



Jaarverslag

2018

Regio Oost- Vlaanderen



Voor gelijke kansen
Tegen discriminatie

Inhoudstabel

1	Voorwoord	2
2	Cijfers	3
2.1	<i>Meldingen</i>	3
2.2	<i>Dossiers</i>	7
2.3	<i>Methodologie</i>	11
3	Onderhandelde oplossingen	11
3.1	<i>Blindengeleidehond geweigerd in pizzeria in Gent</i>	11
3.2	<i>Studente met visuele beperking krijgt redelijke aanpassingen</i>	11
3.3	<i>Discussie over parkeerplaats voor personen met een handicap in Sint-Niklaas</i>	12
3.4	<i>Kindergeld telt mee als gezinsinkomen bij het huren van een woning</i>	12
3.5	<i>Vermoeden van raciale discriminatie bij verhuur in Aalst</i>	13
4	Netwerken, preventieve acties, vormingen en beleidsaanbevelingen	13
4.1	<i>Kiesgelijkekansen.be</i>	13
4.2	<i>Scholenwedstrijd GM1M</i>	14
4.3	<i>Unia regio Aalst</i>	14
4.3.1	Netwerken	14
4.3.2	Preventieve acties en vormingen	15
4.3.3	Beleidsaanbevelingen	17
4.4	<i>Unia regio Gent</i>	17
4.4.1	Netwerken	17
4.4.2	Preventieve acties en vormingen	18
4.4.3	Beleidsaanbevelingen	20
4.5	<i>Unia regio Sint-Niklaas</i>	21
4.5.1	Netwerken	21
4.5.2	Preventieve acties en vormingen	22
4.5.3	Beleidsaanbevelingen	23
5	Contactgegevens	24
5.1	<i>Unia Regio Aalst</i>	24
5.2	<i>Unia Regio Gent</i>	24
5.3	<i>Unia Regio Sint-Niklaas</i>	24

1 Voorwoord



Dit jaarverslag preciseert het werk van de Unia-contactpunten in 2018 in Oost-Vlaanderen. De lokale contactpunten voeren hun taken uit vanuit het samenwerkingsakkoord met de Vlaamse centrumsteden.

In Vlaanderen bestaan de lokale meldpunten discriminatie al sinds 2009. Ze werden opgericht in het kader van het Vlaamse decreet van 10 juli 2008 over het gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid. In 2014 werden ze in Unia geïntegreerd. De contactpunten bevinden zich in dertien centrumsteden: Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

Ook in 2018 werd ingespeeld op de uiteenlopende plaatselijke contexten. Dat houdt in dat we: aansluiting vinden bij het lokale netwerk (platforms, adviesraden enz.) en bij bestaande lokale initiatieven (festivals, werelddagen, stadsprojecten enz.); participeren en ons engageren als lokale partner; uitwisselingen vergemakkelijken en samenwerkingsverbanden aangaan.

Unia kiest bewust voor een niet-belerende aanpak. Net zoals in ons beleid voor het behandelen van individuele dossiers, waarbij we voorrang geven aan overleg en bemiddeling, leggen we lokaal ook de nadruk op overleg en participatie, op het uitwisselen van goede praktijken en op netwerken. Een samenwerking kan een van de volgende vormen aannemen:

- samenwerking door een individueel discriminatiedossier. Op lokaal niveau gaat de voorkeur hierbij uit naar de thema's: onderwijs, huisvesting, horeca, openbaar vervoer en de dienstverlening van plaatselijke besturen;
- vorming: info- en bewustmakingssessies op maat over de antidiscriminatiewetgeving;
- adviezen en aanbevelingen op maat of initiatieven voor projecten op gemeentelijke schaal;
- begeleiding in het kader van projecten over gelijke kansen en bestrijding van discriminatie;
- deelname aan lokale evenementen die verband houden met onze bevoegdheden.

Dit jaarverslag toont een overzicht van deze activiteiten in 2018 in de regio Oost-Vlaanderen.

2 Cijfers



Meldingen zijn alle contacten met Unia of de lokale contactpunten. Het gaat om meldingen van mogelijke slachtoffers van discriminatie, haatmisdrijven of -boodschappen, maar ook om getuigenissen, vragen of bekommernissen van derden of vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie willen vermijden. Meldingen kunnen ook gaan over de rechten van personen met een handicap onder het VN-Verdrag van 13 december 2006.

Unia opent **een dossier** wanneer een melding naar een discriminatiegrond verwijst waarvoor Unia bevoegd is of wanneer die betrekking heeft op de rechten van personen met een handicap, én wanneer de melder een concreet advies of een andere tussenkomst verwacht. De notie 'dossier' staat dus los van de ernst en het al dan niet bewezen karakter van de feiten. Meerdere meldingen over dezelfde feiten (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of cyberhate) worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier. Uitzonderlijk opent Unia ambtshalve een dossier (wat we aanduiden met de term 'autosaisine').

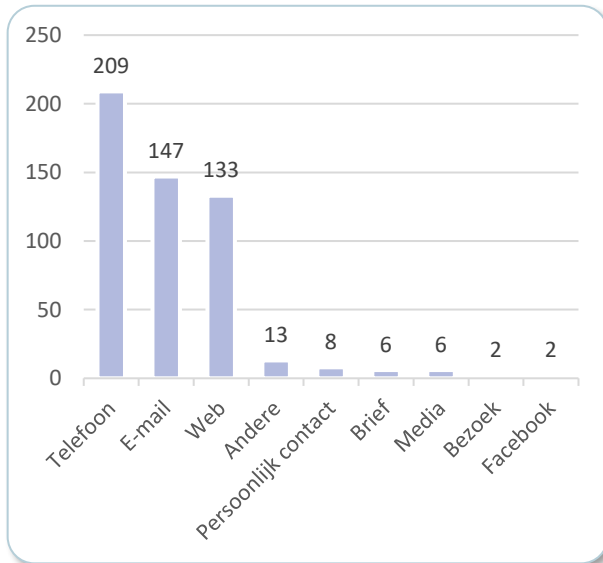
2.1 Meldingen

	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal geregistreerde meldingen	4627	4554	5619	6601	7489
Totaal geregistreerde meldingen over feiten in Vlaanderen	924	1638	2085	2467	2626
Totaal geregistreerde meldingen over feiten in Provincie Oost-Vlaanderen	166	411	463	533	526

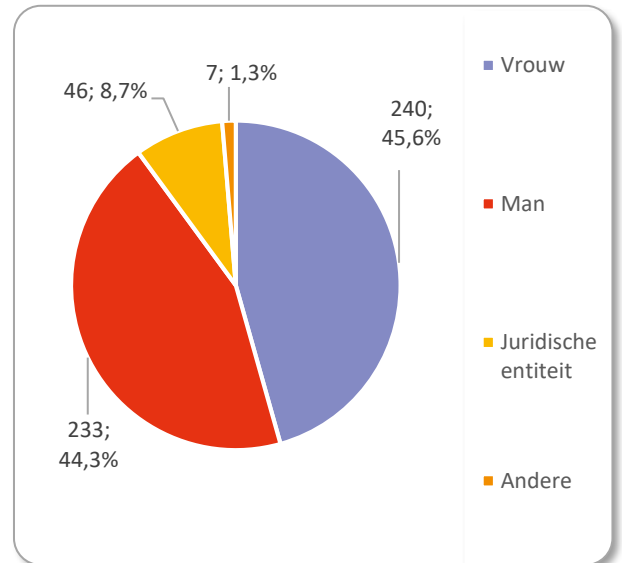
Plaats van de feiten :

Gent	187	Temse	2
Sint-Niklaas	48	Aalter	2
Aalst	44	Nieuwerkerken	2
Ninove	39	De Pinte	2
Lokeren	16	Belsele	2
Niet gekend	11	Merelbeke	2
Ronse	10	Laarne	2
Dendermonde	10	Maldegem	2
Oudenaarde	9	Meigem	1
Wetteren	9	Moorsel	1
Oostakker	6	Meldert (O.-VI.)	1
Erpe-Mere	6	Nevele	1
Denderleeuw	5	Baasrode	1
Sint-Denijs-Westrem	5	Haasdonk	1
Wondelgem	5	Volkegem	1
Eeklo	5	Baardegem	1
Hamme (O.-VI.)	5	Denderhoutem	1
Zele	5	Destelbergen	1
Sint-Amandsberg	4	Kruishoutem	1
Erembodegem	4	Oosterzele	1
Gentbrugge	4	Bazel	1
Geraardsbergen	4	Herzele	1
Evergem	4	Viane	1
Deinze	4	Hofstade (O.-VI.)	1
Gavere	4	Waarschoot	1
Zwijnaarde	4	Scheldewindeke	1
Melle	4	Beveren-Waas	1
Lede	3	Assenede	1
Sleidinge	3	Wortegem-Petegem	1
Ledeberg	3	Kieldrecht	1
Knesselare	3	Zelzate	1
Nazareth	3	Sint-Gillis-Waas	1
Wachtebeke	3	Sint-Lievens-Houtem	1
Kluisbergen	2	Mariakerke	1
Zottegem	2	Lembeke	1
		Totaal	526

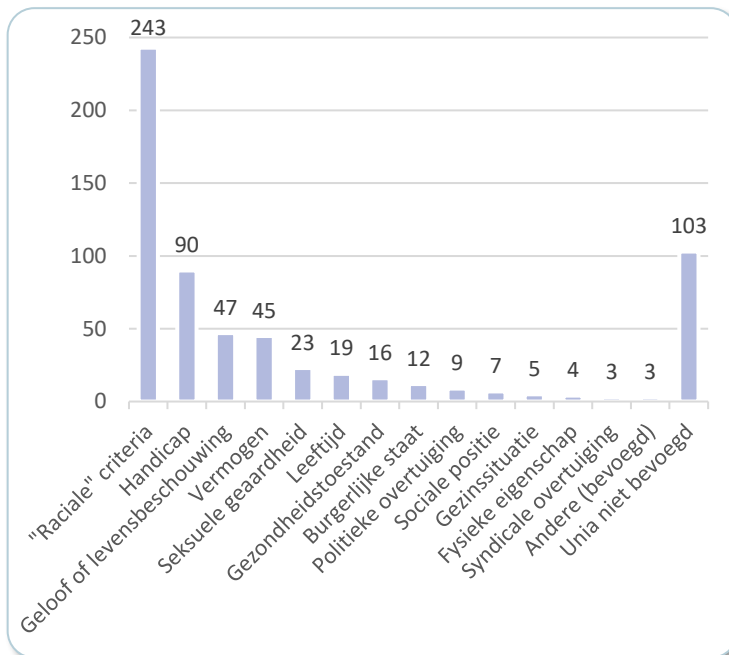
Eerste contactname (n=526)



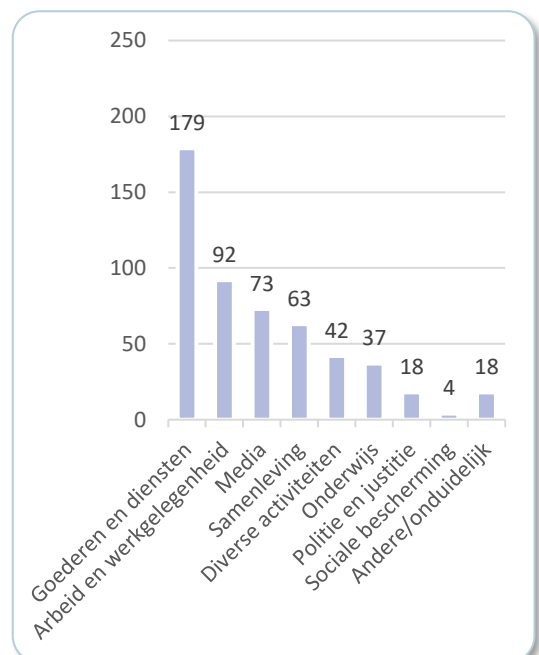
Melder M/V/A/J (n=526)



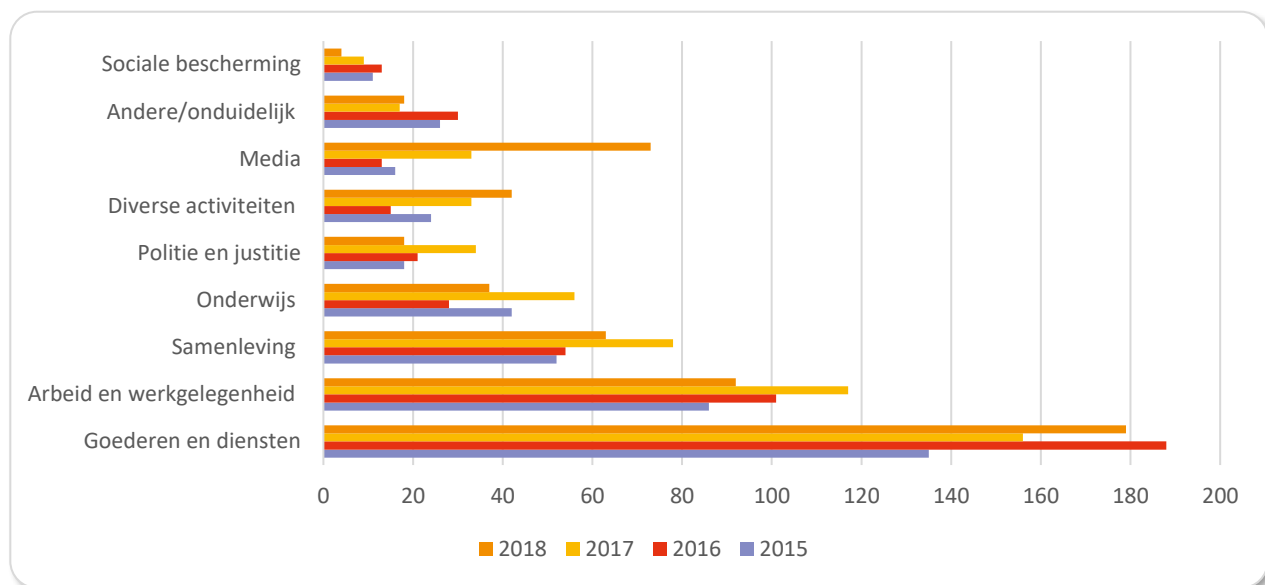
Discriminatiegrond (n=629)



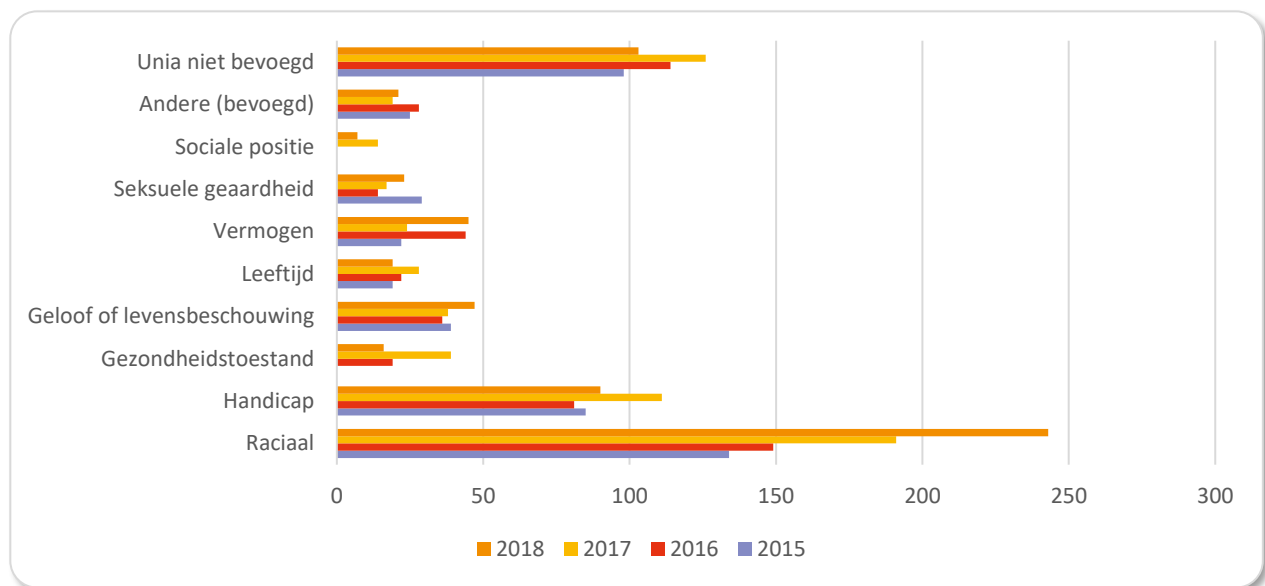
Domeinen (n=526)



Domein per jaar:



Criteria per jaar:



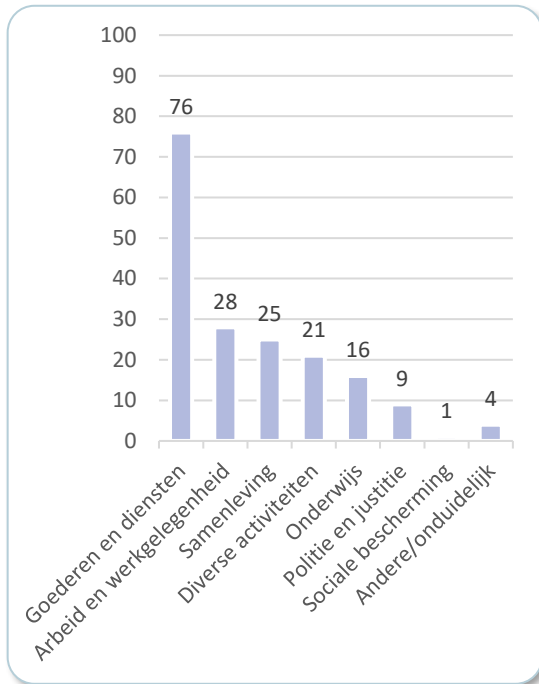
2.2 Dossiers

	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal geopende dossiers	1670	1596	1983	2017	2192
Totaal dossiers zonder media/internet	1331	1231	1643	1691	1860
Regionale informatie beschikbaar	1244	1105	1524	1548	1686
Feiten gesitueerd in Vlaanderen	706	619	845	786	775
Provinciale informatie beschikbaar	662	604	779	735	718
Feiten in provincie Oost-Vlaanderen	118	147	180	166	180

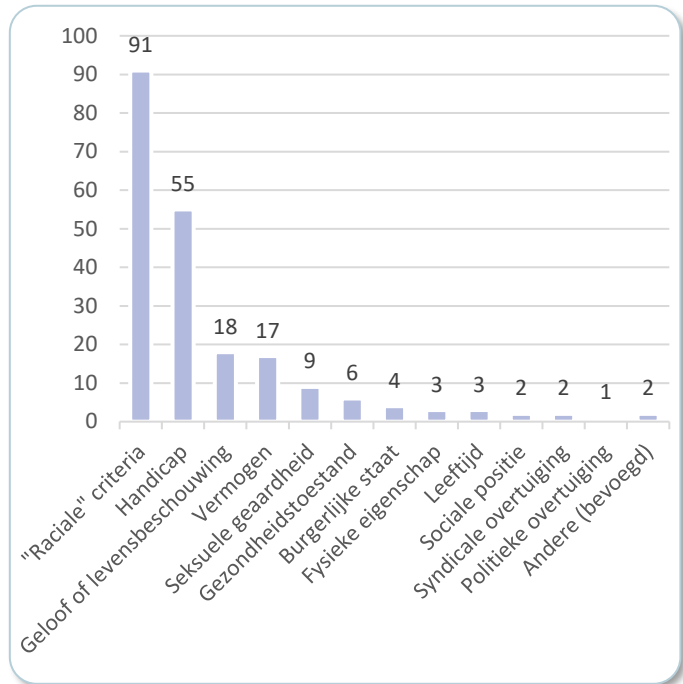
Feiten in provincie Oost-Vlaanderen:

Gent	77	Lembeke	1
Sint-Niklaas	22	Kruishoutem	1
Aalst	13	Beveren-Waas	1
Oostakker	4	Sleidinge	1
Niet gekend	4	Maldegem	1
Lokeren	4	Erembodegem	1
Gentbrugge	3	Baasrode	1
Ronse	3	Knesselare	1
Oudenaarde	3	Eeklo	1
Zeel	2	Laarne	1
Zottegem	2	Melle	1
Lede	2	Dendermonde	1
Deinze	2	Moorsel	1
Erpe-Mere	2	Temse	1
Gavere	2	Nieuwerkerken	1
Geraardsbergen	2	Wetteren	1
Sint-Denijs-Westrem	2	Ninove	1
Hamme (O.-VI.)	2	Zelzate	1
Kluisbergen	2	Evergem	1
Zwijnaarde	2	Oosterzele	1
Sint-Lievens-Houtem	1	Mariakerke	1
Ledeberg	1	Meigem	1
Wachtebeke	1	Totaal	180

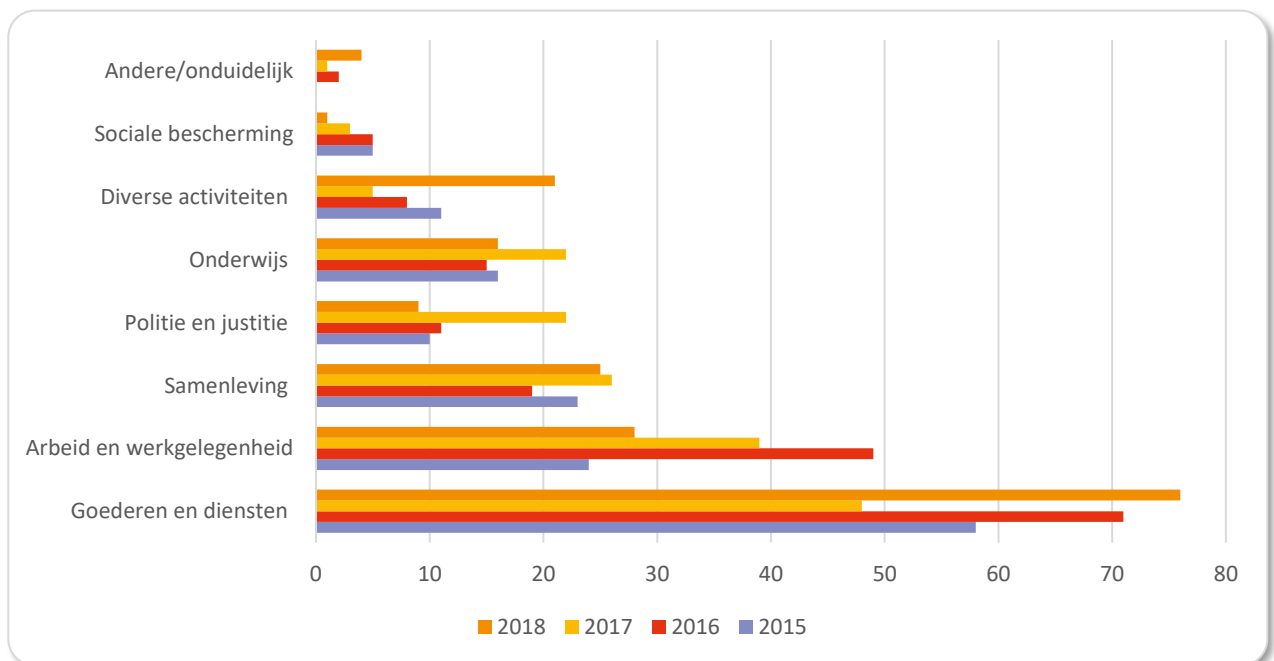
Domeinen (n=180)



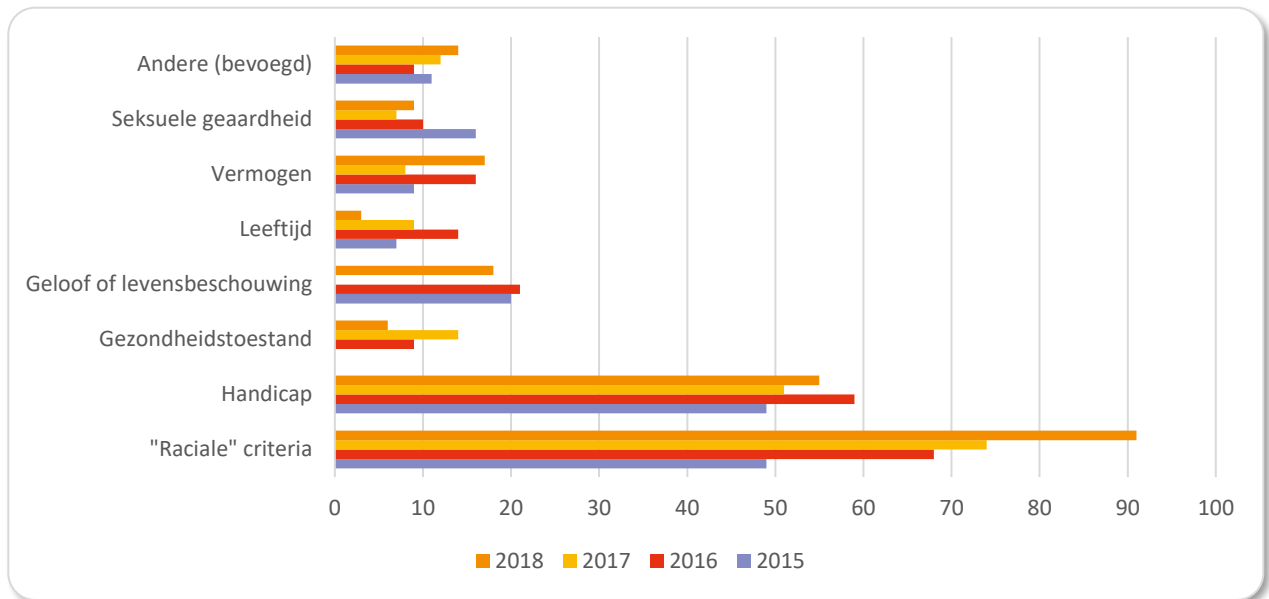
Discriminatiegrond (n=213)



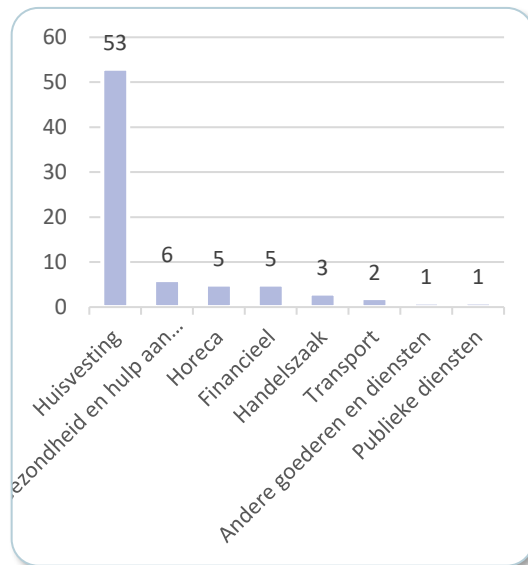
Domein per jaar :



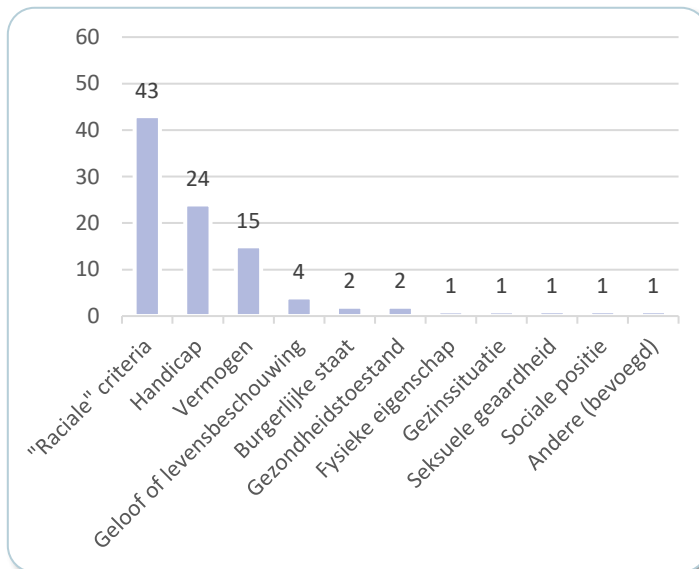
Criteria per jaar :



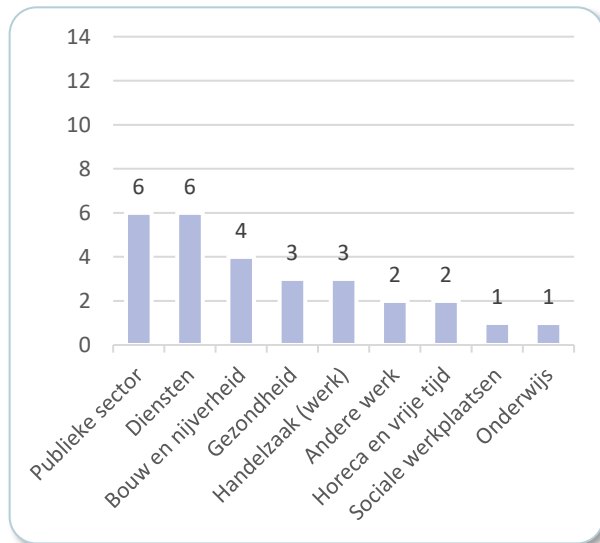
Detail goederen en diensten (n=76)



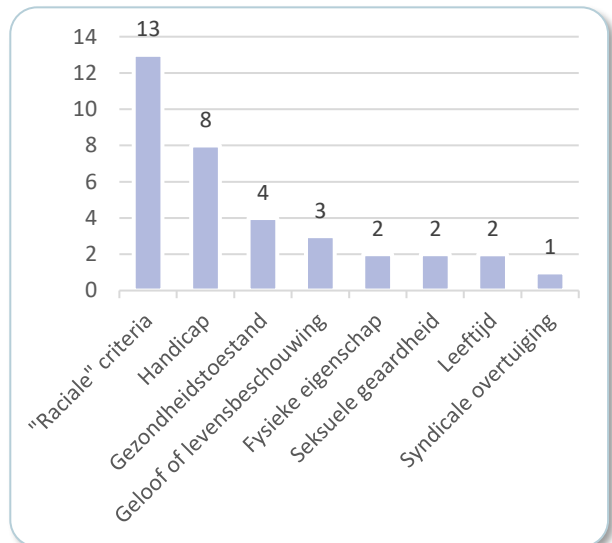
Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=95)



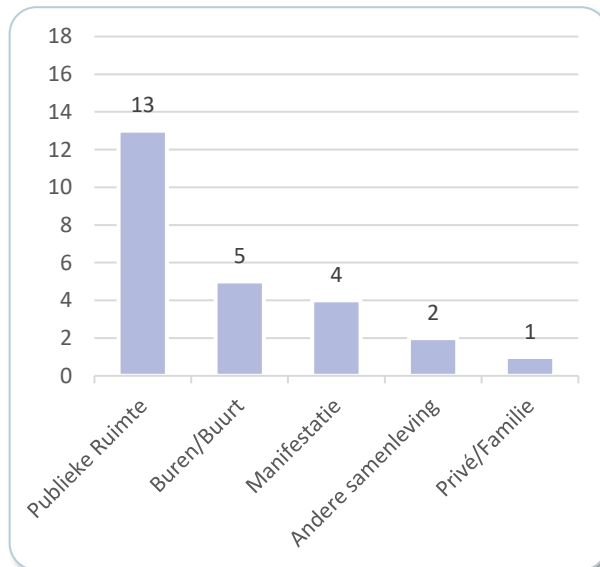
Werk detail (n=28):



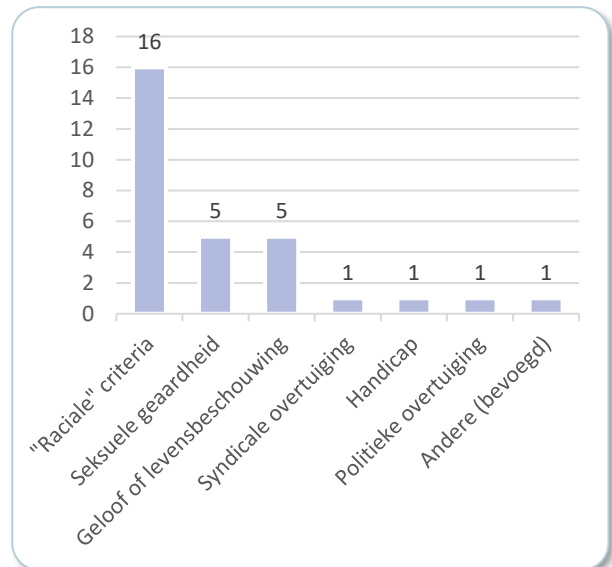
Werk / discriminatiegrond (n=35)



Detail samenleving (n=25)



Samenleving / discriminatiegrond (n=30)



2.3 Methodologie

De exacte plaats van de feiten is niet altijd gekend en/of relevant (bijvoorbeeld in dossiers over internet). Als Unia de postcode niet kan registreren, wordt er gekeken naar de provincie of het gewest waar de feiten zich afspelen. Dit provinciaal subrapport informeert de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de regio.

We openen een dossier over een melding wanneer

- De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én
- De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of cyberhate), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding of dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

3 Onderhandelde oplossingen

3.1 Blindengeleidehond geweigerd in pizzeria in Gent

Een dame met assistentiehond wil een pizza gaan eten in haar vertrouwde restaurant. Door haar visuele beperking heeft ze niet gemerkt dat de zaak ondertussen werd overgenomen door nieuwe eigenaars. Deze weigeren haar en haar hond de toegang. De vrouw kent haar rechten en belt onmiddellijk de politie. De agenten die ter plaatse komen, zijn helaas niet goed op de hoogte van de wetgeving. Ze zeggen dat de vrouw haar pizza kan bestellen door vanuit het deurgat van het restaurant naar de toeg te roepen. Daarna vertrekken de agenten.

De vrouw gaat uiteraard niet akkoord en neemt contact op met Unia. We bespreken de kwestie met de Dienst Intern Toezicht en de referentieambtenaar discriminatie bij de politie. Het hele korps krijgt uitleg over de wetgeving rond assistentiehonden en een Uniamedewerker gaat samen met een politieagent naar het restaurant. Daar leggen we de wetgeving ook nog eens uit. De eigenaar is verrast. Hij meende er goed aan te doen om geen dieren in zijn zaak toe te laten, maar begrijpt nu het verschil tussen een assistentiehond en een gezelschapsdier.

3.2 Studente met visuele beperking krijgt redelijke aanpassingen

Een jonge, blinde studente contacteert Unia nadat ze herhaaldelijk problemen ondervindt om de lessen te kunnen volgen op de hogeschool. Zo krijgt ze de leerstof vaak niet op voorhand, heeft ze moeite met de lokalen te vinden, worden de taken die ze krijgt onvoldoende aangepast aan haar visuele beperking en kan ze ondanks de ondersteuning van een Persoonlijk Assitante, amper de leerstof volgen omdat ze het niet tijdig in Braille kunnen omzetten. Unia bespreekt met een hogeschool in Gent de volgende drie thema's: de onderwijsnoden van de meldster, het begeleidingstraject vanuit de hogeschool en de onderlinge communicatie. Rond elk thema werden afspraken gemaakt:

Vooraf het beschikbaar stellen van toegankelijk cursusmateriaal en het voorzien van voldoende voorbereidingstijd, zijn grote werkpunten voor de hogeschool. Er zal bij opdrachten en taken meer rekening gehouden worden met de beperking van de studente.

Het volgend academiejaar worden alle docenten tijdens een uitgebreide sessie geïnformeerd over de noden van alle studenten met een beperking. De hogeschool belooft dat die communicatie bij voorkeur live en niet via mail verloopt. Op die manier verhogen ze de betrokkenheid van de docenten en sensibiliseren ze hen tot een betere communicatie en afstemming met de betrokken studenten.

Op het einde van deze examenperiode en bij het begin van het academiejaar zullen de noden geëvalueerd worden. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd bij het begin van het schooljaar. Over de toegankelijkheid van de campus, wordt een beroep gedaan op de expertise van Inter, het Vlaams expertisecentrum rond toegankelijkheid. De hogeschool bekijkt hiervoor wat mogelijk is.

Verder zal er nadruk gelegd worden op het sociale luik van de begeleiding van de studenten. Eventueel kan de zorgcoach van de Hogeschool een informatietraject afleggen met de gespecialiseerde organisatie Blindenzorg, Vlaams Oogpunt Gent.

3.3 Discussie over parkeerplaats voor personen met een handicap in Sint-Niklaas.

Een werknemer van een fitnesszaak (zonder handicap) parkeert steeds op de parkeerplaats voorbehouden voor personen met een handicap. Het komt tot een aanvaring met een chauffeur met een handicap. De politie kwam tussenbeide, maar kon niets afdwingen. De parking was namelijk niet in orde volgens de wegcode: zo stond er wel een logo op de grond, maar het (verplicht) verkeersbord ontbrak bij de parkeerplaats.

Nadat de chauffeur contact opnam met Unia, vroegen we in eerste instantie advies aan Inter. Die organisatie is gespecialiseerd in toegankelijkheid en Universal Design. Inter geeft ondersteuning en advies om omgevingen zo toegankelijk mogelijk te maken. Vervolgens contacteerden we de privé-uitbater van deze parking met openbaar karakter. Deze stond open voor het advies van Inter.

De uitbater:

- keek de parking na;
- bestelde de verkeersborden E9 (met internationaal rolstoelsymbool) bij de mobiliteitsdienst van de stad;
- herstelde en herschilderde de ondergronden.

Inter evalueerde de parking daarna opnieuw. Unia deelde de opmerkingen van die evaluatie mee aan de uitbater. Personen met een handicap kunnen voortaan alle winkels en voorzieningen bij de parking gemakkelijk bereiken met de wagen.

3.4 Kindergeld telt mee als gezinsinkomen bij het huren van een woning

Een man van Irakese origine klopte aan bij Unia omdat hij tijdens zijn zoektocht naar een woning voor zijn gezin, door een makelaar geweigerd werd voor een appartement. Hoewel de man vast werk had, vond de makelaar het gezinsinkomen niet hoog genoeg. De kandidaat huurder vond dat de huur wel binnen zijn financiële mogelijkheden lag.

We keken de zaak na en stelden vast dat de huurprijs minder dan een derde van het netto gezinsinkomen was. We informeerden de makelaar. Hij vertelde dat het kindergeld niet meegeteld wordt bij de berekening van het gezinsinkomen.

Unia wees de makelaar er op dat het niet meerekenen van kindergeld als inkomensbron van een gezin, een maatregel is die discriminatoire effecten kan hebben. Het kantoor legde vervolgens de kandidatuur van het betreffende gezin nog voor aan de eigenaar, maar die vond intussen al een andere huurder. Er werd afgesproken dat het verhuurkantoor voortaan kindergeld ook zou meerekenen als deel van het gezinsinkomen, om de solvabiliteit te bepalen.

3.5 Vermoeden van raciale discriminatie bij verhuur in Aalst

Een man, met buitenlandse naam, mailt naar een makelaar met de vraag een woning te bezoeken. Deze antwoordt dat het huis al verhuurd is. De dag erna stuurt zijn collega, met Belgische naam, eenzelfde mail en krijgt als antwoord dat een bezoek wél mogelijk is.

Unia ontmoet de zaakvoerders. Dit leidt tot een constructief gesprek en ze erkennen in de fout gegaan te zijn. Ze werden voor dit pand overstelpt met vragen voor een bezoek en wensten eerst de bezoeken af te leggen met de eerste groep kandidaat-huurders. Er bleek een interne en externe communicatiefout te zijn gebeurd waardoor twee personen op twee verschillende momenten een ander antwoord kregen. De voorgelegde elementen (onder andere het uiteindelijk getekende huurcontract) tonen dit aan. Het gesprek getuigde van openheid en van een engagement om alle kandidaat-huurders gelijk te behandelen. Volgende oplossing werd voorgesteld en aanvaard:

- Eenduidige procedure voor zoekertjes met veel reacties;
- Gebruik/aanpassing inlichtingenfiche van het BIV (Beroepsinstituut voor vastgoedmakelaars);
- Aanpassing van de website en de overeenkomsten met eigenaars, wijzend op gelijke behandeling en non-discriminatie;
- Telefonische duiding en excuses aan de melder met een uitnodiging ter plaatse te komen om zijn ervaring en zijn verdere huurplannen toe te lichten.

4 Netwerken, preventieve acties, vormingen en beleidsaanbevelingen

4.1 Kiesgelijkekansen.be

**In 2018 ga ik voor
meer gelijke kansen
in mijn gemeente**

#kiesgelijkekansen

Unia lanceerde in 2018 een website in drie talen (www.kiesgelijkekansen.be) die gelijke kansen op lokaal vlak een duwtje in de rug wil geven. Unia brengt er een honderdtal goede voorbeelden samen. (Kandidaat-)mandatarissen kunnen er ideeën opdoen om hun beloften op dit vlak in te vullen.

Het gaat om initiatieven die hun sporen hebben verdiend in andere Belgische gemeenten, zoals een flexibele huisvestingsgids in Namen, een gratis juridische dienst in Sint-Gillis, een tekenwedstrijd om kinderen te sensibiliseren over genderidentiteit in Brugge, een prijs voor gelijke kansen

in Herstal, een platform tegen radicalisering in Colfontaine.

Nast deze initiatieven had Unia ook aanbevelingen en praktisch advies voor gemeenten zodat ze op lokaal vlak een globale en praktische visie over de bevordering van gelijke kansen en de strijd tegen discriminatie kunnen ontwikkelen.

Een gerichte communicatiecampagne, via een gerichte mailing en aankondigingen op de Facebook- en Twitterpagina's van Unia, gaven de website meer bekendheid. In de zes maanden na de lancering werden 4.600 bezoekers geregistreerd (en bijna 25.000 page views).

4.2 Scholenwedstrijd GM1M



In 2018 lanceerde Unia opnieuw haar antiracismecampagne voor en door jongeren: #GeefMe1Minuut. Voor de gemeenteraadsverkiezingen vroegen we leerlingen in scholen in het hele land wat zij zouden veranderen in hun gemeente als zij burgemeester waren. Leerlingen van 119 klassen stuurden ons een video van één minuut met hun ideeën om racisme te bestrijden en samenleven te bevorderen.

Dat was voor de scholen meteen een kans om het te hebben over de oorzaken en de gevolgen van racisme. De video's werden beoordeeld door een professionele jury, samengesteld uit vertegenwoordigers van het RITCS (school voor theater, cinema & geluid), de Vlaamse scholierenkoepel en Unia. De deelnemers kregen punten voor de inhoud, de creativiteit en de kwaliteit van de video.

De winnaars (het Provinciaal Lyceum Hornu-Colfontaine, VOX Pelt (Overpelt) en BimSem (Mechelen)). mochten op 9 januari 2019 elk een cheque ter waarde van 5.000 euro in ontvangst nemen in de Dossinkazerne in Mechelen. Dit geld mogen ze gebruiken om een project op poten te zetten over diversiteit, mensenrechten of racismebestrijding.

4.3 Unia regio Aalst

4.3.1 Netwerken

Hieronder lijsten we onze voornaamste contacten en samenwerkingen in de regio Aalst op met de stad en lokale partners. Voor bepaalde strafrechtelijke dossiers was er contact met de referentieambtenaar discriminatie bij de lokale politie. Naast het netwerken, zetten we ook in 2018 verder in op bekendmaking en voorstelling van onze lokale werking in deze regio.

- Op 19 oktober werd de werking van het Unia contactpunt voorgesteld op de Open welzijnsdag van de stad Aalst. Verschillende lokale organisaties waren aanwezig en maakten kennis met Unia;
- Er waren uiteenlopende kennismakingsgesprekken met stadsmedewerkers, lokale organisaties en partners zoals Aalst Mixt, de nieuwe jeugdopbouwwerkers van LEJO vzw, de gemeenschapswacht, de Afrikaanse gemeenschap, ...
- In 2018 waren er ook kennismakingsgesprekken met de integratieambtenaren van Denderleeuw en Ninove. Er werd bekeken op welke manier het contactpunt de gemeenten verder kan ondersteunen in de strijd tegen discriminatie en racisme. De opstart van een regionaal lerend netwerk is hierbij een piste die in 2019 verder zal worden uitgewerkt.

Themawerkgroep toegankelijkheid

De lokale medewerker van Unia regio Aalst is actief lid van de werkgroep toegankelijkheid van Aalst. In 2018 kwam de werkgroep slechts één keer samen.

Unia informeerde deze werkgroep onder meer over:

- het concept redelijke aanpassingen voor de uitwerking van een nieuwe brochure van de stad Aalst over toegankelijke horeca;
- het onderzoek van Unia over toegankelijkheid van steden en gemeenten in Vlaanderen;
- onze aanbevelingen voor de toegang van personen met een handicap tot de gemeenteraadsverkiezingen.

Het lokale woonoverleg

De lokale Unia medewerker neemt deel aan het lokale woonoverleg rond sociale huisvesting dat de Stad Aalst organiseert. De schepen van wonen, OCMW, vertegenwoordigers van de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen en de vertegenwoordiger van de Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen, een organisatie waar armen het woord nemen, zijn daarbij ook aanwezig. Er is steeds ruimte om signalen vanuit het middenveld te agenderen (zoals bijvoorbeeld de nood aan vereenvoudiging/centralisering van de inschrijvingen voor sociale woningen).

Werkgroep Stop De Armoede

De Aalsterse Werkgroep 'Stop de Armoede' is een open samenwerkingsverband van personen en organisaties om te sensibiliseren rond 17 oktober, Internationale dag voor de uitroeiing van armoede. In 2018 lag de focus op een actie voor de gemeenteraadsverkiezingen en het uitwerken van een memorandum rond lokale armoedebestrijding.

De werkgroep wordt aangestuurd door Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen. Het lokale contactpunt ondersteunt met informatie en aanbevelingen over discriminatie op basis van vermogen en sociale positie. Afhankelijk van het jaarthema van de werkgroep is de samenwerking actiever geworden.

Voorstelling regionaal jaarverslag lokale partners

Op 27 juni 2018 werd het Unia jaarverslag 2017 'Stilstand is geen optie' voorgesteld aan de lokale partners in kunstencentrum Netwerk te Aalst. Er waren lezingen over genderdiversiteit in het onderwijs en over levenskwaliteit van ouderen met een beperking met aansluitend gelegenheid om te netwerken.

Themawerkgroep kinderarmoede – stad Aalst

De lokale medewerker van Unia regio Aalst is passief lid van de themawerkgroep Kinderarmoede. De themawerkgroep focust op de verdere ontwikkeling van een armoedetoets/checklist voor stadsmedewerkers. De checklist zou gebruikt worden voor projecten en activiteiten georganiseerd door de stad Aalst om op die manier optimaal rekening te houden met het bereiken van deze doelgroep.

Unia werd betrokken in de opstartfase maar neemt voorlopig niet meer actief deel aan de werkgroep gezien het beperkte raakvlak met onze wettelijke bevoegdheidscriteria. We blijven wel geïnformeerd worden over de verdere ontwikkeling van het kinderarmoedeplan. Indien nodig kunnen relevante zaken voor onze werking geagendeerd worden.

4.3.2 Preventieve acties en vormingen

Acties rond 21 maart: Internationale dag tegen racisme en discriminatie

- Op 21 maart ondersteunde Unia een sensibiliseringscampagne door het uitdelen van 'buttons' aan het stads- en gemeentepersoneel van Aalst, Affligem, Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen. Door de boodschap 'Ik behandel iedereen gelijkwaardig' op te spelden, konden personeelsleden in de verf zetten dat er in hun gemeente of stad geen plaats is voor racisme of discriminatie. Extra informatie over de internationale dag en de contactgegevens van Unia werd gedeeld via het personeelsintranet, op beeldschermen aan de loketten, enz.

- De scholenwedstrijd #GeefMe1minuut (zie ook hierboven) werd aangekondigd. Ook de door Unia verzamelde educatieve tools om racisme te bespreken in de klas, werden bekendgemaakt.
- Alle scholen in de regio kregen campagnemateriaal en ook het LOP in Aalst maakte extra reclame. De secundaire scholen werden opgeroepen om een filmpje over racisme te maken. De dienst Onderwijs van de stad Aalst werd opgeroepen om de wedstrijd informatie verder te verspreiden ook mee om de wedstrijd informatie verder te verspreiden. Uit de regio namen vier Aalsterse scholen deel en één school uit Denderleeuw.

Actie 'Paars' rond 17 mei: Internationale dag tegen homo- en transfobie



Samen met de stad Aalst, die traditiegetrouw de regenboogvlag uithangt op deze dag, en vzw JOEN werkten we een sensibiliseringsactie voor de Aalsterse scholen uit. De scholenactie 'Paars' wilde de aandacht van scholieren uit de derde graad te trekken.

De leerlingen werden opgeroepen om op 17 mei, gepeste holebi's en transgenders een hart onder de riem te steken door een paars kledingstuk te dragen. De kleur is ontleend aan de paarse strook van de regenboogvlag, die 'spirit' (karakter) symboliseert. Om de scholen extra paars te laten kleuren werden er ook paarse festivalbandjes uitgedeeld en allerlei campagnemateriaal voorzien.

Voor de leerkrachten werkten we, samen met çavaria, een infobundel uit over de sensibiliseringsactie en methodieken om in de klas te gebruiken rond dit thema. Het pakket bevatte meerdere flyers, bijvoorbeeld 'Recht Op Liefde' van Merhaba vzw, een educatief pakket over seksuele diversiteit bij etnisch-culturele minderheden.

In totaal werden 1300 festivalbandjes uitgedeeld in vier Aalsterse scholen. De actie werd positief geëvalueerd.

Infostand van Unia op het Wereldfeest Casa Del Mundo



Om het contactpunt van Unia bij het brede publiek bekender te maken waren we op zondag 2 september in Aalst aanwezig op het jaarlijkse wereldfeest Casa Del Mundo met een infostand.

Mensen konden een gepersonaliseerde button met slogan laten maken aan onze fotobooth en kregen alle informatie mee over de werking van ons lokaal contactpunt.

In 2018 vonden verschillende info- en vormingsessies plaats:

- Op 22 februari organiseerde de stad Dendermonde een infosessie over verhuren voor private eigenaars. Unia gaf hier verder toelichting over het verschil tussen selectie en discriminatie en de antidiscriminatie wetgeving.
- In Oudenaarde organiseerde Unia samen met de VVSG op 12 juni de opleiding 'Hallo, is dit discriminatie?'. Deze opleiding geeft inzicht in het verschijnsel van de betekenis van discriminatie, de rol van de context en het effect van een reactie op betrokkenen. We organiseerden deze opleiding voor eerstelijns werkers, werknemers van OCMW's, sociale verhuurkantoren, integratieambtenaren, ...
- Op 3 oktober werd aan de vrijwilligers van het Buddynetwerk Vluchtelingen in Aalst een infosessie gegeven over 'selectie versus. discriminatie op de huisvestingsmarkt'.

4.3.3 Beleidsaanbevelingen

Zoals hierboven al werd vermeld, maakte Unia in 2018 de website kiesgelijkekansen.be bekend voor de gemeenteraadsverkiezingen. Alle schepenen en ambtenaren van welzijn, gelijke kansen en integratie in de regio Aalst ontvingen informatie over de website en een uitnodiging om hun goede praktijken te delen. Van de stad Aalst namen we onder andere volgende beleidsinitiatieven op:

- Spelenderwijs Nederlands leren met Taalbubbels
- Sport en cultuur niet langer te duur dankzij UiTPAS
- Iedereen naar de kermis! Infogids voor senioren en de seniorenraad
- Mini-rechtenonderzoek en overzicht rechten en diensten van de stad Aalst voor intermediairen
- Samen inburgeren
- Taalcoach Basisonderwijs.

In 2018 stuurde Unia aanbevelingen, wetgeving en rechtspraak door naar de stadsmedewerkers en ambtenaren:

- Aanbevelingen over discriminatie op de huurmarkt op basis van vermogen als input voor de verdere uitwerking van het kinderarmoedeplan;
- Informatie over het nieuwe anti-discriminatie actieplan van minister Homans;
- Aanbevelingen rond de toegankelijkheid van de gemeenteraadsverkiezingen;
- Aanbevelingen uit de Diversiteitsbarometer Onderwijs (bijv. in de leerkrachtenbundel van de scholenactie 'Paars');
- Aanbevelingen rond de onderwijsdeelname en scholingsgraad van woonwagenbewoners.

4.4 Unia regio Gent

4.4.1 Netwerken

Stuurgroep praktijktesten

Sinds 2015 organiseert de Stad Gent, met medewerking van Unia, praktijktesten op de huisvestingsmarkt. Dit kadert in het Charter Gelijke toegang tot huisvesting dat toen werd ondertekend door de Stad Gent, het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV), de Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen (CIB), de Huurdersbond en Unia. Stad Gent nam daarmee in België een pioniersrol op als eerste lokaal bestuur dat praktijktesten op de huisvestingsmarkt organiseerde.

De stuurgroep praktijktesten bestaat uit stadsmedewerkers van de Dienst Wonen en de Dienst Welzijn en Gelijke Kansen, aangevuld met experts vanuit Unia, het middenveld, IN-Gent en de academische wereld. De stuurgroep zet de bakens uit voor de thema's en methodes van het praktijktestenonderzoek.

In 2018 werd het onderzoek naar personen met een handicap of met een etnisch culturele minderheidsachtergrond afgerond en werd een eerste onderzoek verricht naar de kansen van kandidaten met een partner van hetzelfde geslacht om een huurwoning te vinden. De stuurgroep rapporteert aan de schepenen van Gelijke Kansen en betreft de immosector bij de bespreking van de resultaten.

De testen willen aantonen hoe moeilijk het is voor mensen van buitenlandse origine, met een handicap, een partner van hetzelfde geslacht of met een vervangingsinkomen om een huurwoning in Gent te vinden. En ze willen ook nagaan of dergelijke testen de discriminatiecijfers kunnen doen dalen. In totaal werden 86 makelaars getest, twaalf ervan scoorden slechter. In januari 2018 bespraken we de resultaten persoonlijk met deze makelaars.

Op 20 februari 2018 organiseerden de Stad Gent en Unia bovendien een gratis vorming voor alle Gentse makelaars. Unia schetste het wettelijke kader: wat mag je vragen als makelaar? Wanneer selecteer je en wanneer discrimineer je? De bedrijfsacteurs van 12Act leerden makelaars omgaan met discriminerende vragen van klanten.

Daarnaast nam Unia deel aan de stuurgroep onder leiding van de Stad Gent en pleitte voor een verderzetting van praktijktesten in de nieuwe legislatuur. Niet enkel in Gent, maar ook in andere centrumsteden vond deze oproep gehoor en maken praktijktesten voorwerp uit van het nieuwe bestuursakkoord.

Regenboognetwerk

Voor een gelijkwaardige samenleving en meer acceptatie voor holebi's en transgenders werken we samen met het Regenboognetwerk; een structureel overleg van stadsdiensten, middenveldorganisaties, Universiteit Gent, politie en ECM-vertegenwoordigers. Het netwerk vormt de spil van het Gentse LGBT (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender)-beleid.

Binnen het netwerk organiseren we samen met de Stad Gent, de politie, het parket en çavaria halfjaarlijks ontmoetingen om concrete cases van holebi- en transfobie en de stadsbrede aanpak ervan te bespreken. Deze ontmoetingen worden ook 'het 5-hoeksoverleg' genoemd (door de vijf betrokken partners).

4.4.2 Preventieve acties en vormingen

21 Maart: Internationale dag tegen racisme



'Minder' was een interactief theaterstuk voor en door jongeren met of zonder migratieachtergrond naar aanleiding van de Internationale dag tegen racisme en discriminatie. Het initiatief was een samenwerking tussen vzw JONG, Stad Gent (Jeugdendienst), U Move 4 Peace en Unia.

Onder leiding van Olivier Forges (U Move 4 Peace) repeteerden jongeren wekenlang aan het theaterstuk 'Minder'. Hun eigen ervaring met racisme en uitsluiting vormde de basis voor verschillende scènes. Het stuk werd opgevoerd in cultureel centrum 'Bij De Vieze Gasten' en in verschillende scholen. Tijdens de voorstelling mocht het publiek de acteurs stoppen, suggesties geven over hoe ze anders zouden kunnen reageren of zelf het podium opkruipen.

17 mei: Internationale dag tegen homo- en transfobie (Idahot)

In Gent organiseerden we samen met çavaria, Casa Rosa, Freetime, IN-Gent, vzw Jong en Stad Gent een familiedag in het kader van Idahot. Gezinnen met of zonder kinderen, met twee papa's of twee mama's, met één ouder of nieuw samengestelde gezinnen waren allemaal welkom op deze gratis familiedag met animatie en workshops.

Op onze interactieve stand kon je een leuke gezinsfoto maken, maar er waren ook lekkere eetstanden, workshops, de standenmarkt en heel wat kinderanimatie.

Gentse Feesten



Tijdens de Gentse feesten hadden we vijf dagen lang een stand in de Bibliotheekstraat. Met de slogan 'samen zijn we meer of samen uniek' kon iedereen een badge met zijn of haar foto laten maken. Het was een groot succes: lange rijen stonden aan te schuiven. Ondertussen gaf een medewerker uitleg over de werking van Unia.

Arteveldehogeschool

Ook in 2018 organiseerde Unia een reeks gastlessen over de antidiscriminatiewetgeving voor de Arteveldehogeschool (studierichting maatschappelijke zorg).

Deelname lesmarathon - Onderwijscentrum Gent – actie #GeefMe1minuut

Het Onderwijscentrum Gent organiseerde op 27 september 2018 in aanloop naar de verkiezingen de tweede editie van de Lesmarathon, voor de derde graad van het middelbaar onderwijs. Het thema burgerschap-democratie-politiek bewustzijn, sluit nauw aan bij de campagne #GeefMe1Minuut. Met deze campagne wil Unia jongeren bereiken en hun visie op omgaan met diversiteit en racisme leren kennen. Een zeventigtal jongeren volgden de workshops van Unia over de grenzen van de vrijheid van meningsuiting en haatspraak op het internet.

De lesmarathon kadert in het proefproject 'stem16plus', waarbij 16- en 17-jarigen ook kunnen stemmen (al mogen ze dat eigenlijk nog niet).

Student Kick Off



Student Kick-Off is hét grootste studentenwelcomsfestival in Vlaanderen. Wat in 2006 begon met 7 studenten en 9000 toeschouwers op het Kramersplein is uitgegroeid tot een vaste waarde onder de Gentse muziek-evenementen dat jaarlijks 30.000 toeschouwers naar het Sint-Pietersplein lokt. Unia gaf er op de standenmarkt informatie over discriminatie en racisme. Je kon er een badge met een leuke foto laten maken met de slogan 'samen uniek'.

Personeelstweedaagse vzw Jong

Deze workshop van Unia had een tweeluik:

- voor jeugdbegeleiders die professioneel geconfronteerd worden met racisme als getuige
- voor jongeren die vaak het slachtoffer zijn en die status niet wensen op te nemen om discriminatie aan te pakken.

Volgende punten kwamen aan bod:

- signalen van racisme en discriminatie opvangen;
- impact van een negatieve beeldvorming;
- basishouding van een jeugdwerker;
- hoe reageren op discriminerende uitlatingen.

Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH)

De SAPH die zowel Gentse verenigingen en instellingen voor personen met een handicap als individuele en onafhankelijke leden heeft, nodigde ons uit op haar open vergadering om onze werking voor te stellen.

Minor Ndako- Confederatie van Immobiliënberoepen (CIB)

Onder impuls van Unia gaf Minor Ndako – die jonge vluchtelingen actief begeleidt – op 12 oktober een presentatie voor het CIB-Oost-Vlaanderen op het Bouw en Inspiratie Salon (BIS) in Flanders Expo (30 personen).

Voorstelling Diversiteitsbarometer Onderwijs

Op 14 juni gaf Unia een lunchlezing voor de Dienst Welzijn en Gelijke Kansen en het Onderwijscentrum Gent over de Diversiteitsbarometer Onderwijs tijdens de lunchpauze van de ambtenaren. Velen van hen zijn rechtstreeks betrokken in het onderwijs of hebben voeling met het thema.

4.4.3 Beleidsaanbevelingen

Kiesgelijkekansen.be

We vermeldden eerder onze inspiratiewebsite Kiesgelijkekansen.be naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen in 2018. Stad Gent leverde tal van inspirerende ideeën aan, over alle beleidsdomeinen heen, gaande van de campagne '100% (F)lijk' tot de non-discriminatieclausule in overheidsopdrachten, van de netoverschrijdende CLB-werking tot het Regenboogactieplan en het baanbrekend werk rond G-sport en uiteraard de praktijktesten op de huisvestingsmarkt.

Andere adviezen en aanbevelingen:

- Unia gaf in 2018 het advies aan de stad Gent dat juridische praktijktesten op het criterium seksuele geaardheid opportuun waren. Op die manier kon via testings voor de eerste keer aangetoond worden of en in welke mate er discriminatie aanwezig is op basis van seksuele geaardheid op de private huurmarkt. Bovendien is het sensibiliserende effect van de juridische praktijktesten op het gedrag van vastgoedmakelaars (en breder) wenselijk.
- Aan het middenveld en bevoegde ambtenaren en schepenen gaven we ons advies over onderwijs voor kinderen van woonwagenbewoners.

4.5 Unia regio Sint-Niklaas

4.5.1 Netwerken

Hieronder lijsten we de voornaamste contacten en samenwerkingen van 2018 in de regio Sint-Niklaas op.

Contacten over huisvesting

- De werkgroep 'gelijke behandelingsprotocol' evalueerde de vorige jaarvergaderingen. Ze besliste de jaarvergadering niet te laten doorgaan in 2018 maar op een andere manier verder te werken rond het thema huisvesting.
- Unia had regelmatige contacten met de huurdersbond en woonwinkel.
- Overleg met woonwinkel Dendermonde en dienst Huisvesting in Sint-Niklaas: Dendermonde wou aan de slag gaan rond het thema huisvesting en liet zich daarbij inspireren door stad Sint-Niklaas en Unia. Stad Sint-Niklaas heeft een 'gelijke behandelingsprotocol' voor huisvesting en organiseert ook regelmatig infoavonden voor verhuurders.
- Unia was betrokken bij de uitrol van de campagne tegen discriminatie op de huisvestingsmarkt 'Iedereen gelijk voor de huurmarkt'. Die campagne bestond uit twee pijlers: een 'engagementsverklaring' rond non-discriminatie voor verhuurders en andere lokale woonactoren en het organiseren van lokale informatieavonden voor verhuurders. Tijdens deze infoavonden, in Aalter, Aalst en Dendermonde, gaven wij duiding over wat het verschil is tussen selectie van een huurder en wettelijk verboden discriminatie.

Stuurgroep diversiteit van de stad Sint-Niklaas

De lokale medewerker van Unia maakt deel uit van de stuurgroep diversiteit, georganiseerd door stad Sint-Niklaas, die het lokale diversiteitsbeleid richting geeft en opvolgt, zoals voorzien in het lokale diversiteitsplan.

Werkgroep 'Maand van de verdraagzaamheid'

Unia zat in de werkgroep Maand van de verdraagzaamheid, dit is een maand rond de internationale dag tegen racisme waarbinnen allerlei acties en activiteiten met thema diversiteit en racisme plaatsvonden, georganiseerd door stad Sint-Niklaas en partners.

Contacten met onderwijspartners

- Via het scholenoverleg van Sint-Niklaas werden de diversiteitskoffers voorgesteld aan de directies van verschillende scholen.
- De onderwijssector van regio Waasland werd geïnformeerd over de #GeefMe1Minuut-wedstrijd, waarbij leerlingen uit de laatste graad een filmpje over het thema racisme konden maken. Onderwijsdiensten van steden en gemeenten werden aangeschreven als tussenpersoon, met de vraag info verder te verspreiden.
- Naar aanleiding van een 'hoofddoekendossier' vond een overleg plaats met de scholengemeenschap van het katholieke net en van het gemeenschapsonderwijs. Unia stelde een begeleidingstraject voor om een algemeen diversiteitsbeleid te ontwikkelen. Geen van beiden ging in op het begeleidingstraject. Het katholieke net startte wel met het uitwerken van een diversiteitsbeleid.

Samenwerking met de lokale politie

Ook in 2018 werkte Unia goed samen met de politie. Informatie over dossiers wordt uitgewisseld en ook doorverwijzingen verlopen vlot.

Overleg Fiola vzw

We hadden een verkennend gesprek met Fiola vzw waarbij het traject 'net zo anders' voor lagere schoolkinderen werd toegelicht. Tijdens het een traject krijgen lagere schoolkinderen de kans om enkele jaren op rij kennis te maken met een bepaalde handicap. Een ervaringsdeskundige komt naar de klas om de kinderen uitleg te geven over zijn/haar handicap, en hoe hij/zij hiermee leeft. Er werd bekeken of er in de toekomst kon worden samengewerkt in rond 3 december 2019.

Verbindingsambtenaar

Er was overleg en uitwisseling tussen Unia en de verbindingsambtenaar over onder andere oprukkend extreem rechts in onze regio. Onze regio werd geplaagd door 'hate speech': aanplakken van stickers, vandalisme aan enkele werken in een tentoonstelling over migratie, over deze dossiers was uitwisseling.

Dienst ontwikkelingssamenwerking

Er werd bekeken of Unia iets kon betekenen in het kader van het MOOOV festival.

4.5.2 Preventieve acties en vormingen



- 21 maart: Stad Sint-Niklaas organiseerde de 'Maand van verdraagzaamheid' met verschillende activiteiten zoals een lezing door Dalila Hermans, een interlevensbeschouwelijke dialoog, een workshop omgaan met stress door racisme, ... Unia werd trekker van de deelactie 'diversiteitskoffers voor leerkrachten'. Er werden 3 gebruiksklare koffers gemaakt voor leerkrachten die vol info en les- spelmateriaal zitten rond vooral etnisch-culturele diversiteit. Er is een aanbod gericht op 3 verschillende leeftijdsgroepen leerlingen. De koffers kunnen sindsdien gratis worden uitgeleend door leerkrachten in de bibliotheek van Sint-Niklaas.
- Aanvullend op het lanceren van de diversiteitskoffers werden enkele gratis workshops (gefinancierd door Unia) voor lagere en secundaire schoolkinderen aangeboden aan de scholen/leerkrachten die hiervoor interesse hadden:
 - Voor het secundair werd de workshop 'oogkleppen af' gegeven door School zonder racisme. Tijdens deze workshop leren de leerlingen het verschil maken tussen feiten en vooroordelen. Ze onderzoeken waar vooroordelen vandaan komen en welk effect het gebruik van stereotiepe beelden kan hebben.
 - Er werd ook een bezoek met gids aan de Kazerne Dossin georganiseerd rond 'het verhaal van Simon'. Het verhaal van Simon is een lesmethodiek voor kinderen van de leeftijdsgroep 10 tot 12 jaar. Er wordt gewerkt met het (waargebeurde) levensverhaal van Simon, een joodse jongen, en zijn gezin in de tweede wereldoorlog. Op deze manier worden de kinderen geïntroduceerd in de problematiek van discriminatie en de holocaust.
- Unia organiseerde een informatiestand op het tweejaarlijks multicultureel stadsfestivalevenement Loka Tierra te Lokeren. Volwassenen konden aan het 'rad van onfortuin' draaien. Kinderen konden er tekenen en kregen een plaktattoo.



4.5.3 Beleidsaanbevelingen

- Door lidmaatschap in werkgroepen en stuurgroepen, of via mail worden beleidsmatige tips en info meegegeven aan het stadsbestuur en de administratie. Zo werd bijvoorbeeld info meegegeven over praktijktesten in de sector huisvesting.
- De website kiesgelijkekansen.be werd voorgesteld tijdens het stadsoverleg.
- Unia stelde een begeleidingstraject voor aan de scholengroepen om hen te helpen met de ontwikkeling van een diversiteitsbeleid.

5 Contactgegevens

5.1 Unia Regio Aalst

Werf 9, 9300 Aalst (enkel op afspraak)

Telefoon: 053 72 31 88

E-mail: aalst@unia.be

5.2 Unia Regio Gent

Botermarkt 1, 9000 Gent (enkel op afspraak)

Telefoon: 09 268 21 68

E-mail: gent@unia.be

5.3 Unia Regio Sint-Niklaas

Abingdonstraat 99, 9100 Sint-Niklaas (enkel op afspraak)

Telefoon: 03 778 30 32

E-mail: sint-niklaas@unia.be



Voor meer informatie over dit rapport:

- Marco Van Haegenborgh – marco.vanhaegenborgh@unia.be – 02 212 31 02



Unia

Koningsstraat 138 • 1000 Brussel

T +32 (0)2 212 30 00

info@unia.be

www.unia.be



unia.be    