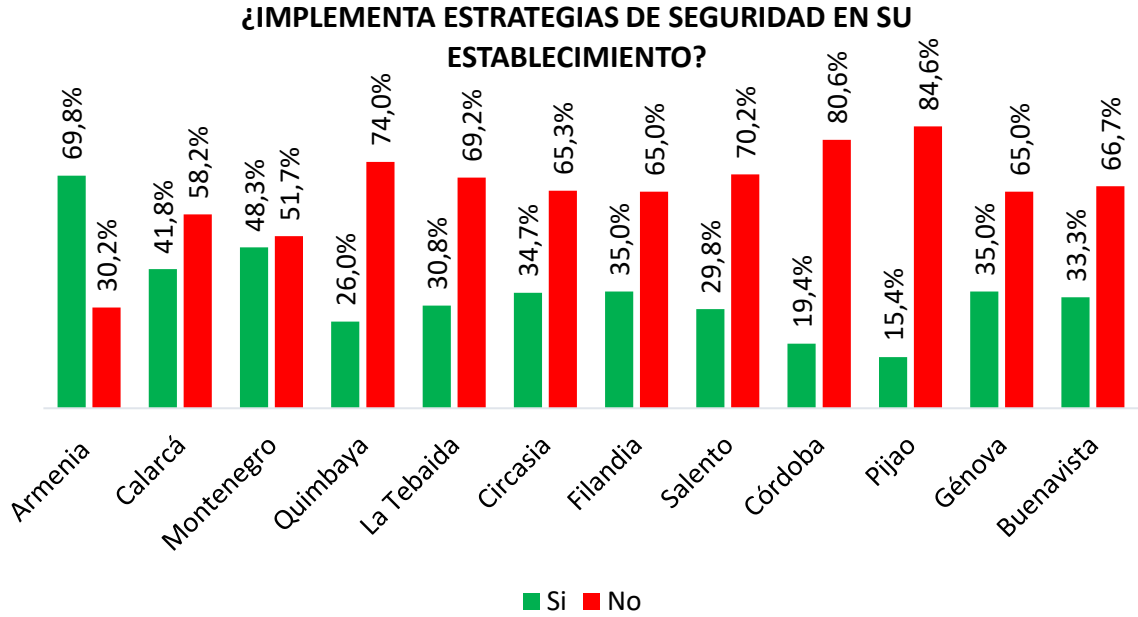
ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS



El 58,5% de los comerciantes y empresarios encuestados que afirmaron implementar algún tipo de estrategia preventiva en sus establecimientos, indicaron que las cámaras de seguridad y las alarmas son los mecanismos de seguridad utilizados. Otras estrategias como la vigilancia y los frentes de seguridad también obtuvieron un porcentaje importante.

MUNICIPIOS

ACCIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD POR MUNICIPIOS



Armenia fue el municipio donde mayor porcentaje de los comerciantes implementa una estrategia de seguridad frente a los que no. Después de la capital Quindiana, Montenegro y Calarcá en su orden, fueron los municipios donde los comerciantes y empresarios implementaron la mayor cantidad de estrategias en materia de seguridad.

ARMENIA

ACCIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD POR COMUNAS

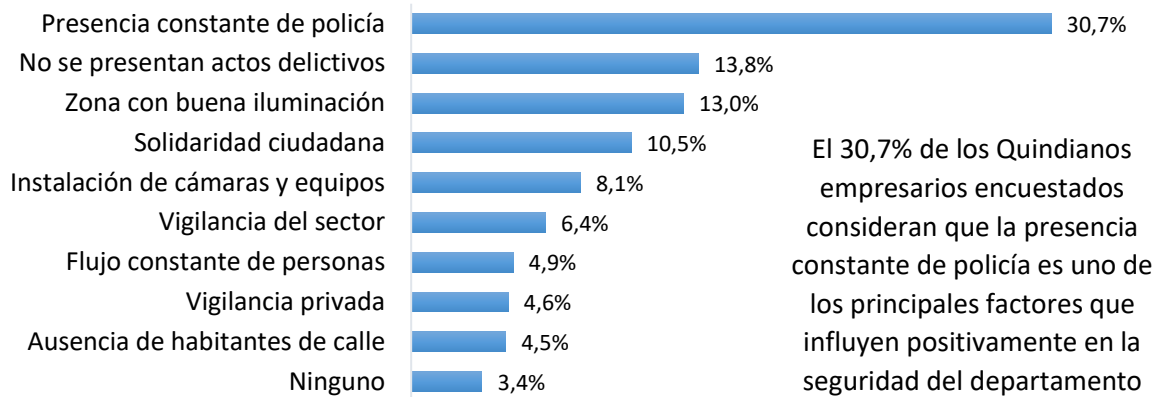


En general, la mayoría de establecimientos encuestados en todas las comunas y sector rural de Armenia utilizan algún sistema o estrategia preventiva de seguridad.

12.6 ASPECTOS PERCIBIDOS DE SEGURIDAD

QUINDÍO

ASPECTOS QUE GENERAN SEGURIDAD



ACCIONES PREVENTIVAS



13. FRENTES DE SEGURIDAD

La Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío, en alianza con la Policía Nacional y el Departamento de Policía del Quindío, vienen liderando el programa de Frente de Seguridad Comercial o FSC, el cual consiste en la conformación de organizaciones voluntarias entre el sector comercial, turístico o empresarial en la que los integrantes deciden unirse para prevenir y mejorar la seguridad del sector. Dichos frentes contribuyen además a la convivencia pacífica, solidaria y al bienestar personal.

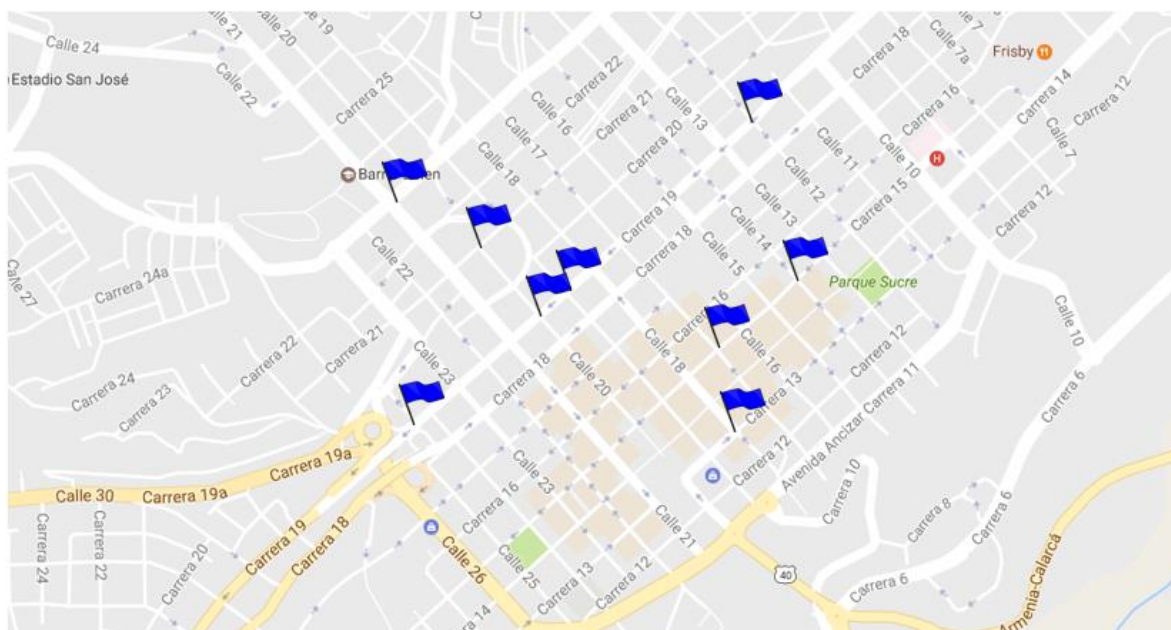
Para pertenecer a los FSC, se requiere en primera medida adquirir compromisos reales frente a la cultura de la prevención a través de la capacitación continua en temas de seguridad y apoyados por los entes idóneos para este fin. Junto a este proceso, los integrantes de cada frente genera un fondo común para el equipamiento de sistemas de seguridad, bien sean alarmas comunitarias, circuitos de tv cerrados o sistemas privados integrales.

Hasta el momento se han conformado en Armenia 9 frentes de seguridad comercial integrados por 263 comerciantes. En los municipios de Calarcá, La Tebaida, Circasia y Filandia se cuentan con 7 FSC integrados por 191 comerciantes. Así mismo se cuenta con un frente de seguridad empresarial - DIJIN integrado por 33 empresas.

Frentes de seguridad comercial conformados a 2016 en Armenia

Zona	Dirección	Empresarios participantes
CENTRO	Cra 21, Cll 21	18
	Cra 15, Cll 17 a 19	28
	Cll 12, Cra 19 a 20	8
	Cra 19, Cll 20 y 19	22
	Cra 19, Cll 19 y 18	17
	Cra 19, Cll 25 a 23	19
	Cra 13, Cll 18 y 17	35
	Cra 15, Cll 14 y 15	40
	Cll 21, Cra 23 a 25	66
Total		263

Ubicación de los Frentes de Seguridad actualmente conformados en Armenia (Centro)



Frentes de seguridad conformados en otros municipios del Quindío

Municipio	Sector	Empresarios participantes
Calarcá	Cll 40, Cra 25	40
	Iglesia Cristo Rey hasta Cementerio	34
La Tebaida	Cll 12, Cra 7 y 8	20
	Cra 6, Cll 13 y 14	8
	Cra 11, Cll 9	20
Circasia	Cll 7, Cra 10 a 15	49
Filandia	Calle del tiempo detenido	20
Total		191

CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

A. HURTO A PERSONAS

- El hurto a personas sigue siendo el delito de mayor impacto en el Quindío, no solo porque sigue incrementándose año tras año sino también porque a nivel eje cafetero se cuenta con mayor tasa por cada 100.000 habitantes. Adicional a esto, fue el delito al cual se sintieron expuestos los comerciantes y empresarios de todos los municipios del departamento de acuerdo al estudio de percepción realizado.
- El 80,3% de las modalidades de hurto a personas correspondió al atraco (41,9%) y al factor de oportunidad (38,4%). De todos los casos presentados, el 46,3% reportó la utilización de arma, destacándose el arma blanca (23,9%) y arma de fuego (15,5%).

B. HURTO A RESIDENCIAS

- De acuerdo con los datos suministrados por el Departamento de Policía del Quindío, el hurto a residencias fue el delito de mayor incremento, pasando de 696 casos reportados en 2015 a 932 en 2016, representando un aumento del 33,9%
- Armenia, La Tebaida y Córdoba fueron los municipios que presentaron un mayor incremento de este delito en 2016.
- El factor de oportunidad volvió a ser una de las principales razones por las cuales se cometió hurto a residencias. En esta ocasión ocupó el primer lugar, incrementándose de 24,4% en 2015 a 40,2% en 2016.

C. HURTO A COMERCIO

- Este tipo de hurto también presentó un incremento en el Quindío, pasando de 519 casos reportados en 2015 a 570 en 2016 y ubicándonos como el primer departamento con mayor incremento de número de casos de este delito en el Eje Cafetero en 2016.
- De los 12 municipios del Quindío, se dio un incremento de hurto al comercio en 6 de ellos.
- La comuna 7 en Armenia sigue siendo el sector donde más casos se presentan de hurto a establecimientos comerciales. Por su parte, las comunas 4, 9 y el sector rural en general, presentaron disminución de los casos.

- Entre las diferentes modalidades que se utilizan para hurtar establecimientos comerciales, la ventosa fue utilizada en horas de la madrugada, el factor oportunidad en la mañana, el mechero en la tarde y el atraco en las noches.

D. HURTO A AUTOMOTORES

- Con respecto al 2015, El hurto a motocicletas se incrementó en 6 municipios mientras que el hurto a automóviles se redujo en 5 municipios en 2016.
- Las motocicletas son los automotores principalmente hurtados en el Quindío a través del método del halado. Armenia y Calarcá fueron los municipios con mayor número de casos.
- Los comerciantes y empresarios de Armenia y Calarcá coincidieron que el hurto a automotores es el segundo delito al que más se sintieron expuestos en 2016.
- En 2016 La Tebaida y Montenegro presentaron un incremento de hurto a motocicletas. Filandia reportó un mayor incremento de hurto a automóviles respecto al 2015.

E. ABIGEATO

- Otro acto delictivo que presentó incremento en el Quindío fue el abigeato que pasó de 28 a 49 casos reportados entre 2015 y 2016. Salento fue el municipio que mayor número de casos presentó, pasando de 4 en 2015 a 11 en 2016.

F. EXTORSIÓN

- Armenia fue el municipio del Quindío con mayor número de casos de extorsión en 2015 y 2016. Los empresarios y comerciantes del municipio de Montenegro fueron quienes indicaron sentirse expuestos a este delito en 2016 en comparación con el resto de municipios.
- La llamada telefónica sigue siendo el medio comúnmente utilizado para intimidar y extorsionar a las víctimas en el departamento.
- Durante el estudio de percepción, se identificaron 3 casos de extorsión ocurridos todos en la comuna 7 de Armenia. Los comerciantes que se sintieron expuestos a este delito fueron los ubicados en La Central Mayorista de Abastos MERCAR.

G. HOMICIDIO

- Con respecto a Caldas y Risaralda, el Quindío ocupó el primer lugar en tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes en 2015 y 2016, hecho que es de gran preocupación a pesar de haber sido menos los casos.
- Armenia es el municipio de mayor incidencia en homicidios, pero Montenegro paso a ocupar el segundo puesto en el departamento con un incremento del 69% entre el 2015 y 2016. Este hecho también se vio reflejado en la percepción de comerciantes y empresarios de ese municipio quienes se vieron especialmente expuestos a este delito en 2016 con respecto a los demás municipios.
- Las principales víctimas de homicidio en el departamento son hombres de entre los 18 y 34 años de edad. Lamentablemente el 10% del total de las víctimas fueron menores de 18 años.
- El sicariato con empleo de arma de fuego fue la modalidad principalmente empleada en los casos de homicidio. De cada 100 homicidios, 78 fueron cometidos con arma de fuego y 16 con arma blanca, indicando un porcentaje considerable de población armada responsable de cometer este tipo de delito.

H. LESIONES PERSONALES

- Las riñas fueron el motivo principal por el que se ocasionan y reportan lesiones personales entre la comunidad. En 2016 los casos reportados de estos hechos de impacto social se incrementaron en 9 de los 12 municipios.
- Los comerciantes y empresarios de Génova (12,5%), Circasia (10,3%) y La Tebaida (10%) fueron quienes reportaron especialmente la exposición a los casos de lesiones personales.

I. DELITOS SEXUALES

- Este hecho de impacto social fue el de mayor reducción a nivel departamental, pasando de 285 casos denunciados en 2015 a 145 en 2016, para una reducción del 49%. En 10 de los 12 municipios se presentó una reducción de los casos presentados.

J. SUICIDIOS

- El suicidio continúa siendo uno de los hechos de impacto social preocupantes para el Quindío dado que viene en incremento desde el 2014. Para 2016, fueron 7 casos

adicionales que los presentados en 2015. Armenia, con 21 casos reportados en 2016, fue el municipio que presentó una mayor incidencia de suicidios, destacándose las comunas 10 y 6 con 4 casos cada una.

- las edades propensas que padecieron esta situación fueron los mayores de 51 años con el 34,1% seguido por los jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 25 años con el 20,5% y menores de edad con el 11,4% de los casos reportados.

K. MUERTES INVOLUCRADAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

- El Quindío vuelve a repetir primer lugar en muertes involucradas en accidentes de tránsito por cada 100.000 habitantes entre los departamentos del Eje Cafetero. Armenia, Calarcá, La Tebaida y Circasia fueron los municipios con mayor número de casos reportados.
- Fueron las personas mayores de 58 años las que fallecieron en mayor cantidad en este hecho de impacto social durante el 2016.

L. CAPTURAS Y OPERATIVIDAD

- El año 2016 tuvo un registro inferior de capturas que el presentado en 2015. La población susceptible a generar hechos delictivos se ubicó entre los 18 y 25 años de edad y el delito recurrente por el que se genera mayor cantidad de capturas fue la fabricación o porte ilegal de estupefacientes.



**CÁMARA DE COMERCIO
DE ARMENIA Y DEL QUINDÍO**